

# संक्षिप्त वार्षिक रिपोर्ट Abridged Annual Report 2013-14

# सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया

केन्द्रीय कार्यालय: चन्दरमुखी, नरीमन पॉईंट, मुंबई - 400 021. महाराष्ट्र

## CENTRAL BANK OF INDIA

Central Office: Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai - 400 021. Maharashtra



#### निदेशक मंडल

श्री राजीव ऋषि

श्री आर.के. गोयल

श्री अनिमेष चौहान

श्री बी.के. दिवाकर

डॉ. सौरभ गर्ग

श्री शेखर भटनागर

श्री गुमान सिंह

प्रो. एन. बालकृष्णन

श्री कृष्ण सेठी

श्री एम.पी. शोरावाला

श्री एस.बी. रोडे

श्री गुरबख्श कुमार जोशी

श्रीमती एन.एस. रत्नप्रभा

#### लेखा परीक्षक

मे. कुमार चोपड़ा एंड एसोशिएट्स

मे. पी.के. सुब्रमणियम एंड कंपनी.

मे. दूगड़ एंड एसोशिएट्स

मे. एन सरकार एंड कंपनी.

मे. एन. चौधरी एंड कंपनी.

मे. बी.एन. मिश्रा एंड कंपनी.

#### रजिस्ट्रार एवं शेयर अंतरण एजेन्ट

लिंक इनटाइम इंडिया प्रा.लि.

सी-13. पन्नालाल सिल्क मिल्स कंपाउंड

एलबीएस मार्ग, भांड्प (पश्चिम)

मुम्बई -400078

टेलीफोन: 022-25946970

फैक्स: 022-25946969

ई-मेल आईडी: rnt.helpdesk@linkintime.co.in

#### बैंक से पत्र व्यवहार करने का पता

सहायक महाप्रबंधक-एमबीडी/कंपनी सचिव एवं अनुपालन अधिकारी

सेन्टल बैंक ऑफ इंडिया

9वीं मंजिल, चंदरमुखी

नरीमन पॉइंट

मुंबई-400 021

संपर्क नं. 022- 6638 7818

फैक्स : 022- 2283 5198

ई-मेल आईडी: agmcompsec@centralbank.co.in;

investors@centrabank.co.in

#### **BOARD OF DIRECTORS**

SHRI RAJEEV RISHI

SHRI R.K. GOYAL

SHRI ANIMESH CHAUHAN

SHRI B.K. DIVAKARA

Dr. SAURABH GARG

SHRI SHEKHAR BHATNAGAR

SHRI GUMAN SINGH

PROF. N. BALAKRISHNAN

SHRI KRISHAN SETHI

SHRI M.P. SHORAWALA

SHRI S. B. RODE

SHRI GURBAX KUMAR JOSHI

SMT. N. S. RATHNAPRABHA

#### **AUDITORS**

M/s Kumar Chopra & Associates

M/s P.K. Subramaniam & Co.

M/s Doogar & Associates

M/s N. Sarkar & Co.

M/s N. Chaudhuri & Co.

M/s B.N. Misra & Co.

#### **REGISTRAR AND SHARE TRANSFER AGENTS**

Link Intime India Pvt. Ltd.

C-13, Pannalal Silk Mills Compound

LBS Marg, Bhandup (West)

Mumbai-400078

Tel: 022-25946970

Fax: 022-25946969

E-mail ID: rnt.helpdesk@linkintime.co.in

#### ADDRESS FOR CORESSPONDENCE WITH THE BANK

AGM-MBD / Company Secretary and Compliance officer

Central Bank of India

9th Floor, Chandermukhi

Nariman Point

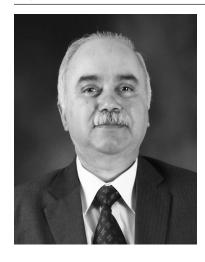
Mumbai 400 021

Contact No. 022-6638 7818

Fax No.: 022- 2283 5198

Email id: agmcompsec@centralbank.co.in;

investors@centrabank.co.in



## अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश

#### प्रिय शेयरधारक

वित्तीय वर्ष 2013-14, बैंक के लिए सुदृढीकरण का वर्ष रहा है. बाजार परिदृश्य को देखते हुए व्यावसायिक वृद्धि यथोचित रही है. बैंक ने अपना ध्यान कृषि, एसएमई एवं रिटेल अग्रिमों जैसे व्यावसायिक कार्यक्षेत्रों में केन्द्रित किया, जिसके सुपरिणाम वर्ष के दौरान दिखाई दिए.

वैश्विक अर्थव्यवस्था में दूसरे साल अर्थात वर्ष 2013-14 में भी वृद्धि दर मामूली ही रही. अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (आईएमएफ) के आकलन के मुताबिक वर्ष 2013 की 3.0 प्रतिशत अनुमानित वृद्धि की तुलना में वर्ष 2014 में 3.6 प्रतिशत एवं वर्ष 2015 में 3.9 प्रतिशत की दर से वृद्धि होना अनुमानित है. भारत का आर्थिक कार्य-निष्पादन उम्मीद से कमतर रहा है, जिसके परिणामस्वरूप वित्तीय वर्ष 2013-14 के लिए पूर्वानुमानों को संशोधित करते हुए कम किया गया है. धीमी प्रगित, उच्चतर मुद्रास्फीति एवं बढ़ता हुआ राजकोषीय घाटा हमारी अर्थव्यवस्था को कड़ी चुनौतियां दे रहे हैं. केन्द्रीय सांख्यिकीय संस्थान (सीएसओ) के ताजा अनुमानों के अनुसार, भारत की जीडीपी वृद्धि प्रगित, वर्ष 2012-13 में दर्ज की गई 5 प्रतिशत वृद्धि की तुलना में वित्त वर्ष 2013-14 में 4.9 प्रतिशत रहने का अनुमान है. मासिक थोक मूल्य सूचकांक पर आधारित, मुद्रास्फीति की वार्षिक दर मार्च 2014 में (मार्च 2013 की तुलना में) 5.70 प्रतिशत रही, जो गत माह में 4.68 प्रतिशत एवं गत वर्ष के संबंधित माह में 5.65 प्रतिशत थी. इस वर्ष के दौरान भारतीय रिजर्व बैंक का मौद्रिक नजिरया प्रगित एवं मुद्रास्फीति की गतिशीलता के बीच संतुलन स्थापित करने हेतु एक सुविचारित दृष्टिकोण प्रदर्शित करता है. वर्ष के दौरान समग्र चलनिधि स्थिति भी तंग ही बनी रही. यही नहीं, इस वर्ष रुपए में भारी उतार-चढ़ाव की स्थिति परिलक्षित हुई तथा गत वर्ष की तुलना में यूएस डॉलर के मुकाबले इसका अवमूल्यन हआ.

आर्थिक वृद्धि दशक के न्यूनतम स्तर पर पहुंच जाने और मुद्रास्फीति एवं ब्याज दरों के उच्चतर स्तर पर बने रहने से पिछले दो वर्षों से बैंकों की आस्ति-गुणवत्ता बदतर होती जा रही है. सकल अशोध्य ऋण, तीव्रता के साथ बढ़कर कुल ऋणों के 4% तक हो गए हैं, जो तीन वर्ष पूर्व 2.36 प्रतिशत थे.

इन विषम परिस्थितियों के बावजूद, बैंक का कुल व्यवसाय 5.25% की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹ 4,23,390 करोड़ तक बढ़ गया, जो वित्त वर्ष 2012-13 में 4,02,272 करोड़ था. बैंक की जमाओं एवं अग्रिमों में क्रमशः 6.21% तथा 4.02% की वृद्धि रही है. कुल जमाओं में कासा का प्रतिशत 33.33% हो गया, जो वित्त वर्ष 2012-13 में 32.55% था. कारोबार में लाभप्रद वृद्धि सुनिश्चित करने के लिए उच्च लागत वाली जमाराशियों को काफी कम किया गया है. कुल जमाओं में उच्च लागत वाली जमाओं का अनुपात मार्च 2014 में घटकर 21.84% हो गया, जबिक मार्च 2013 में यह बहुत अधिक अर्थात् 24.37% था. संकलित कोर जमाओं में 9.48% की वृद्धि से यह भलीभांति परिलक्षित होता है.



बैंक का परिचालन लाभ वित्तीय वर्ष 2012-13 के ₹ 3173 करोड़ से बढ़ कर ₹ 3238 करोड़ हो गया, जो 2.05% वृद्धि दर्शाता है, जबिक अनर्जक आस्तियों के लिए किए गए उच्चतर प्रावधानों के कारण बैंक का शुद्ध लाभ वित्तीय वर्ष 2012-13 के ₹1015 करोड़ से घटकर ₹ (1263) करोड़ हो गया.

बैंक की जमा-लागत वित्तीय वर्ष 2012-13 के 7.42% से घटकर 7.24% हो गई है. बैंक की शुद्ध ब्याज आय 13.16% की वृद्धि दर्ज करते हुए वित्तीय वर्ष 2012-13 के ₹ 5738 करोड़ से बढ़कर ₹ 6493 करोड़ हो गई है. बैंक की अन्य आय अथवा शुल्क आधारित आय 15.35% की वृद्धि दर्ज करते हुए वित्तीय वर्ष 2012-13 के ₹ 1667 करोड़ से बढ़कर ₹ 1923 करोड़ हो गई है.

आस्तियों की गुणवत्ता पिछले कुछ वर्षों से बैंक के लिए चिंता का विषय रहा है. सकल अग्रिमों में सकल एनपीए का प्रतिशत बढ़कर 6.27% हो गया है, जो वित्तीय वर्ष 2012-13 में 4.80% था एवं शुद्ध अग्रिमों में शुद्ध एनपीए का प्रतिशत बढ़कर 3.75% हो गया, जो वित्तीय वर्ष 2012-13 में 2.90% था. बुनियादी संरचना, टेक्सटाइल्स, लौह एवं इस्पात, प्रौद्योगिकी एवं विनिर्माण, रत्न एवं आभूषण जैसे व्यावसायिक क्षेत्रों में व्याप्त दबावपूर्ण परिस्थितियों के कारण ऐसा हुआ है. एनपीए प्रबंधन के मामले में आपका बैंक स्वयं-सिक्रिय रहता है एवं वित्तीय वर्ष 2014-15 में बैंक अपने सकल एनपीए का प्रतिशत 5.5% एवं शुद्ध एनपीए का प्रतिशत 3.00% से कम रखने के अपने प्रयास जारी रखेगा.

अर्थव्यवस्था के "अंतिम छोर" तक पहुंचने के लिए विभिन्न वित्तीय समावेशन पहल के माध्यम से बैंक समावेशी विकास में पूर्णतया सिक्रिय है. सरकार की प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (डीबीटी) का कार्यान्वयन कई जिलों में किया जा रहा है, जिनमें से आठ जिलों में हम अग्रणी बैंक हैं, वित्तीय वर्ष 2014-15 में इन जिलों के साथ- साथ, नये जिलों में और अधिक प्रगति की जाएगी. बैंक की कासा जमा बढ़ाने एवं ऋण विस्तार की दिशा में भी यह कार्यक्रम हमारा मार्ग प्रशस्त करेगा.

मार्च 2014 में अपनी 4573 शाखाओं, जिनमें से 2/3 ग्रामीण एवं अर्धशहरी क्षेत्र में हैं एवं 3677 अति लघु शाखाएं हैं, के साथ यह बैंक रिटेल बैंक होने की अपनी छिव को बरकरार रखेगा. आपका बैंक यह जरूर सुनिश्चित करेगा कि रिटेल एवं प्राथमिकता क्षेत्र पोर्टफोलियो विद्यमान गित से अपेक्षाकृत और तेज गित से प्रगित करे.

वर्ष के दौरान, बैंक को भारत सरकार द्वारा वर्ष 2012-13 के लिए "नेशनल अवार्ड फॉर एक्सीलेंस इन एमएसएमई लेंडिंग" के लिए द्वितीय पुरस्कार से नवाजा गया. ग्रीनटेक फाउंडेशन द्वारा बैंक को 'ट्रेनिंग एक्सीलेंस' के लिए 'एचआर अवार्ड (गोल्ड अवार्ड) प्रदान किया गया. कॉस्ट एकाउन्टेन्स ऑफ इंडिया द्वारा बैंक को "एक्सीलेंस इन कॉस्ट मैनेजमेंट' के लिए द्वितीय पुरस्कार से नवाजा गया. बैंक को सीएनबीसी टीवी एंड युटीआई म्युच्युअल फंड द्वारा 'बेस्ट फाइनेंशियल एडवाइजर अवार्ड अंडर पीएसयू कैटेगरी' से सम्मानित किया गया तथा बैंक को ग्रीनटेक सेफ्टी अवार्ड –2013 भी प्राप्त हुआ. बैंकॉन 2013 के दौरान, बैंक ने 'मोस्ट इनोवेटिव ब्रॉड बेस्ड प्रोडक्ट ऑफरिंग' श्रेणी के अंतर्गत स्पेशल मेंशन अवार्ड जीता. चेम्बर ऑफ इंडियन माइक्रो स्मॉल एंड मीडियम एंटरप्राइजेस द्वारा आयोजित एक भव्य समारोह में बैंक ने दो श्रेणियों में उत्कृष्ट बैंकिंग अवार्ड यथा 1) ईको–टेक्नॉलॉजी अवार्ड –रनर अप एवं 2) ज्यूरी अवार्ड फॉर न्यू इनिशिएटिव्ज प्राप्त किए. ये सम्मान यह दर्शाते हैं कि आपके बैंक द्वारा किये गए प्रयास एवं पहल सबके द्वारा सराहे जा रहे हैं.

बैंक की 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष की वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए मुझे प्रसन्नता है.

## शुभकामनाओं सहित

आपका

राजीव ऋषि

स्थान : मुंबई

दिनांक: 20 मई, 2014



## सूचना

एतद द्वारा यह सूचित किया जाता है कि सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के शेयरधारकों की सातवीं वार्षिक सामान्य बैठक सोमवार, दिनांक 30 जून 2014 को पूर्वाद्व 11.00 बजे सर सोराबजी पोचखानावाला बैंकर्स प्रिशक्षण महाविद्यालय, कूपर हॉस्पिटल/ रिलायंस एनर्जी कार्यालय के पास, जे.वी.पी.डी. स्कीम, विले पार्ले (प.), मुंबई 400056 में निम्नलिखित कारोबार के संपादन हेतु आयोजित की जाएगी.

दिनांक 31 मार्च 2014 का लेखापरीक्षित तुलनपत्र , दिनांक 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ-हानि खाता, लेखों द्वारा आवृत अविध में बैंकों के कार्यों एवं गतिविधियों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट एवं लेखों तथा तुलनपत्र पर लेखापरीक्षक की रिपोर्ट पर चर्चा, अनुमोदन तथा इन्हें स्वीकार करना.

निदेशक मंडल के आदेश से

हस्ताक्षर (ए. के. दास)

दिनांक: 20.05.2014 सहायक महाप्रबंधक-एमबीडी/कंपनी सचिव

\_\_\_\_\_

#### नोट:

स्थान: मुंबई

## 1. प्रॉक्सी- की नियुक्ति

बैठक में उपस्थित होने एवं मतदान करने के पात्र शेयरधारक, अपने बदले बैठक में उपस्थित होने एवं मतदान करने हेतु किसी प्रॉक्सी को नियुक्त कर सकते हैं और ऐसे नियुक्त प्रॉक्सी का बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है.

प्रॉक्सी को नियुक्त करने संबंधी लिखत, चन्दरमुखी, नरीमन पाँइंट मुंबई, 400021 स्थित प्रधान कार्यालय में बैठक की तारीख से कम से कम चार दिन पूर्व अर्थात दिनांक 25 जून, 2014 को सायं: 5.00 बजे या इसके पूर्व जमा किया जाना चाहिए.

## 2. प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति

किसी कंपनी के विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई व्यक्ति सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के शेयरधारकों की बैठक में उपस्थित होने अथवा मतदान करने हेतु तब तक पात्र नहीं होगा, जब तक कि उस बैठक, जिसमें उसे विधिवत रूप से प्राधिकृत प्रतिनिधि नियुक्त किया गया हो, के अध्यक्ष द्वारा प्रमाणित प्रस्ताव की प्रति चन्दरमुखी, नरीमन पॉइंट, मुंबई, 400021 में स्थित बैंक के प्रधान कार्यालय में बैठक की नियत तारीख से कम से कम चार दिन पूर्व अर्थात दिनांक 25 जून, 2014 को सायं: 5.00 बजे या उसके पूर्व तक प्रस्तुत न कर दी जाए.

3. बैंक के किसी भी अधिकारी या कर्मचारी को किसी शेयरधारक का प्रॉक्सी या प्राधिकृत प्रतिनिधि नियुक्त नहीं किया जाएगा.

## 4. उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पास

शेयरधारकों की सुविधा के लिए इस सूचना के साथ उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पास संलग्न किया गया है. शेयरधारकों/प्रॉक्सी धारकों/ प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि इसमें उपलब्ध कराए गए स्थान पर अपने हस्तााक्षर करें और बैठक स्थल पर इसे सौंप दें. शेयरधारकों के प्रॉक्सी / प्रतिनिधियों को उपस्थिति पर्ची-सह प्रवेश पास में प्रॉक्सीं अथवा प्रतिनिधि, जैसा भी मामला हो, का उल्लेख करना चाहिए तथा उन्हें, शेयरधारक से अपने हस्ताक्षर सत्यापित करा कर अपनी पहचान का साक्ष्य साथ में रखना चाहिए.

## 5 शेयरधारकों के रजिस्टर का बंद होना :

शेयरधारकों के लाभांश की पात्रता तय करने के लिए शेयरधारकों का रजिस्टर एवं शेयर अंतरण बहियां, दिनांक 25 जून, 2014 (बुधवार ) से 30 जून, 2014 (सोमवार) (दोनों दिन शामिल है) तक बंद रहेगी.

#### 6. मतदान का अधिकार

अधिनियम की धारा 3(2ई) के उपबंधों के अनुसार, सदृश नए बैंक का केन्द्र सरकार से भिन्न कोई भी शेयरधारक, अपने द्वारा धारित शेयरों के सम्बंध में, बैंक के शेयरधारकों के कुल मताधिकार के दस प्रतिशत से अधिक के मतदान-अधिकार का प्रयोग करने का पात्र नहीं होगा. उपर्युक्त के अधीन, विनियमन 68 के अनुसार, प्रत्येक शेयरधारक, जो शेयरधारक के रूप में पंजीकृत है, अपना हाथ दर्शाकर एक मत दे



सकेगा और मतदान की स्थिति में उसके द्वारा धारित प्रत्येक शेयर के लिए उसे एक वोट देने का अधिकार होगा.

## 7. संयुक्त धारकों के अधिकारों का उपयोग

विनियमनों के विनियम 10 के अनुसार, यदि कोई शेयर दो अथवा अधिक व्यक्तियों के नाम पर है, तो मतदान के मामले में रिजस्टर में उल्लिखित प्रथम नाम के व्यक्ति को एकमात्र धारक माना जाएगा. अत: यदि शेयर संयुक्त धारकों के नाम में हैं तो केवल प्रथम नामांकित व्यक्ति ही बैठक में भाग लेने एवं मत देने (हाथ दर्शाकर अथवा मतदान द्वारा) का हकदार होगा.

## 8. शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे बैठक में वार्षिक रिपोर्ट की प्रति साथ लाएं.

## 9.1 भौतिक स्वरूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों को सूचना :

जैसा कि आप जानते ही हैं कि भौतिक स्वरूप में शेयरों का क्रय-विक्रय नहीं किया जा सकता, अत: शेयरधारकों को तरलता प्रदान करने के लिए हम आपसे निवेदन करते हैं कि आप अपने शेयरों को डीमेट स्वरूप में परिवर्तित कर लें. आप बैंक की किसी भी नजदीकी शाखा जो डीमेट सेवा प्रदान करती हो, में खाता खोलकर अपने शेयरों को डीमेट स्वरूप में परिवर्तित कर सकते हैं. बैंक की वेबसाइट पर डीमेट सेवाएं प्रदान करने वाली शाखाओं की सूची उपलब्ध है. शेयरों को डीमेट स्वरूप में परिवर्तित करने के अनेक फायदे हैं जैसे क्षति अथवा गलत सुपुर्दगी से बचाव, तीव्र निपटान, कागजरिहत लेन-देन आदि. साथ ही पते में परिवर्तन, बैंक अधिदेश, नामांकन एवं लेनदेन के अनुरोध की सूचना भी एक ही स्थान पर अर्थात वह शाखा, जहां आपने अपना डीमेट खाता खोला है, में ही देनी होती है, चाहे आपके पास एक से अधिक कंपनियों/संस्थाओं के शेयर हों.

तदापि, यदि आप शेयरों को डीमेट स्वरूप में परिवर्तित न कर उन्हें भौतिक स्वरूप में ही रखने हेतु इच्छुक हैं तो कृपया हमें निम्नलिखित बैंक विवरण प्रदान करें, ताकि हम लाभांश को (जब भी घोषित किया जाए) सीधे आपके खाते में जमा कर सकें.

- 💠 बैंक का नाम
- 🂠 शाखा का पता
- 🂠 बैंक खाता संख्या
- शाखा का 9 अंकीय एमआईसीआर कोड
- शाखा का आईएफएससी कोड

(अधिमानत: हमें एक निरस्त चेक/ चेक पन्ने की प्रतिलिपि प्रेषित करें).

कृपया नोट करें कि बैंक खाता, शेयरों के प्रथम धारक के नाम से होना चाहिए.

## 9.2 डीमेट स्वरूप में शेयर रखने वाले शेयरधारकों को सूचना:

हमारा सदैव प्रयास रहा है कि अपने सम्माननीय शेयरधारकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान की जाएं. हमने पाया है कि कुछ शेयरधारक ऐसे हैं, जिनके पास डीमेट स्वरूप में शेयर्स हैं; परंतु उन्होंने अपने बैंक खातों में सीधे लाभांश राशि प्राप्त करने के लिए, उनके डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट (डीपी) के पास अपने बैंक खाते सम्बंधी विवरण पंजीकृत/अद्यतन नहीं कराए हैं. तदनुसार, पूर्व में घोषित किए गए लाभांश उन्हें, उनके द्वारा डिपॉजिटरीज़ के पास दर्ज कराए गए पते पर लाभांश वारंट (डी.डब्लू) के द्वारा भेजे गए हैं.

यह उल्लेख करना महत्वपूर्ण है कि यदि ऐसे शेयरधारकों ने उनके डीपी के पास उनके बैंक खाते के विवरण पंजीकृत/अद्यतन कराए होते तो लाभांश की राशि सीधे उनके बैंक खाते में जमा करा दी गई होती, इससे नियत तिथि पर लाभांश की द्रुतगित से प्राप्ति सुनिश्चित हो जाती और इससे डाक द्वारा लाभांश वारंट प्राप्त करने में लगे समय की बचत होती तथा लाभांश वारंट जमा करने के लिए बैंक में जाने की आवश्यकता नहीं होती तथा लाभांश वारंट मार्ग में गुम/चोरी हो जाने की आशंका से अथवा उसके कपटपूर्ण नकदीकरण की संभावना से बचा जा सकता था.

तदनुसार, हम इन शेयरधारकों को उनके बैंक खाता विवरण जैसे बैंक का नाम, शाखा का पता, खाता संख्या, खाते का प्रकार, उनके बैंक द्वारा जारी चेक पर विद्यमान नौ अंकीय एमआईसीआर कोड सं. को उनके डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट, जहां वे डीमेट खाता रखते हों, के पास पंजीकृत/अद्यतन करने का सुझाव देते हैं, तािक नियत तिथि पर उनके बैंक खाते में लाभांश रािश (जब भी घोषित किया जाय) सीधे जमा की जा सके. इसके अतिरिक्त, वे बैंक या अपने आरटीए, जो कि लिंक इनटाइम इंडिया प्रा.लि. है, को सभी भावी लाभांश रािश, वापसी रािश या अन्य प्रेषणों, यदि कोई हो, को लाभांश वारंट, चेक, मांग ड्राफ्ट आदि द्वारा भेजे जाने के स्थान पर उनके बैंक खाते में जमा किए जाने हेतु अधिदेश उपर्युक्त बैंक विवरण के साथ सीधे भेज सकते हैं.



## 10. अदावाकृत लाभांश, यदि कोई है:

वे शेयरधारक, जिन्होंने अपने लाभांश नहीं भुनाए हैं या जिन्हें पिछले वर्षों में किसी भी वर्ष के लाभांश प्राप्त नहीं हुए हैं, उनसे अनुरोध है कि वे अपने बैंक खाते में सीधे भुगतान किए जाने या डुप्लीकेट लाभांश/मांग ड्राफ्ट जारी करने के लिए बैंक के रजिस्ट्रार एवं शेयर ट्रांसफर एजेंट से संपर्क करें. बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण), अधिनियम 1970 की धारा 10 बी के अनुसार अप्रदत्त लाभांश खाते में अंतरण की तारीख से 7 वर्षों की अविध तक यदि लाभांश की राशि अदत्त अथवा अदावाकृत रहती है तो वह राशि कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 205 सी के अंतर्गत केन्द्र सरकार द्वारा स्थापित निवेशक शिक्षा एवं सुरक्षा निधि (आईईपीएफ) में अंतरित कर दी जाएगी और तत्पश्चात इस भुगतान के संदर्भ में कोई दावा न तो बैंक और न ही आईईपीएफ पर लागू होगा.

## 11. इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से वोटिंग

- नंपनी नियम 20 (प्रबंधन एवं प्रशासन) के साथ पठित स्टॉक एक्सचेंज के साथ हुए सूचीबद्ध करार के खंड 35 बी के अनुपालन में बैंक वोटिंग के वैकल्पिक माध्यम के तौर पर ई वोटिंग सुविधा सहर्ष प्रस्तावित करता है तािक सदस्यगण अपने वोट इलेक्ट्रॉनिक रूप से कर पाएं. बैंक द्वारा सेन्ट्रल डिपॉजिटरी सर्विसेज (इंडिया) लि. के साथ ई-वोटिंग को सुलभ बनाने के लिए आवश्यक व्यवस्थाएं कर ली गयी हैं. ई-वोटिंग संबंधी प्रक्रिया एवं अनुदेश निम्नानुसार हैं :
  - I) वोटिंग अवधि के दौरान अपना वेब ब्राउजर खोलें एवं ई-वोटिंग वेबसाइट www.evotingindia.com पर लॉग ऑन करें.
  - II) अब अपना वोट डालने के लिए शेयरहोल्डर्स पर क्लिक करें.
  - III) अब ड्रॉप डाउन मेन्यू से इलेक्ट्रॉनिक वोटिंग सीकेंस नंबर ईवीएसएन को सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के साथ सिलेक्ट करें एवं सम्बिट पर क्लिक करें.
  - IV) अब उपयुक्त खानों में निम्नलिखित विवरण भरें.

यूजर आईडी वे सदस्य जिनके शेयर डीमेट रूप में है :-

- ए) एनएसडीएल के लिए :- 8 अंकों के डीपी आईडी के बाद 8 अंकों का क्लाइंट आईडी
- बी) सीडीएसएल के लिए :- 16 अंकों का लाभार्थी आईडी सदस्य जिनके शेयर भौतिक रूप में हैं :-
  - बैंक में पंजीकृत फोलियो नंबर

पासवर्ड आपका पासवर्ड इस नोटिस के साथ संलग्न उपस्थिति स्लिप-कम-एंट्री पास में मुद्रित है.

पैन\* आयकर विभाग से जारी अपना 10 अंकीय एल्फा न्यूमेरिक पैन नंबर भरें.

- जिन सदस्यों ने बैंक/डिपॉजिटरी सहभागियों में अपने पैन नं अद्यतन नहीं किये हैं उनसे अनुरोध है कि वे पैन फील्ड में डिफॉल्ट नंबर CBIMB1234B भरें.
- v) समुचित रूप से उक्त विवरण प्रविष्टं करने के पश्चात, सम्बिट टेब पर क्लिक करें.
- vi) ऐसे शेयरधारक, जिनके शेयर्स भौतिक रूप में हैं, उनके लिए सीधा वोटिंग स्क्रीन उपलब्ध हो जाएगा.
- vii) डीमेट शेयरधारकों के लिए पासवर्ड परिवर्तन मेन्यू खुलेगा और उन्हें पासवर्ड फील्डो में अनिवार्यत: अपना लॉगिन पासवर्ड परिवर्तित करना होगा. नए पासवर्ड में न्यूनतम आठ कैरेक्टर होने चाहिए, जिसमें कम से कम एक अपर केस (ए-जेड), एक लोअर केस (ए-जेड), एक न्यूमरिक वेल्यू (0-9) और एक विशेष कैरेक्टर (@,#,\$ इत्यादि) होना चाहिए. कृपया नोट करें यदि किसी अन्य संस्था/ कंपनी में मतदान के लिए पात्र हों और मतदान करना चाहते हों तो वहां भी वे इसी पासवर्ड का उपयोग करेंगे, बशर्ते कि कंपनी/ संस्था, द्वारा सीडीएसएल प्लेटफॉर्म के माध्यम से ई-वोटिंग का विकल्प चुना गया हो. यह पुरजोर अनुशंसा की जाती है कि आप अपना पासवर्ड किसी भी अन्य व्यक्ति को न बताएं और इसे गोपनीय रखने के लिए पर्याप्त सावधानी बरतें.
- viii) आप फोलियों के यूजर प्रोफाइल विवरण में अपना मोबाइल नम्बर एवं ई-मेल आईडी भी अद्यतन रख सकते हैं, जिसका उपयोग भविष्य में सीडीएसएल ई-वोटिंग प्रणाली के बारे में संप्रेषण भेजने के लिए किया जा सकता है. सदस्य के पासवर्ड भूलने और इसे रीसेट करने की स्थिति में भी इसका उपयोग किया जा सकता है.
- ix) यदि आपके शेयर डीमेट स्वरूप में हैं एवं आपने पूर्व में किसी कंपनी/संस्था के ईवीएसएन के लिए www.evotingindia.com पर लॉग ऑन किया है तो विद्यमान लॉगिन आईडी और पासवर्ड ही प्रयुक्त किया जाय.



स्थान: मुंबई

- x) भौतिक स्वरूप में शेयरधारित करने वाले सदस्य अपने पासवर्ड एवं डिफॉल्ट नम्बर, सिर्फ इस सूचना में दिए गए प्रस्ताव पर ई–वोटिंग के लिए कर सकते है.
- xi) वोटिंग पृष्ठ पर आपको प्रस्ताव विवरण एवं इसके समक्ष वोटिंग के लिए यस/नो का विकल्प दिखाई देगा. यस/नो (YES/NO) के अंतर्गत शेयरों की संख्या (जो वोटों की संख्या को व्यक्त करती है) प्रविष्ट करें अथवा विकल्पत: आप यस (YES) में कोई आंशिक संख्यां एवं नो (NO) में कोई आंशिक संख्या प्रविष्ट कर सकते हैं, लेकिन यस (YES) एवं नो (NO) में प्रविष्ट कुल संख्या आपके द्वारा धारित शेयरों की संख्या से अधिक नहीं होनी चाहिए.
- xii) यदि आप संपूर्ण नोटिस वापस देखना चाहते हों तो रिजोल्यूशन फाइल लिंक पर क्लिक करें.
- xiii) रिजोल्यूशन का चयन करने के उपरांत, आपने वोट डालने का निर्णय लिया है, सम्बिट पर क्लिक करें. एक कन्फंरमेशन बॉक्स प्रदर्शित होगा. यदि आप अपने वोट की पुष्टि करना चाहते हैं तो ओ.के. पर क्लिक करें, अन्यथा अपना वोट परिवर्तित करने हेतु केंसिल पर क्लिक करें और तदनुसार अपना वोट संशोधित करें.
- xiv) प्रस्ताव पर अपना वोट कन्फर्म करने के पश्चात आपको अपना वोट संशोधित करने की अनुमित नहीं होगी.
- xv) कॉर्पोरेट/संस्था गत सदस्य (अर्थात वैयक्तिक, हिन्दू अविभाजित परिवार, एनआरआई आदि के अलावा) से अपेक्षित है कि वे संबंधित बोर्ड संकल्प/प्राधिकार पत्र आदि की स्कैन की गई प्रति (पीडीएफ/जेपीजी प्रारूप में), वोट देने हेतु पात्र विधिवत प्राधिकृत हस्ताकक्षरकर्ताओं जो वोट देने के लिए अधिकृत हो, के प्रमाणित नमूना हस्ताक्षरों के साथ helpdesk.evoting@cdslindia.com पर एक प्रति भेजते हुए जांचकर्ता को ई-मेल आईडी : pramodshah361@gmail.com पर प्रेषित करें. उक्तं निर्दिष्ट दस्तावेजों की स्कैन की गई प्रतियों को कॉर्पोरेट नेम-ईवीएसएन नाम दिया जाए.
- II. ई-बोटिंग समयाविध दिनांक 24 जून 2014 (10:00 एएम) से प्रारंभ हो कर दिनांक 26 जून 2014 (5:00 पीएम) को समाप्त होगी. इस समयाविध के दौरान दिनांक 23 मई 2014 की कट ऑफ तारीख को बैंक के शेयरधारक, जिनके शेयर भौतिक रूप में हो अथवा डीमेट रूप में हों, अपने वोट इलैक्ट्रॉनिक माध्यम से दे सकते हैं. इसके पश्चात सीडीएसएल द्वारा ई-बोटिंग मॉड्यूल को निष्क्रिय कर दिया जाएगा. शेयरधारक द्वारा प्रस्ताव पर अपना वोट देने के पश्चात उसे अपना मत परिवर्तित करने का अधिकार नहीं होगा. यदि आपको ई-वोटिंग के संबंध में कोई प्रश्न हो अथवा कोई मुद्दा हो तो कृपया helpdesk.evoting@cdslindia.com से संपर्क करें.
- शंयरधारकों के वोटिंग अधिकार, कट-ऑफ तारीख (रिकार्ड तारीख) दिनांक 23 मई 2014 को बैंक की चुकता इकिटी शेयर पूंजी में उनके शेयरों के अनुपात में होंगे. तथापि बैंकिंग कंपनीज (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 की धारा 3(2ई) के प्रावधानों की शर्तों के अनुसार, केन्द्र सरकार के अतिरिक्त बैंक का कोई भी शेयरधारक, बैंक के सभी शेयरधारकों के कुल वोटिंग अधिकारों के 10 प्रतिशत से अधिकता की स्थिति में स्वयं के द्वारा धारित किसी भी शेयरों के संबंध में वोटिंग अधिकार का प्रयोग करने हेतु पात्र नहीं होगा.
- IV. इस सूचना की एक प्रति बैंक की वेबसाइट एवं सीडीएसएल की वेबसाइट पर प्रदर्शित की गई है.
- V. ई-वोटिंग प्रक्रिया को उचित एवं पारदर्शी तरीके से संपन्न करने हेतु श्री प्रमोद एस. शाह, कार्यरत कंपनी सचिव (प्रैक्टिस न. 3804 का प्रमाणपत्र) को जांचकर्ता के रूप में नियुक्त किया गया है.
- VI. ई-वोटिंग अवधि की समाप्ति से तीन (3) कार्यदिवसों के भीतर जांचकर्ता कम से कम दो (2) साक्षियों, जो बैंक के कर्मचारी न हों, की उपस्थिति में वोटों को अनब्लॉक करेगा एवं पक्ष तथा विपक्ष में दिए गए वोटों यदि हो, की जांच रिपोर्ट तत्काल अध्यक्ष को प्रस्तुत करेगा.
- VII. बैंक के एजीएम में प्रस्ताव पारित होने के दो (2) दिनों के भीतर जांचकर्ता की रिपोर्ट सहित घोषित परिणाम बैंक की वेबसाइट WWW. centralbankofindia.co.in एवं सीडीएसएल की वेबसाइट पर प्रदर्शित किए जाएंगे एवं बीएसई लिमिटेड तथा नेशनल स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड को भी सुचित किए जाएंगे.

निदेशक मंडल के आदेश से

हस्ताक्षर

(ए. के. दास)

दिनांक: 20.05.2014 सहायक महाप्रबंधक-एमबीडी/कंपनी सचिव



## व्यवसाय

## (₹ करोड़ में)

पैरामीटर	मार्च 07	मार्च 08	मार्च 09	मार्च 10	मार्च 11	मार्च 12	मार्च 13	मार्च 14
कुल व्यवसाय	1,36,265	1,84,607	2,18,012	2,69,225	3,10,763	3,46,898	4,02,272	4,23,390
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		35.48%	18.10%	23.49%	15.43%	11.63%	15.96%	5.25%
कुल जमा	82,776	1,10,320	1,31,272	1,62,107	1,79,356	1,96,173	2,26,038	2,40,069
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		33.28%	18.99%	23.49%	10.64%	9.38%	15.22%	6.21%
कुल ऋण एवं अग्रिम	53,489	74,287	86,740	1,07,118	1,31,407	1,50,725	1,76,234	1,83,321
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		38.88%	16.76%	23.49%	22.67%	14.70%	16.92%	4.02%
निवेश	29,037	32,646	44,445	52,008	54,847	59,577	72,662	86,384
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		12.43%	36.14%	17.02%	5.46%	8.62%	21.96%	18.88%
सीडी अनुपात	64.62%	67.34%	66.08%	66.08%	73.27%	76.83	77.97	76.36
आस्तियों पर प्रतिफल	0.62%	0.54%	0.45%	0.66%	0.70%	0.26%	0.44%	(0.47)%

## लाभप्रदत्ता

## (₹ करोड़ में)

पैरामीटर	मार्च 07	मार्च 08	मार्च 09	मार्च 10	मार्च 11	मार्च 12	मार्च 13	मार्च 14
सकल आय	6,710	8,787	11,525	13,799	16,486	20,545	23,528	26,350
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		30.94%	31.17%	19.73%	19.47%	24.62%	14.52%	11.99%
सकल व्यय	5,444	7,518	10,088	11,741	13,895	17,730	20,355	23,112
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		38.10%	34.18%	16.38%	18.35%	27.60%	14.81%	13.54%
परिचालन लागत	1,266	1,268	1,437	2,058	2,591	2,815	3,173	3,238
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		0.20%	13.28%	43.24%	25.90%	8.65%	12.72%	2.05%
शुद्ध लाभ	498	550	571	1,059	1,252	533	1,015	(1,263)
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		10.47%	3.83%	85.36%	18.24%	(57.43%)	90.43%	(224.43)
निम (%)	3.28	2.53	1.97	1.86	3.31%	2.78	2.65	2.73
शुद्ध ब्याज आय	2,474	2,223	2,228	2,545	5,326	5,169	5,738	6,493
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		(10.16%)	0.22	14.23%	109.27%	(2.95%)	11.01%	13.16%
गैर ब्याज आय	476	791	1,070	1,735	1,265	1395	1,667	1,923
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		66.31%	35.26%	62.15%	(27.09%)	10.28%	19.50%	15.35%



## निदेशक रिपोर्ट 2013-14

आपके निदेशकों को दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक की वार्षिक रिपोर्ट के साथ लेखा परीक्षित लेखा विवरण, लाभ एवं हानि खाते तथा नकद प्रवाह विवरण को प्रस्तुत करते हुए प्रसन्नता है.

## 1. कार्यनिष्पादन वैशिष्ट्य

- बैंक का कुल व्यवसाय ₹ 21118 करोड़ की वृद्धि के साथ ₹ 4,23,390 करोड़ हो गया, जो पिछले वर्ष ₹ 4,02,272 करोड़ था, यह वर्ष दर वर्ष आधार पर 5.25% की वृद्धि दर्शाता है;
- ♦ कुल जमाराशियां ₹ 14,031 करोड़ की वृद्धि के साथ ₹ 2,40,069 करोड़ हो गईं, जो 6.21% की वर्ष दर वर्ष वृद्धि दर्शाता है.
- बैंक का सकल अग्रिम ₹ 7087 करोड़ की वृद्धि के साथ बढ़कर ₹ 1,83,321 करोड़ हो गया, जो 4.02% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्शाता है.
- बैंक का परिचालन लाभ बढ़कर ₹ 3238 करोड़ हो गया, जो वित्तवर्ष 2012-13 में ₹ 3173 करोड़ था. यह 2.05% की वर्ष दर वर्ष वृद्धि दर्शाता है. तथापि, दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए एनपीए में उच्चतर प्रावधान के कारण, बैंक ने ₹ 1263 करोड़ की शुद्ध हानि दर्शाई है.
- र्पूजी पर्याप्तता अनुपात 8.12 टियर। पूंजी के साथ (बेसल- ॥ के अनुसार) 11.96 प्रतिशत रहा, जबिक गत वर्ष यह 11.49 प्रतिशत था. पूंजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल- ॥ के अनुसार) 9.87 प्रतिशत था जिसमें टियर। 7.37 प्रतिशत है.
- ♦ शुद्ध मालियत ₹ 13443 करोड़ से बढ़कर ₹ 13918 करोड़ हो गई.
- बैंक का सकल एनपीए ₹ 3044 करोड़ से बढ़कर ₹ 11500 करोड़ हो गया, जो गत वर्ष ₹ 8456 करोड़ था. प्रतिशतता की दृष्टि से सकल एनपीए वित्त वर्ष 2013-14 में बढ़कर 6.27 प्रतिशत हो गया, जबिक गत वर्ष यह 4.80 प्रतिशत था.
- शुद्ध एनपीए गत वर्ष के ₹ 4988 करोड़ से बढ़कर ₹ 6649 करोड़ हो गया. शुद्ध एनपीए प्रतिशत गत वर्ष के 2.90 प्रतिशत से बढ़कर 3.75 प्रतिशत हो गया.
- 🔷 प्रावधान कवरेज अनुपात (पीसीआर) बढ़कर 50.68% हो गया, जो मार्च 2013 में 47.75% था.
- 🔖 शुद्ध ब्याज मार्जिन (निम) वित्त वर्ष 2012-13 के 2.65 प्रतिशत से बढ़कर 2.73 प्रतिशत हो गया.
- 💠 प्रति कर्मचारी व्यवसाय घटकर ₹ 1025 लाख हो गया, जो गत वर्ष ₹ 1067 लाख था.
- ♦ वित्तीय वर्ष 2013-14 के लिए, बैंक को हानि होने के कारण, आस्तियों का प्रतिफल (आरओए) ऋणात्मक रहा.
- प्राथिमिकता क्षेत्र का ऋण वर्ष दर वर्ष 33.92 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज करते हुए, गत वर्ष के ₹ 51259 करोड़ से बढ़कर ₹ 68648 करोड़ हो गया.
- $\spadesuit$  बैंक का कृषि ऋण वर्ष दर वर्ष 43.49% की वृद्धि दर्ज करते हुए, ₹ 24658 करोड़ से बढ़कर ₹ 35382 करोड़ हो गया.
- ♦ सूक्ष्म ऋण एवं अन्य (प्रति उधारकर्ता ₹ 50,000 तक ऋण) के अंतर्गत, बैंक ने ₹ 261 करोड़ का ऋण प्रदान किया है.
- ♦ समीक्षा वर्ष के दौरान, सूक्ष्म एवं लघु उद्यम (एमएसई) अग्रिम बढ़कर ₹ 21515 करोड़ हो गया, जबिक गत वर्ष यह ₹ 17300 करोड़ था.
- ♦ वर्ष के दौरान, 65939 नए स्वयं सहायता समूह (एसएचजी) गठित किए गए, जिनमें से 60278 एसएचजी को ऋण संबंद्ध किया गया.
- ♦ सरकार प्रायोजित कार्यक्रमों के अंतर्गत, बैंक ने वर्ष 2013-14 के दौरान, 31658 एनआरएलएम/एसजीएसवाय लाभार्थियों, 13195 एसजेएसआरवाय लाभार्थियों एवं 7474 पीएमईजीपी उधारकर्ताओं को सहायता प्रदान की.
- ♦ बैंक ने समाज के कमजोर वर्ग से सम्बंधित उधारकर्ताओं को ₹ 20953 करोड़ के ऋण प्रदान किए.
- ♦ वर्ष के दौरान, शैक्षणिक ऋण 16.09 प्रतिशत से बढ़कर कुल ऋण ₹ 2980 करोड़ हो गया.



- बैंक ने पूरे देश में 46 ग्रामीण स्व-रोजगार एवं प्रशिक्षण संस्थान (आरसेटी) स्थापित किए. वर्ष 2013-14 के दौरान, आर-सेटी ने 677 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए एवं 18837 प्रतिभागियों को प्रशिक्षण प्रदान किया. इसमें से 10550 (56%) प्रशिक्षुओं को बैंक के ऋण से संबंद्ध किया गया.
- वर्ष के प्रारंभ में, बैंक के पास 54 जिलों को कवर करते हुए 1799 शाखाओं के नेटवर्क के साथ 5 प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (आरआरबी) थे, इनमें से 2 आरआरबी का अन्य बैंकों द्वारा प्रायोजित आरआरबी में विलय हो गया. परिणामस्वरूप, अभी हमारे पास दिनांक 31 मार्च, 2014 को 3 आरआरबी है जिनका राज्यों के 46 जिलों में 1609 शाखाओं का नेटवर्क है.
- ॐ बैंक को 2000 से अधिक की जनसंख्या वाले 4330 गांव और 2000 से कम की जनसंख्या वाले 6743 गांव आबंटित किए गए थे. बैंक ने इन सभी गांवों को 5588 बीसी एजेन्टों के माध्यम से कवर कर लिया है. बैंक ने अपनी सभी 3677 अतिसूक्ष्म शाखाएं खोली हैं. बैंक ने दिनांक 31 मार्च, 2014 तक बीसी एजेन्टों के माध्यम से 92.27 लाख बेसिक सेविंग बैंक डिपॉजिट खाते खोले हैं.
- ♦ बैंक के कॉर्पोरेट ऋण, वर्ष दर वर्ष 12.90% की कमी के साथ, गत वर्ष के ₹ 112067 करोड़ से घटकर ₹ 97613 करोड़ रह गये.
- ♦ रिटेल ऋण 29.73% से बढ़कर, वित्त वर्ष 2012-13 के ₹ 22209 करोड़ से बढ़कर, वित्त वर्ष 2013-14 में ₹ 28811 करोड़ हो गया.
- � बैंकाश्युरेंस व्यवसाय से कुल आय, वर्ष दर वर्ष 8% की वृद्धि के साथ ₹ 26.65 करोड़ हो गई.
- दिनांक 31 मार्च, 2014 को, बैंक के पास देश भर में 4573 शाखाओं, 29 सैटेलाइट शाखाओं और 4 विस्तार पटल का नेटवर्क विद्यमान
  है.
- बैंक ने दिनांक 31 मार्च, 2014 तक 3628 एटीएम स्थापित किए.

#### 2. आय एवं व्यय

वर्ष 2013-14 की अवधि के लिए, आय एवं व्यय के विवरण निम्नानुसार दिए जा रहे हैं :

					₹ करोड़ में
		31.03.2014	31.03.2013	विचलन	%
1	ब्याज आय	24427	21861	2566	11.74
	–अग्रिम	18620	16922	1698	10.03
	-निवेश	5764	4779	985	20.61
	–अन्य	43	160	(117)	(73.13)
2	अन्य आय	1923	1667	256	15.36
3	कुल आय (1+2)	26350	23528	2822	11.99
4	प्रदत्त ब्याज	17933	16123	1810	11.23
	-जमाराशियां	16374	14940	1434	9.60
	–अन्य	1559	1183	376	31.78
5	परिचालन व्यय	5179	4232	947	22.38
	-स्थापना	3537	2891	646	22.35
	-अन्य.	1642	1341	301	22.45
6	कुल व्यय (4+5)	23112	20355	2757	13.54
7	स्प्रैड (1-4)	6494	5738	756	13.18
8	परिचालन लाभ (3-6)	3238	3173	65	2.05
9	प्रावधान-एनपीए/निवेश/अन्य	4233	1853	2380	128.44
10	कर के लिए प्रावधान	268	305	(37)	(12.13)
11	शुद्ध लाभ	(1263)	1015	(2278)	(224.43)



- वर्ष के दौरान, ब्याज आय में 11.74 प्रतिशत की वृद्धि हुई.
- ♦ जमाओं पर प्रदत्त, ब्याज 9.60% से बढ़कर, मार्च 2014 में ₹ 16374 करोड़ हो गया, जो गत वर्ष ₹ 14940 करोड़ था.
- वर्ष के दौरान, प्रत्याशित वेतन पुनरीक्षण के लिए ₹ 140 करोड़ के वांछित प्रावधान के कारण, कर्मचारियों पर व्यय ₹ 646 करोड़ से बढ़कर
   ₹ 3537 करोड़ हो गया, जो गत वर्ष ₹ 2891 करोड़ था.

#### 3. प्रावधान

गत वर्ष की तुलना में वर्ष 2013-14 के दौरान, लाभ एवं हानि खाते को प्रभारित ₹ 4501 करोड़ के कुल प्रावधान का विस्तृत विवरण निम्नानुसार है :

			(₹ करोड़ में)
	31.03.2014	31.03.2013	विचलन
मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	(7)	91	(98)
एनपीए के लिए प्रावधान	3989	1930	2059
निवेश पर मूल्यहास/प्रावधान	258	(163)	421
करों के लिए प्रावधान	268	305	(37)
अन्य	(7)	(5)	(2)
कुल	4501	2158	2343

#### 4. लाभप्रदता अनुपात

		(प्रतिशत में)
	31.03.2014	31.03.2013
जमाओं की लागत	7.24	7.42
निधियों की लागत	7.37	7.53
अग्रिमों पर आय	10.79	11.14
निवेशों पर आय	7.84	7.61
शुद्ध ब्याज मार्जिन	2.73	2.65
लागत आय अनुपात	61.53	57.16

- वर्ष 2013-14 में अग्रिमों से आय का प्रतिशत 10.79 था और वर्ष 2012-13 में निवेश से आय के 7.60 प्रतिशत के समक्ष 7.84 प्रतिशत
   रहा.
- 🔷 शुद्ध ब्याज मार्जिन गत वर्ष के 2.65 प्रतिशत से बढकर 2.73 रहा.
- 💠 समीक्षा वर्ष में लागत आय अनुपात गत वर्ष के 57.16 प्रतिशत से बढ़कर 61.53 प्रतिशत हो गया.

## 5. बैंकिंग अनुपात

		(प्रतिशत में)
	2013-14	2012-13
औसत कार्यशील निधि (एडब्लूएफ) की ब्याज आय	9.18	9.46
एडब्लूएफ की गैर ब्याज आय	0.72	0.72
एडब्लूएफ का परिचालन लाभ	1.22	1.37
औसत आस्तियों पर प्रतिफल		0.44
प्रति कर्मचारी व्यवसाय (₹ लाख में)	1025	1067
प्रति कर्मचारी शुद्ध लाभ (₹ लाख में)		2.83



## 6. जोखिम भारित आस्तियां एवं पूंजी का अनुपात (सीआरएआर)

पूंजी पर्याप्तता अनुपात के संविभाग निम्नानुसार हैं:

	31.03	31.03.2014		.2013
	बेसल-॥	बेसल-॥	बेसल-॥	बेसल-॥।
टियर-।	8.12	7.37	8.09	लागू नहीं
टियर-॥	3.84	2.50	3.40	लागू नहीं
पूंजी पर्याप्तता अनुपात	11.96	9.87	11.49	लागू नहीं

## 7. शुद्ध हानि

बैंक ने वित्तीय वर्ष 31 मार्च, 2014 के लिए, ₹ 1263 करोड़ की हानि दर्शाई है. दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वित्तीय वर्ष में बैंक को शुद्ध हानि होने के कारण, इकिटी शेयर्स एवं बेमियादी गैर-संचयी अधिमान शेयर्स पर निदेशक मंडल ने लाभांश घोषित करने की अनुशंसा नहीं की है.

### वर्ष के दौरान निदेशक मंडल में परिवर्तन

समीक्षा वर्ष के दौरान, बैंक के निदेशक मंडल में निम्नलिखित परिवर्तन हुए हैं:

- ♦ श्री एस.बी. रोड़े को दिनांक 02.04.2013 से अधिकारी-कर्मचारी निदेशक के पद पर नियुक्त किया गया है.
- ♦ श्री गुरुबख्श कुमार जोशी को दिनांक 10.07.2013 से कर्मकार निदेशक के पद पर नियुक्त किया गया है.
- ♦ डॉ. के.पी. कृष्णन को दिनांक 26.07.2013 से श्री आलोक टंडन, जिनका दिनांक 25.07.2013 को सरकार नामिती निदेशक के पद का कार्यकाल समाप्त हो गया है, के स्थान पर सरकार नामिती निदेशक के पद पर नियुक्त किया गया है.
- श्री मोहन वी. टांकसाले का अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के पद का कार्यकाल दिनांक 31.07.2013 को समाप्त होने पर, दिनांक 01.08.2013 से श्री राजीव ऋषि को अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के पद पर नियुक्त किया गया है.
- श्री अनिमेष चौहान को दिनांक 05.08.2013 से कार्यपालक निदेशक के पद पर नियुक्त किया गया है.
- श्री मलय मुखर्जी का कार्यपालक निदेशक के पद का कार्यकाल दिनांक 11.12.2013 को समाप्त हो गया है.
- 💠 श्रीमती एन.एस. रत्नप्रभा को अंशकालिक गैर-कार्यालयीन निदेशक के पद पर दिनांक 19.12.2013 से नियुक्त किया गया है.
- ♦ श्री बी.के. दिवाकर को दिनांक 23.01.2014 से कार्यपालक निदेशक के पद पर नियुक्त किया गया है.
- ♦ डॉ. के.पी. कृष्णन के सरकार नामिती निदेशक के पद का कार्यकाल दिनांक 18.02.2014 को समाप्त होने पर, दिनांक 19.02.2014 से डॉ. सौरभ गर्ग को बैंक के सरकार नामिती निदेशक के पद पर नियुक्त किया गया है.
- श्री सलीम गंगाधरन का आरबीआई नामिती निदेशक के पद का कार्यकाल दिनांक 12.03.2014 को समाप्त होने पर, दिनांक 13.03.2014 से श्री शेखर भटनागर को आरबीआई नामिती निदेशक के पद पर नियुक्त किया गया है.

निदेशक मंडल, श्री आलोक टंडन, श्री एम.वी. टांकसाले, श्री मलय मुखर्जी, डॉ.के.पी. कृष्णन एवं श्री सलीम गंगाधरन, जो वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान बैंक के निदेशक पद पर नहीं रहे हैं, द्वारा प्रदत्त बहुमूल्य योगदान की सराहना करते हुए उनकी सेवाओं को रेखांकित करता है.

#### 9. निदेशकों के उत्तरदायित्व संबंधी विवरण

निदेशकगण यह पुष्टि करते हैं कि दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए वार्षिक लेखों को तैयार करते समय ;

- ♦ महत्त्वपूर्ण विचलन, यदि कोई हैं, के संबंध में समुचित स्पष्टीकरण के साथ, लागू लेखांकन मानकों का अनुपालन किया गया है;
- भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार तैयार लेखांकन नीतियों को सुसंगत रूप में लागू िकया गया है;
- समुचित एवं विवेकसम्मत निर्णय एवं प्राक्कलन किए गए हैं, तािक वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर बैंक के कारोबारी मामलों का तथा दिनांक 31
   मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के अंत में बैंक के लाभ का सही एवं स्पष्ट चित्रण प्रस्तुत किया जा सके;
- भारत में बैंकों को अधिशासित करने वाले नियमों के प्रावधानों के अनुरूप पर्याप्त लेखांकन अभिलेख रखने में समुचित एवं पर्याप्त सावधानियां बरती गई हैं; एवं
- लेखे, लाभकारी कारोबार वाले संस्थान के आधार पर तैयार किए गए हैं.



#### 10. कॉर्पोरेट गवर्नेंस

बैंक का निदेशक मंडल, कॉर्पोरेट गवर्नेंस प्रथाओं को अक्षरश: अपनाने के लिए प्रतिबद्ध है. बैंक ने कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर सुस्पष्ट लिखित प्रणाली तथा प्रथाओं को अपनाया है.

#### 11. आभार

निदेशक मंडल भारत सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक और भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड के अमूल्य मार्गदर्शन एवं सहयोग के प्रति आभार व्यक्त करता है; निदेशक मंडल अपने ग्राहकों एवं शेयरधारकों द्वारा प्रदत्त निर्बाध समर्थन एवं विश्वास के लिए उनके प्रति भी आभार व्यक्त करता है. निदेशक मंडल बैंक के समग्र कार्य-निष्पादन हेतु स्टाफ सदस्यों के योगदान एवं समर्पित सेवाओं की प्रशंसा करता है.

निदेशक मंडल की ओर से

स्थान : मुंबई

दिनांक: 20 मई, 2014

राजीव ऋषि अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक



## प्रबंधतंत्र विचार-विमर्श एवं विश्लेषण

## भाग ए: आर्थिक परिदृश्य

#### वैश्विक गतिविधियां

- ∳ वर्ष 2013−14 में वैश्विक अर्थव्यवस्था में पुन: दूसरी बार मंदी का माहौल बना रहा. यूरो क्षेत्र अंतत: प्रबंधित मंदी में घिर गया. संयुक्त राज्य में कुछ हद तक प्रगित भी हुई. चीन एवं भारत सिहत कुछेक बड़ी उभरती अर्थव्यवस्थाओं ने पिछले दो वर्षो से महसूस की जा रही गिरावट को थामने में सफलता पाई और उसके रुख को ऊपर की ओर मोड़कर उसकी गित कुछ बढ़ाई.
- अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (आईएमएफ) ने अनुमान लगाया है कि वैश्विक अर्थव्यथवस्था वर्ष 2013 के लिए 3.0 प्रतिशत की अनुमानित वृद्धि की तुलना में, वर्ष 2014 में 3.6 प्रतिशत तथा वर्ष 2015 में 3.9 प्रतिशत की दर से प्रगति करेगी. उन्नीत अर्थव्यवस्थाओं में, वर्ष 2013 की तुलना में, 1 प्रतिशत बिन्दु के सुधार के साथ वर्ष 2014−15 में लगभग 2¹/₄ प्रतिशत वृद्धि होने की संभावना है. उभरते बाजार एवं विकसित अर्थव्यवस्था में, यह वृद्धि वर्ष 2013 के 4.7 प्रतिशत से क्रमिक सुधार के साथ वर्ष 2014 में लगभग 5 प्रतिशत और वर्ष 2015 में 5¹/₄ प्रतिशत रहने की उम्मीद है.
- ♦ यू.एस. फेडरल रिज़र्व (फेड) के परिमाणात्मक सुधार कार्यक्रमों से संभावित अस्त-व्यस्त निकासी से जुड़ी जोखिमों ने वैश्विक अर्थव्यवस्था को आशंकित कर दिया है. वर्ष 2013 की ग्रीष्म ऋतु के दौरान, इसकी झलक दिखाई पड़ी थी कि परिमाणात्मक सुधार कार्यक्रमों से बाहर निकलने के फेड के प्रयासों से विकसित एवं विकासशील देशों में दीर्घकालिक ब्याज दरों में आवेश आ सकता है. टेपिरंग से वैश्विक इकिटी बाजार में अफरा-तफरी की बिकवाली का वातावरण बन सकता है. उभरती अर्थव्यववस्था में पूंजी प्रवाह में तेजी से कमी आने से फॉरेक्स बाजार में तीव्र उतार-चढ़ाव और उभरती अर्थव्यवस्था की मुद्राओं का अवमूल्यन होता जाएगा.

## घरेलू अर्थव्यवस्था

## 1. सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) में संवृद्धि

भारत का आर्थिक कार्यनिष्पादन उम्मीद की अपेक्षा कमजोर रहा है, जिसके परिणामस्वरूप, वित्तीय वर्ष 2013-2014 के लिए, देश की प्रगित के पूर्वानुमानों को संशोधित कर उन्हें कम करना पड़ा. धीमी संवृद्धि, उच्च मुद्रास्फीति और बढ़ता हुआ वित्तीय घाटा, इसकी संकटग्रस्त अर्थव्यवस्था के लिए भारी चुनौती पूर्ण हो रहा है.

- ♦ केन्द्रीय सांख्यिकीय संगठन (सीएसओ) के ताजा प्राक्कलन के अनुसार, भारत की जीडीपी वृद्धि वर्ष 2012-13 में दर्ज 5.0% की संवृद्धि की तुलना में वित्तीय वर्ष 2013-14 में 4.9% आंकी गई है.
- ∮ वर्ष 2013-14 के दौरान, इसकी जीडीपी में कृषि, वानिकी और मत्स्य क्षेत्र में वृद्धि 4.6 प्रतिशत अनुमानित है, जो पिछले वर्ष 1.4 प्रतिशत
  थी.
- वर्ष 2012-13 के दौरान, 'विनिर्माणी' 'खदान और उत्खनन', 'विद्युतण, 'गैस और जल-आपूर्ति' तथा वास्तु में हुई वृद्धि, क्रमश: 1.1 प्रतिशत, (-) 2.2 प्रतिशत, 2.3 प्रतिशत और 1.1 प्रतिशत की तुलना में वर्ष 2013-14 के दौरान, क्रमश: (-) 0.2 प्रतिशत, (-) 1.9 प्रतिशत, 6.0 प्रतिशत और 1.7 प्रतिशत वृद्धि होना अनुमानित है.
- ∮ वर्ष 2013-14 के दौरान, सेवा क्षेत्र (व्यापार, होटल, पिरवहन एवं संप्रेषण क्षेत्र) के लिए जीडीपी में अनुमानित संवृद्धि, पिछले वर्ष की 5.1 प्रतिशत की संवृद्धि की तुलना में 3.5 प्रतिशत रही है.

## 2. बैंकिंग उद्योग में गतिविधियां

- ॐ बैंकों की आस्ति गुणवत्ता पिछले दो वर्षों से बिगड़ती जा रही है, क्योंकि अर्थव्यवस्था की रफ्तार पिछले एक दशक में अपने न्यूनतम स्तर पर पहुंच गई है, जबिक मुद्रास्फीति और ब्याज दरें उच्च स्तर पर बनी रहीं. सकल अशोध्य ऋण बढ़कर कुल ऋणों के 4 प्रतिशत हो गए हैं, जो तीन वर्ष पूर्व 2.36 प्रतिशत थे.
- आरबीआई ने बेसल III पूंजी विनियमन को पूर्णतया लागू करने की समय सीमा दिनांक 31 मार्च, 2019 तक बढ़ा दी है. अतएव, बेसल III पूंजी विनियमनों को पूरी तरह से क्रियान्वित करने के लिए अंतर्राष्ट्रीय सहमत समय-सीमा में बैंकों को पूंजी उगाहने के लिए कुछ समय मिल गया है.



- ॐ बैंकिंग प्रणाली की पुनर्गठित आस्तियां, छह प्रतिशत से अधिक के चिन्ताजनक उच्च स्तर पर हैं. आरबीआई आंकड़ों के अनुसार, 7 मार्च तक वर्ष-दर-वर्ष की जमा संवृद्धि 15.6% थी, जो एक वर्ष पूर्व 13.1% थी, जबिक ऋणों में संवृद्धि पूर्व की 15.4% की तुलना में 14.7% थी.
- आरबीआई ने प्रतिभूतीकरण और पुनर्निमाण कंपनियों को उनके द्वारा अधिग्रहित वित्तीय आस्तियों के पुनर्गठन के लिए 'क्वालीफाइड इंस्टीट्यूशनल बायर (क्यूआईबी)' से किसी योजना के अंतर्गत जुटाई गई निधियों के एक भाग का उपयोग करने की अनुमित प्रदान की है.

## भाग बी - बैंक का कार्यनिष्पादन

#### व्यवसाय

दिनांक 31 मार्च, 2014 को बैंक का कुल व्यवसाय ₹ 423390 करोड़ रहा, और ₹ 4,02,272 करोड़ के पिछले वर्ष के आंकड़ों में 5.25 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई है. परिचालन लाभ पिछले वर्ष के ₹ 3173 करोड़ से बढ़कर, ₹ 3238 करोड़ हो गया, इसमें 2.05 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई है. बैंक ने वर्ष 2013-14 में ₹ 1263 करोड़ की शुद्ध हानि दर्शाई है, जबकि पिछले वर्ष ₹ 1015 करोड़ का लाभ हुआ था.

#### संसाधन संग्रहण

दिनांक 31 मार्च, 2014 को कुल जमाएं ₹ 240069 करोड़ थी, इसमें पिछले वर्ष की तुलना में 6.21 प्रतिशत की दर से वृद्धि दर्ज हुई. बचत बैंक जमाएं पिछले वर्ष के ₹ 59090 करोड़ से बढ़कर वर्ष 2013-14 में ₹ 66474 करोड़ हो गईं. तथापि, चालू जमा राशियां वर्ष 2012-13 के ₹ 14491 से घटकर, वर्ष 2013-14 में ₹ 13537 करोड़ हो गई. कुल जमाओं में कासा जमाओं का अनुपात 33.33 प्रतिशत है. कुल कोर जमाएं वर्ष 2012-13 के ₹ 170953 करोड़ से बढ़कर, वर्ष 2013-14 में ₹ 187164 करोड़ हो गईं, उसमें वर्ष दर वर्ष 9.48 प्रतिशत वृद्धि दर्ज हुई. जबिक कोर साविध जमाएं वर्ष 2012-13 के ₹ 97372 करोड़ से बढ़कर, वर्ष 2013-14 में ₹ 107624 करोड़ हो गई, इसमें वर्ष-दर-वर्ष 10.53 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई.

#### ऋण

दिनांक 31.03.2014 को, बैंक का सकल ऋण ₹ 183321 करोड़ रहा, जबिक गत वर्ष यह ₹ 176234 करोड़ था. इसमें वर्ष-दर-वर्ष 4.02 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई. सभी क्षेत्रों में यह वृद्धि निम्नानुसार रही :

₹ करोड में

	दिनांक 31.03.2013 को	दिनांक 31.03.2014 को	वृद्धि (%)
कॉर्पोरेट ऋण	112067	97613	(12.90)
कृषि	24658	35382	43.49
एमएसई	17300	21515	24.36
रिटेल ऋण	22209	28811	29.73

#### ऋण निगरानी विभाग

बैंक ने एक सुपिरभाषित निगरानी नीति लागू की है, जिसमें एसएमए प्रबंधन के सभी पहलुओं, प्रारंभिक चेतावनी संकेतक, निगरानी तथा अनुवर्तन उपायों एवं सूचना प्रणाली सिहत, एसएमए (विशेष उल्लेखित खाते) प्रबंधन पर विस्तृत दिशानिर्देश समाविष्ट हैं.

#### प्राथमिकता क्षेत्र ऋण

भारिबै के दिशानिर्देशानुसार, समायोजित बैंक शुद्ध ऋण का 40% या इतर तुलन-पत्र जोखिम के समकक्ष ऋण, जो भी अधिक हो, प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अंतर्गत प्रदान किया जायेगा. अत: इस क्षेत्र के अंतर्गत ऋण प्रवाह बैंक के लिए अत्यंत महत्व का क्षेत्र हैं. हमने कृषि, एमएसई, आवास, शैक्षिक एवं अन्य क्षेत्र जो प्राथमिकता क्षेत्र के प्रमुख घटक हैं में ऋण प्रवाह बढाऩे पर विशेष ध्यान दिया है. इसके परिणाम स्वरूप, प्राथमिकता क्षेत्र के अंतर्गत हमारी वृद्धि प्रभावपूर्व रही है.



## दिनांक 31.03.2014 को प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के विविध अनुभागों के अंतर्गत बैंक का कार्य-निष्पादन निम्नानुसार है-

₹ करोड़ में

क्रम	विवरण	मार्च 2013	मार्च 2014	वृद्धि (%)
संख्या				
	समायोजित शुद्ध बैंक ऋण (एएनबीसी)	151116	179152	
1	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिम	51259	68648	33.92
	एएनबीसी का प्रतिशत	33.92	38.32	
2	कुल कृषि ऋण	24658	35382	43.49
	एएनबीसी का प्रतिशत	16.31	16.32	
3	प्रत्यक्ष कृषि ऋण	19849	24388	22.87
	एएनबीसी का प्रतिशत	13.13	13.61	
4	अप्रत्यक्ष कृषि ऋण	4809	10994	128.61
	एएनबीसी का प्रतिशत	3.18	6.14	
5	सूक्ष्म एवं लघु उद्यमी	17300	21515	24.36
6	शैक्षणिक ऋण	2525	3072	21.66
7	आवास ऋण (₹ 25.00 लाख तक)	6545	8418	28.62
8	सूक्ष्म ऋण एवं अन्य	240	261	8.75
9	प्राक्षे के अंतर्गत मध्यम (विनिर्माण) उद्यम	_	3	-
10	प्राक्षे के अंतर्गत मध्यम (सेवा) उद्यम	_	35	-

#### प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र

वर्ष 2013-14 के दौरान प्राथमिकता क्षेत्र के अंतर्गत ऋण प्रवाह पिछले वर्ष ₹ 51,259 करोड़ से बढकर ₹ 68,648 करोड़ हो गया है इसमें पिछले वर्ष के आधार पर 33.92% दर्ज हई.

#### कृषि

दिनांक 31.03.2014 को कुल कृषि ऋण ₹ 35382 करोड़ हो गए और इनमें पिछले वर्ष दिनांक 31.03.2013 के ₹ 24658 करोड़ के आधार पर 43.49% की वृद्धि दर्ज हुई. वर्ष के दौरान समायोजित शुद्ध बैंक ऋण(एएनबीसी) में कृषि ऋण का प्रतिशत भी 16.31% से बढ़कर 19.75% हो गया है.

#### सक्ष्म ऋण

बैंक द्वारा 42,560 लाभार्थियों को प्रति उधारकर्ता ₹ 50,000 के हिसाब से कुल ₹ 261 करोड़ के ऋण प्रदान किए गए हैं.

## स्वयं सहायता समूह

वर्तमान वर्ष के दौरान इस योजना के अंतर्गत बैंक द्वारा 65939 समूह गठित किए गए. जिनमें से 60278 समूह ऋण संबद्ध किए गए हैं. दिनांक 31 मार्च, 2014 को कुल 145296 समूह थे, जिनमें से 89974 समूह ऋण संबद्ध हैं जिनमें बकाया ऋण ₹ 879.17 करोड़ है. ऋण-संबद्ध समूहों में से 78769 महिला समूह हैं, जिनकी कुल स्वीकृत ऋण सीमा ₹ 733.57 करोड़ हैं, जो कुल ऋण संबद्ध समूहों का 83.44% है.

## सरकार प्रायोजित कार्यक्रम (2013-14)

बैंक ने वर्ष के दौरान, विभिन्न सरकार प्रायोजित कार्यक्रमों के अंतर्गत निम्नानुसार ऋण स्वीकृत किए हैं :

(₹ करोड में)

क्र.सं.	योजना	वर्ष 2013-14 के दौरान संवितरण		
		खातों की सं.	राशि	
1	एनआरएलएम/एसजीएसवाई	31658	304.21	
2	एसजेएसआरवाई	13195	201.64	
3	पीएमईजीपी	7474	155.63	



#### कमजोर वर्गों को अग्रिम

वर्ष के दौरान, बैंक द्वारा कमजोर वर्ग की विभिन्न श्रेणी के लोगों को ₹ 20953 करोड़ के ऋण संवितरित किए, जो एएनबीसी का 11.70% है एवं जो सरकार द्वारा निर्धारित लक्ष्य (10%) से अधिक है.

## अल्पसंख्यक समुदायों को अग्रिम

बैंक ने विभिन्न अल्पसंख्यक समुदायों के 6,69,940 लाभार्थियों को ₹ 8,988.00 करोड़ की विभिन्न ऋण सुविधाएं प्रदान की है, जो दिनांक 31.03.2014 को प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के ऋणों का 13.09% है.

## महिला लाभार्थियों को अग्रिम

महिला लाभार्थियों के ऋण संवितरण के अंतर्गत पिछले वर्ष के 679418 लाभार्थियों को ₹ 7,587.00 करोड़ की तुलना में इस वर्ष 6,52,446 महिला लाभार्थियों को ₹ 11,313.00 करोड़ संवितरण की सुधारात्मक स्थिति रही है, परिणामस्वरूप, यह एएनबीसी का 6.31% है जो भारिबैं द्वारा निर्धारित न्यूनतम मानदंड 5% से अधिक है.

#### वित्तीय समावेशन

- ♦ बैंक ने 2000 से अधिक की आबादी वाले 4330 गांव तथा 2000 से कम आबादी वाले 6743 गांव कवर किए हैं. बैंक ने ये गांव 5588 बीसी एजेंटों के माध्यम से आवृत्त किए हैं. हमने बैंक रहित ग्रामीण केन्द्रों में 215 शाखाएं भी खोली है.
  - 1. बैंक ने सभी 3677 अति सूक्ष्म शाखाएं खोल दी है जो 1427 आधार शाखाओं से संबद्ध है..
  - 2. बैंक ने एनसीआर क्षेत्र में 17 तथा भोपाल क्षेत्र में 9 शहरी वित्तीय समावेशन केन्द्र खोले हैं.
  - 3. बीसी के माध्यम से वित्तीय समावेशी खातों में लेनदेन की संख्या वित्त वर्ष 2012-13 के 22.42 लाख से बढ़कर वित्तवर्ष 2013-14 में 31.65 लाख हो गए हैं. (वर्ष दर वर्ष 41.17% वृद्धि दर्ज)
  - 4. वित्तवर्ष 2012-13 में बीसी के माध्यम से खोले गए वित्तीय समावेशन खातों में लेनदेन की राशि 154.39 करोड़ से बढकर वित्तवर्ष 2013-14 में यह 338.86 करोड़ हो गई है (वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि 119.48%).
  - वित्तवर्ष 31 मार्च, 2013 में बीसी के माध्यम से प्राप्त व्यवसाय ₹ 24.67 लाख से बढ़कर 31 मार्च, 2014 को ₹ 74.99 लाख हो गया है: 204% की वृद्धि.
  - बीसी के माध्यम से खोले गए कुल खातों की संख्या 31 मार्च, 2013 के 37.3 लाख से बढ़कर 31 मार्च, 2014 को 51.00 लाख हो गई.: 36.73% की वृद्धि.
  - 7. बैंक ने बीसी एवं शाखाओं के माध्यम से 92.27 लाख 'बेसिक बचत खाते (बीएसबीडीए)' खोले हैं. इन खातों में कुल जमा शेष ₹ 445.58 करोड़ है.
  - 8. हमारे सभी वित्तीय समावेशन खातों को बैंक के सीबीएस में माइग्रेट कर दिया गया है.
  - 9. 70% ग्राहकों के फिंगर प्रिंट्स बैंक के केन्द्रीय बायोमेट्रिक अधिप्रमाणन सर्वर में मौजूद हैं.

#### प्रत्यक्ष लाभ अंतरण

- ♦ डीबीटी के अंतर्गत, हमारा बैंक आठ जिलों होशंगाबाद (म.प्र.), अमरावती (महा.), कूचिबहार (प.ब.), इटावा (उ.प्र.), जलगांव (महा.), जबलपुर (म.प्र.), कोरिया (छत्तीसगढ़) एवं कोटा (राज.) में अग्रणी बैंक है.
- सरकार से प्राप्त 4.43 लाख डीबीटी लाभार्थियों की सूची में से, सभी 4.43 लाख (100%) लाभार्थियों के खाते बैंक द्वारा पहले ही खोल दिए गए हैं.

#### रिटेल ऋण

रिटेल ऋण योजनाओं के अंतर्गत कुल बकाया ऋण 31.03.2013 के ₹ 22209 करोड़ से 29.73% की वृद्धि एवं ₹ 6602 की परिमाणात्मक वृद्धि के साथ बढ़कर दिनांक 31.03.2014 को ₹ 28811 करोड़ हो गया है. बैंक का रिटेल पोर्टफोलियो कुल अग्रिमों का 15.72% था.



	31/03/12	31/03/13	31/03/2014
रिटेल ऋण	16915	22209	28811
कुल ऋण	1,50,725	1,76,234	1,83,321
कुल ऋण का %	11.22%	12.60%	15.72%

#### अंतर्राष्ट्रीय प्रभाग

- बैंक का विदेशी विनिमय व्यवसाय देशभर में फैली 116 प्राधिकृत डीलर शाखाओं द्वारा संपादित किया जाता है. पिरचालनीय दक्षता के लिए बैंक का मुम्बई में एक केन्द्रीकृत डीलिंग रूम है तािक कोष प्रबन्धन व पिरचालनीय सुविधा में बेहतरी हािसल की जा सके.
- चालू वित्त वर्ष में, बैंक का निर्यात ऋण पोर्टफोलियो दिनांक 31.03.2013 के ₹ 5258 करोड़ से बढ़कर दिनांक 31.03.2014 को ₹ 5509 करोड़ हो गया है.
- बित्तीय वर्ष 2013-14 में विदेशी विनिमय व्यवसाय में कुल टर्नओवर ₹ 43,783 करोड़ हो गया. जबिक वित्तवर्ष 2012-13 में यह
   ₹ 36,758 करोड़ था.
- \$ 31.03.2014 को बैंक की अनिवासी जमा राशियां पिछले वर्ष दिनांक 31.03.2013 के 1716.15 पर 44.82% की वृद्धि के साथ बढ़कर
   ₹ 2485.28 करोड हो गई है.
- ♦ एफसीएनआर जमाएं पिछले वर्ष 31.03.2013 के यूएसडी 117.82 मिलियन के मुकाबले दिनांक 31.03.2014 को 20% वृद्धि के साथ यूएसडी 142.12 मिलियन हो गई है.

## टेजरी, कोष एवं निवेश

- बैंक का निवेश पोर्टफोलियो दिनांक 31 मार्च 2014 को बढ़कर ₹ 86384 करोड़ हो गया है, जो दिनंक 31 मार्च, 2013 में 72662 करोड़ था. इस प्रकार पिछले वर्ष के आधार पर इसमें 18.88% की वृद्धि दर्ज की गई है. दसवर्षीय बेंचमार्क प्रतिफल दिनांक 31.03.2013 के 7.95% की तुलना में दिनांक 31 मार्च, 2014 को 8.83% रहा है.
- ♦ भारतीय रिजर्व बैंक ने रुपये का अवमूल्यन रोकने की दिशा में विभिन्न कदम उठाए हैं जिनमें ओवरड्राफ्ट दरों में वृद्धि द्वारा मांग पर नियंत्रण शामिल है. अगस्त 2013 में एमएसएफ दरों को रेपोरेट से 3% ऊपर 10.25% कर दिया गया था एवं बाद में उसे पुन: बैंक रेट के अनुरूप कर दिया गया था.

#### जोखिम प्रबन्धन

जोखिम प्रबन्धन प्रणाली/संगठनात्मक संरचना

बैंक में अब सुस्थापित प्रबन्धन प्रणाली मौजूद है. बैंक के निदेशक मंडल की जोखिम प्रबन्धन समिति ऋण बाजार, तथा परिचालन जोखिमों के अंतर्गत बैंक की जोखिम प्रबन्धन नीतियों/प्रथाओं का नियमित पर्यवेक्षण करती है. समिति उत्पादों के कीमत निर्धारण, बाजार की घटनाओं से संबंधित जोखिम मॉडल का निर्धारण नीतियों एवं प्रक्रियाओं की समीक्षा के अलावा नई जोखिमों की पहचान व उनका नियंत्रण भी करती है. कॉरपोरेट स्तर पर संबंधित विभागों के विभिन्न जोखिम पैरामीटरों पर भी समिति द्वारा नियमित निगरानी रखी जाती है.

#### वसूली

अनर्जक आस्तियों के प्रबन्धन के लिए बैंक में विस्तृत दिशानिर्देशोंयुक्त सुपरिभाषित वसूली नीति मौजूद है. इसमें एनपीए प्रबन्धन के सभी क्षेत्र, निगरानी, अनुवर्ती उपाय, समझौता समाधान, स्टाफ जवाबदेही, सरफेसी अधिनियम प्रवर्तन एजेंशियों की नियुक्ति, एआरबी को आस्तियों की बिक्री इरादतन चूककर्त्ता तथा प्रबन्धन सूचना प्रणाली शामिल है. अर्थव्यवस्था में हुए नवीनतम परिवर्तन/गतिविधियों एवं एनपीए निपटान की प्रवृत्तियों इत्यादि को समाहित करने के लिए इस नीति की समय-समय पर समीक्षा की जाती है.

वित्तवर्ष 2013-14 के दौरान, यद्यपि, बैंक ने नकद वसूली ₹ 1104 करोड़, ₹ 766 करोड़ का अपग्रेडेशन, ₹ 1278 करोड़ की अनर्जक आस्तियों की बिक्री तथा बट्टाकृत खातों में ₹ 290 करोड़ की वसूली के साथ कुल मिलाकर ₹ 3438 करोड़ का सुधार किया है परंतु उच्च राशियों के नए खातों के जुड़ जाने से (₹ 50.00 करोड़ एवं इससे अधिक के 24 खाते, कुल राशि ₹ 4176 करोड़) कार्य निष्पादन पर विपरीत प्रभाव पडा है.



#### सूचना प्रौद्योगिकी

बैंक ने दिसम्बर 2010 में केन्द्रीकृत बैंकिंग सोल्यूशन (सीबीएस) के अंतर्गत शाखाओं का 100% कवरेज हासिल कर लिया है. कोर बैंकिंग सोल्यूशन के लिए सिस्टम इंटीग्रेटर मेसर्स टीसीएस के साथ दिनांक 1 अक्तूबर, 2012 से 5 वर्ष के लिए संविदा का नवीनीकरण किया गया है. संविदा नवीनीकरण प्रक्रिया में आगामी व्यवसाय प्राक्कलनों और अन्य सांविधिक तथा सुरक्षा अनिवार्यताओं के अनुरूप सीबीएस कार्यान्वयन के लिए, विद्यमान संगणना संसाधन अर्थात हार्डवेयर, नेटवर्किंग, सॉफ्टवेयर, सुरक्षा एवं अन्य सम्बद्ध आवश्यकताओं का संवर्धन/उन्नायन वस्तुत: शामिल है. अब, सितम्बर 2017 तक बैंक की आवश्यकता के अनुरूप संपूर्ण ढांचा व्यवस्थित हो चुका है.

#### लेखापरीक्षण एवं निरीक्षण

♦ दिनांक 31.03.2013 को मध्यम जोखिम रेटिंग वाली 2481 शाखाएं एवं अल्प जोखिम रेटिंग वाली 1648 शाखाएं थीं. दिनांक 31.03.2014 को मध्यम जोखिम रेटिंग वाली 2245 शाखाएं, अल्प जोखिम रेटिंग वाली 2130 शाखाएं हैं तथा उच्च जोखिम रेटिंग वाली सिर्फ 13 शाखाएं हैं. इस प्रकार, संपूर्ण बैंक में शाखाओं के जोखिम निर्धारण में कुल-मिलाकर सुधार हुआ है.

#### शाखा विस्तार

♦ दिनांक 31 मार्च, 2014 को बैंक के पास 4573 शाखाओं, 3677 अति सूक्ष्म शाखाओं, 3628 एटीएम, 29 सैटेलाइट कार्यालयों और 4 विस्तार पटल का नेटवर्क है. देश के सभी 28 राज्यों, 7 संघ शासित क्षेत्रों में से 6 में, 561 जिला मुख्यालयों एवं 642 जिलों में से 568 जिलों में विद्यमान नेटवर्क के साथ बैंक की देशव्यापी उपस्थिति है.

### ग्राहक शिकायतें

हमारे बैंक ने ग्राहकों की शिकायतों के निवारण हेतु, बेहतर सुविधा प्रदान करने के लिए टोल फ्री नम्बर 1800 200 1911 के साथ 24X7 घंटे कॉल सेन्टर प्रारंभ किया है. शिकायतों के त्विरत निराकरण हेतु ग्राहक शिकायत निवारण प्रणाली को पूर्णत: ऑन-लाइन किया गया है. सभी प्राप्त शिकायतों को ट्रेकिंग सुविधा के साथ यूनिक आइडेंटिफिकेशन नम्बर आबंटित किया जाता है.

#### राजभाषा

- ♦ वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान सरकार की राजभाषा नीति के उत्कृष्ट कार्यान्वयन के लिए राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा बैंक को 'इंदिरा गांधी राजभाषा शील्ड' से नवाजा गया. यह शील्ड विज्ञान भवन, नई दिल्ली में आयोजित एक भव्य समारोह में महामिहम राष्ट्रपति श्री प्रणब मुखर्जी के कर-कमलों से अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री राजीव ऋषि ने प्राप्त की.
- बैंक को भाषिक क्षेत्र 'क' एवं 'ख' में राजभाषा नीति के उत्कृष्ट कार्यान्वयन के लिए 'रिज़र्व बैंक ऑफ इंडिया गवर्नर शील्ड' भी प्राप्त हुई.
- साथ ही, वर्ष 2013-14 में हमें महाराष्ट्र राज्य में राजभाषा नीति के उत्कृष्ट कार्यान्वयन के लिए महाराष्ट्र राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति द्वारा तथा
  गुजरात राज्य में राजभाषा नीति के उत्कृष्ट कार्यान्वयन के लिए गुजरात राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति द्वारा भी पुरस्कृत किया गया.

## कॉर्पोरेट कम्यूनिकेशन

बैंक ने वर्ष के दौरान, बैंक के उत्पादों एवं सेवाओं का व्यापिक प्रचार-प्रसार करने और बैंक के लिए नया व्यवसाय प्राप्त करने हेतु कॉर्पोरेट ब्रेंडिंग कार्यवाही के अंतर्गत अपने सतत प्रयास जारी रखे हैं. मार्केटिंग एवं ब्रैड उद्देश्यों को हासिल करने के लिए, प्रिंट, इलेक्ट्रानिक एवं आउटडोर मीडिया के साधनों का उपयोग करते हुए अभियान चलाए गए.

#### सतर्कता

- ∮ वर्ष 2013-14 की अविध के दौरान, सतर्कता मामलों एवं शिकायतों का काफी शीघ्रता से निवारण किया गया है. दिनांक 31.03.2013
  को छ: माह की अधिक समय से बकाया मामलों की संख्या 60 से घटकर, दिनांक 31.03.2014 को 23 रह गई है.
- ♦ आंचलिक कार्यालयों में निरोधात्मक सतर्कता मुद्दों एवं सिस्टम की खामियों को दुरस्त करने के प्रभावी उपायों पर चर्चा करने के लिए प्रत्येक तिमाही में धोखाधड़ी रोकथाम समिति की बैठक आयोजित की जाती है. इस समिति में आंचलिक प्रबंधक/क्षेत्रीय प्रबंधक/सतर्कता अधिकारी तथा ग्रामीण/अर्द्ध−शहरी/शहरी शाखाओं से एक शाखा प्रबंधक होते हैं.



#### मानव संसाधन विकास

#### 1. मानवशक्ति:

मार्च 2014 की समाप्ति पर, बैंक में कर्मचारियों की संख्या 40,661 थी, जबकि गत वर्ष यह 37,113 थी. स्टाफ सदस्यों का श्रेणीवार विघटन निम्नाानुसार है:

श्रेणी	मार्च 2014	मार्च 2013
अधिकारी	16,180	14,043
लिपिक	15,424	13,475
अधीनस्थ कर्मचारी	9,057	9,595
कुल योग	40,661	37,113

#### 2. प्रशिक्षण:

स्वस्थ्य पदारोहण तैयार करने एवं सुदृढ़ प्रबंधकीय टीम के लिए, गुणवत्तापूर्ण प्रशिक्षण एक मूल बुनियाद है. तदनुसार, वर्ष 2013-14 के दौरान, 'प्रशिक्षण एवं विकास' कार्यक्रम पर बल देना जारी रखा गया. वर्ष 2013-14 को 'कैपेसिटी बिल्डिंग ईयर' के रूप में अभिचिन्हित किया गया. इस पृष्ठभूमि और बैंक को 'लर्निंग ऑर्गनाइजेशन' के रूप में रूपांतरित करने के सतत प्रयासों को गति देने के लिए प्रशिक्षण गतिविधि की संपूर्ण व्यवस्था, जिसमें प्रशिक्षिण मॉड्यूल्स, विषयवस्त् और डिलिवरी सिस्टम इत्यादि हैं. में अभिनव परिवर्तन किए गए हैं.

वर्ष 2013-14 के दौरान, तीन प्रशिक्षण महाविद्यालयों तथा 16 आंचलिक कर्मचारी प्रशिक्षण केन्द्रों में 163687 कार्य-दिवस के उपयोग से क्लासरूम, लोकेशनल, आरआरबी तथा विशेष प्रशिक्षण सिंत 1490 कार्यक्रम आयोजित किए गए. इसके अलावा एनआईबीएम, सीएबी, आईआईबीएम, आईडीआरबीटी, बीआईआरडी, आईआईबीएफ इत्यादि जैसी बाहरी प्रशिक्षण एजेन्सियों द्वारा आयोजित विशेषीकृत प्रशिक्षण कार्यक्रमों में विभिन्न वेतनमानों के 316 अधिकारियों को नामित किया गया, जिनमें 33179 प्रतिभागियों ने सहभागिता की.

साथ ही, वर्ष 2013-14 में फेडाई, बैंकाश्युरेंस, लीडरशिप प्रोग्राम, एडवांस लीडरशिप प्रोग्राम, इनफॉरमेशन सिक्यूरिटी, परिचालन जोखिम प्रबंधन, सीआरएम/एनालिटिक्स, उन्नत प्रबंधन कार्यक्रम, उत्पाद नवोन्मेषी उत्कृष्टता बैंकिंग एवं वित्त में उत्कृष्टता के लिए लीडरशिप, एनालिटीकल एवं क्रियेटिव प्रॉब्लम सॉल्विंग, सामाजिक-आर्थिक प्रगति के लिए क्रिटिकल इंटरनेट रिसोर्सेज इनेबलर, एग्रो बिजनेस एवं कृषि प्रसंस्करण पर अंतर्राष्ट्रीय एक्सपोजर प्रोग्रामों के लिए विभिन्न विदेशी प्रशिक्षण कार्यक्रमों/एक्सोपोजर हेतु 54 अधिकारियों को भेजा गया था.

#### अनुषंगी एवं संयुक्त उद्यम

## i. सेन्टबैंक होम फाइनेंस लिमिटेड

- ♦ शेयरधारकों को राइट इश्यूट शेयर आबंटित करने से स्वाधिकृत निधियां मार्च 2014 को ₹ 82.82 करोड़ हो गईं, जबिक मार्च 2013 में ये
   ₹ 64.01 करोड़ थीं.
- वर्ष के दौरान, कंपनी का कुल अग्रिम मार्च 2013 के ₹ 401.60 करोड़ से बढ़कर मार्च 2014 को ₹ 487.60 करोड़ हो गया, इसमें वर्ष-दर-वर्ष 21.41% की वृद्धि हुई. आवास ऋण मार्च 2013 के ₹ 289.11 करोड़ से बढ़कर, मार्च 2014 को ₹ 356.03 करोड़ हो गए, इनमें 64.60% की वृद्धि दर्ज हुई. गैर-आवास ऋण ₹ 112.49 करोड़ से बढ़कर, ₹ 131.38 करोड़ हो गए, इनमें 16.79% की वृद्धि दर्ज हुई.
- ि रिटेल जमाओं एवं संस्थागत जमाओं में वर्ष-दर-वर्ष 38.68% की वृद्धि दर्ज हुई तथा ये मार्च 2013 के ₹ 227.60 करोड़ से बढ़कर, मार्च 2014 में ₹ 315.65 करोड़ हो गई.
- वर्ष 2013-14 के संपूर्ण वर्ष के लिए कंपनी का शुद्ध लाभ ₹ 11.29 करोड़ रहा, जबिक वर्ष 2012-13 के संदर्भ वर्ष के लिए यह
   ₹ 10.06 करोड़ था. आय में यह वृद्धि नए संवितरणों के कारण ब्याज आय में हुई वृद्धि के कारण है.
- प्रित शेयर आय ₹ 48.41 (₹ 100 प्रित शेयर) गत वर्ष ₹ 50.32 है, कंपनी ने वर्ष के दौरान प्रदत् पूंजी ₹ 20.00 करोड़ से बढ़ाकर
   ₹ 25.00 करोड़ की है.
- ♦ मार्च 2014 में एनपीए ₹ 16.02 करोड़ रहा, जबिक मार्च 2013 में यह ₹ 14.86 करोड़ था.



- 🔈 मार्च 2014 को शुद्ध अग्रिम में शुद्ध एनपीए का अनुपात 1.12% रहा.
- 🔷 आस्तियों पर प्रतिफल 2.41% (गत वर्ष 2.45%) रहा.
- दिनांक 31 मार्च, 2014 को सीएआर 24.27% था.

#### ii. सेन्टबैंक फाइनेंशियल सर्विसेज लिमिटेड

- ♦ सेन्टबैंक फाइनेंशियल सर्विसेज लिमिटेड मुख्य रूप से अनुषंगी कॉर्पोरेट वित्तीय सेवाएं प्रदान कर रहा है. सीएफएसएल निम्नलिखित क्षेत्रों में व्यवसाय कर रहा है:
  - परियोजना मूल्यांकन एवं ऋण समूहन
  - पूंजी बाजार लेनदेन (इक्विटी एवं ऋण दोनों)
- कॉर्पोरेट परामर्शदात्री सेवाएं, जिसमें विलय एवं अधिग्रहण तथा कर्ज पुनर्गठन, परियोजना परामर्शदात्री, प्रतिभूतीकरण, जोखिम प्रबंधन,
   व्यवसाय मूल्यांकन, निजी इिकटी तथा टीईवी रिपोर्ट शामिल है.
- ♦ डिबेंचर/प्रतिभृति ट्रस्टी सहित ट्रस्टीशिप सेवाएं, एक्जीक्यूट ट्रस्टी एवं प्रबंधन चेरिटेबिल ट्रस्टी सेवाएं हैं.

#### वित्तीय अद्यतन जानकारी:

- ♦ कंपनी ने मार्च 2014 में ₹ 2.82 करोड़ का शुद्ध लाभ अर्जित किया, जो गत वर्ष ₹ 7.88 करोड़ था.
- समूहन से आय, गत वर्ष के ₹ 10.31 करोड़ की तुलना में वर्ष 2013-14 में ₹ 4.51 करोड़ हुई. समूहन शुल्क में कमी का प्रमुख कारण,
   विपरीत बाजार परिस्थितियों का होना था.
- कर्तमान वित्तीय वर्ष में परामर्शदात्री वर्टिकल से कंपनी ने ₹ 2.85 करोड़ का शुल्क अर्जित किया, इसमें अन्य टीईवी रिपोर्ट के अलावा, कॉर्पोरेट कर्ज पुनर्गठन कार्यों से ₹ 1.50 करोड़ और राइट इश्यू कार्य से ₹ 60.00 लाख शामिल है, जबकि वित्तीय वर्ष 2013 में यह ₹ 77 लाख था.
- ♦ ट्रस्टीशिप वर्टिकल से कंपनी ने पिछले वित्तीय वर्ष के ₹ 1.61 करोड़ की तुलना में इस वर्ष ₹ 2.13 करोड़ का शुल्क अर्जित किया.

#### iii. इंडो-जाम्बिया बैंक लिमिटेड

- जाम्बिया सरकार तथा भारत के तीन बैंकों अर्थात सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया, बैंक ऑफ बड़ौदा, बैंक ऑफ इंडिया द्वारा संयुक्त रूप से जाम्बिया में बैंक का संयुक्त उद्यम स्थापित किया गया है. इसमें इन तीनों भारतीय बैंकों में से प्रत्येक की 20% इंकिटी है, जबिक शेष 40% इंकिटी जाम्बिया गणराज्य सरकार की है.
- बैंक सभी पैरामीटरों में बेहतर कार्यनिष्पादन दर्शा रहा है और ₹ 2634 करोड़ के कुल व्यवसाय मिश्र के साथ अभी जाम्बिया का छठा सबसे बड़ा बैंक है.
- बैंक ने दिनांक 31 दिसम्बर, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए संयुक्त उद्यम में ₹ 60 लाख के कुल निवेश से ₹ 37.69 करोड़ का शुद्ध लाभ
  अर्जित किया. पिछले पांच वर्षों के दौरान केवल हमारे बैंक द्वारा ₹ 440 लाख से अधिक का कुल लाभांश अर्जित किया है.

#### iv. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

- हमारे बैंक के 5 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (आरआरबी) हैं. इस नेटवर्क में दिनांक 31 मार्च, 2013 को देश के 5 राज्यों के 54 जिलों में स्थित 1799 शाखाएं हैं.
- आरआरबी के समामेलन के कारण, 2 आरआरबी अर्थात बिलया इटावा ग्रामीण बैंक का दिनांक 01.04.2013 को विलय कर पूर्वांचल बैंक (एसबीआई द्वारा प्रवर्तित) बनाया गया तथा दिनांक 02.09.2013 को विलय कर सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक को छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक (एसबीआई द्वारा प्रवर्तित) बनाया गया. इस प्रकार इन दो बैंकों में हमारा प्रवर्तन समाप्त हो गया है.
- अब, हमारे पास दिनांक 31 मार्च, 2014 को 3 आरआरबी हैं, जिनका 3 राज्यों के 46 जिलों में 1609 शाखाओं का नेटवर्क है.
- क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकवार कार्यनिष्पादन निम्नानुसार है:



(राशि ₹ करोड़ में)

आरआरबी एवं मुख्यालय का नाम	जिलों एवं शाखाओं	कुल जमा	कुल अग्रिम	सकल	शुद्ध लाभ
	की संख्या	राशियां		एनपीए	
सेन्ट्रल मध्य प्रदेश ग्रामीण बैंक, छिंदवाड़ा (म.प्र.)	25/451	5329.55	3101.36	287.22	10.00
उत्तर बिहार ग्रामीण बैंक(मुजफ्फरपुर) बिहार	18/1020	9342.85	5164.31	114.39	65.21
उत्तरबंग क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक कूचबिहार (प.बंगाल)	3/138	1752.75	1075.76	152.53	15.63
कुल	46/1609	16425.15	9341.43	554.14	90.84

#### कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व

- सीएसआर, कार्यबल एवं उनके परिवारों के साथ साथ समुदाय एवं समाज के जीवन स्तर में सुधार लाते हुए अर्थव्यवस्था के विकास में व्यवसाय की सतत प्रतिबद्धता है.
- ♦ सीएसआर के अंतर्गत निर्धन, समाज के वंचित वर्ग के शिक्षा, स्वास्थ्य के स्तर को बढाने प्राकृतिक आपदाओं एवं समाज के समग्र कल्याण के लिए कार्य करने वाली संस्था/ट्रस्ट के माध्यम से आर्थिक दान देना हमारी सतत प्रतिबद्धता है.

#### उपलब्धियां

- 🔷 वर्ष के दौरान बैंक द्वारा 1099 नए एटीएम स्थापित किए गए जिन्हें मिलाकर कुल 3628 एटीएम हो गए हैं.
- 💠 वर्ष के दौरान कुल लेन देन में ई लेन देन 30% से बढ़कर 39% हो गए.
- ♦ दिनांक 31 मार्च 2014 को बैंक का डेबिट कार्ड आधार 42 लाख से बढ़कर 72 लाख हो गया.
- 🔷 वर्ष के दौरान 225% की जबरदस्त वृद्धि दर्ज करते हुए इंटरनेट बैंकिंग ग्राहक आधार 6.02 लाख से बढकर 19.62 लाख हो गया.
- एलआईसी के सभी बैंक एश्यूरेंस भागीदारों में हमारा बैंक बीमा प्रीमियम एवं पॉलिसी संख्या संग्रहण में प्रथम रहा है. बैंक ने ₹ 176 करोड़
   के प्रीमियम के साथ 1,08,036 पॉलिसियां संग्रहित की. बैंक एश्यूरेंस व्यवसाय वर्ष दर वर्ष 8% की वृद्धि के साथ ₹ 26.65 करोड़ रहा.
- सामान्य बीमा व्यवसाय के अंतर्गत, बैंक ने वर्ष दर वर्ष 27% की वृद्धि के साथ 5,59846 पॉलिसियों में ₹105 करोड़ के प्रीमियम का संग्रहण किया.
- एसएमएस द्वारा डेबिट/क्रेडिट कार्ड की हॉट लिस्टिंग का कार्यान्वयन किया गया.
- क्रेडिट कार्ड ग्राहकों के लिए मिस्ड कॉल सुविधा का कार्यान्वयन.
- बजाज एलायंस के लिए हमारी शाखाओं में प्रीमियम संग्रहण का कार्यान्वयन.
- मोबाइल बैंकिंग का शुभारम्भ
- 150 शाखाओं में नगद जमा कियोस्क (सीडीके) की स्थाापना.
- ♦ बैंक ने प्रीपेड कार्ड पर छत्तीसगढ़ छात्रवृत्ति कार्यक्रम क्रियान्वित किया है. इसका दूसरा चरण कार्यान्वयन की प्रक्रिया में है.

#### बढते कदम

- कासा जमाओं की भागीदारी बढाई जाएगी.
- कॉर्पोरेट एवं नॉन कॉर्पोरेट के कर्मचारियों के लिए सेन्ट सेलरी जमा योजना नियोक्ता के कॉर्पोरेट खाते को लाने में प्रेरक शक्ति का काम करेगी.
- इंडस्ट्री की प्रथाओं के अनुसार विद्यमान उत्पादों, विशेष रूप से ऑन लाइन उत्पादों में उन्नयन हमारा मुख्य लक्ष्य है ऑन लाइन बचत खाता खोलने से इसकी शुरूआत की गई है.
- ♦ प्रारम्भ की गई नई आवर्ती जमा योजना-सेन्ट लखपित 'जब चाहो लखपित बनो' में उल्लेखनीय जमा का संग्रहण.
- ♦ गिफ्ट कार्ड के विपणन पर ध्यान केन्द्रित करना-आधार को 50000 तक विस्तारित करना.
- 🝫 बैंक के कुल एनपीए को 5.50% एवं शुद्ध एनपीए को 3.00% से कम करने की सुदृढ योजना.



- ♦ वित्तीय वर्ष 2014-15 में 2022 नए एटीएम स्थापित कर कुल एटीएम की संख्या 5650 करने की योजना. इससे हमारी सभी शाखाओं में एटीएम की उपलब्धता हो जाएगी.
- 💠 अतिरिक्त व्यवसाय के लिए ट्रांजेक्शन बैंकिंग गतिविधियों पर विशेष ध्यान.
- ♦ वित्तीय वर्ष 2014-15 में बैंक एश्यूरेंस के माध्यम से शुल्क आधारित आय में 40% की वृद्धि हासिल करना.
- 🝫 जीवन बीमा व्यवसाय में मृत बीमा पालिसियों के नवीनीकरण पर निगरानी द्वारा सातत्यता अनुपात को 50% तक बढ़ाना.
- बैंक एश्यूरेंस व्यवसाय के लिए 2650 विशिष्ट व्यक्तियों का पूल तैयार करना.
- सभी शाखाओं/उपयोगकर्ताओं को बायोमेट्रिक प्रणाली में कवर करना.
- ई- केवायसी का कार्यान्वयन.
- इस वित्तीय वर्ष में 600 बहकार्यात्मक कियोस्क (एमएफके) एवं नगद जमा कियोस्क (सीडीके) की स्थापना.

#### पुरस्कार एवं प्रशंसा

- भारत सरकार द्वारा सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया को वर्ष 2012-13 के लिए "नेशनल अवार्ड फॉर एक्सीलेंस इन एमएसएमई लेंडिंग" हेतु द्वितीय पुरस्कार से नवाजा गया, पुरस्कार माननीय प्रधानमंत्री श्री मनमोहन सिंह के करकमलों द्वारा प्रदान किया गया.
- ग्रीनटेक फाउंडेशन द्वारा बैंक को प्रशिक्षण एवं लर्निंग प्रणाली तथा प्रथाओं में उत्कृष्टता हासिल करने हेतु 'प्रशिक्षण एक्सीलेंस' (गोल्ड अवार्ड)
   के लिए 'एचआर अवार्ड' प्रदान किया गया.
- बैंक ने भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान से सार्वजनिक सेवा क्षेत्र (बड़ा) श्रेणी में : 'एक्सीलेंस इन कॉस्ट मैनेजमेंट' के लिए द्वितीय पुरस्कार प्राप्त किया.
- बैंक को सीएनबीसी टीवी एवं यूटीआई म्युच्युल फंड द्वारा 'बेस्ट फाइनेंशियल एडवाइजर अवार्ड अंडर पीएसयू कैटेगरी' प्रदान किया गया.
- ♦ बैक को 'ग्रीनटेक सेफ्टी अवार्ड-2013' प्रदान किया गया.
- 🍫 बैंकॉन 2013 के दौरान, बैंक ने 'मोस्ट इनोवेटिव ब्रॉड बेस्ड प्रॉडक्ट ऑफरिंग' श्रेणी के अंतर्गत विशेष उल्लेखनीय पुरस्कार प्राप्त किया.
- चेम्बर ऑफ इंडियन माइक्रो स्मॉल एंड मीडियम एंटरप्राइजेज द्वारा आयोजित भव्य समारोह में बैंक को दो श्रेणियों में उत्कृष्ट बैंकिंग अवार्ड यथा 1) ईको तकनीकी अवार्ड –रनर अप एवं 2) नवीन पहलों के लिए ज्यूरी अवार्ड, डॉ. मोन्टेक सिंह अहलुवालिया, योजना आयोग के माननीय उपाध्यक्ष, श्री जे.डी.सलीम, माननीय राज्य वित्तमंत्री एवं श्री अरूण मैरा, सदस्य योजना आयोग की उपस्थिति में प्रदान किए गए.



## कॉर्पोरेट गवर्नेस

#### बैंक के कॉर्पोरेट गवर्नेस का उद्देश्य:

- ♣ बैंक के कॉपीरेट गवर्नेस का प्रमुख उद्देश्य व्यवसाय के संचलन में नैतिक संव्यवहार से शेयरधारकों की आय में वृद्धि करना तथा प्रकटीकरण एवं पारदर्शिता के उच्च मानकों का अनुसरण करना है. बैंक ने सर्वोत्तम संव्यवहार को अपनाया है एवं गवर्नेस के मानकों की निगरानी बोर्ड की विभिन्न समितियों द्वारा की जाती है. कॉपीरेट लक्ष्यों की प्राप्ति, कार्य-निष्पादन में सुधार एवं शेयरधारकों की आय में वृद्धि हेतु बोर्ड, कार्यपालकों एवं अन्य पदाधिकारियों की विशिष्ट भूमिकाएं हैं.
- बैंक के इक्किटी शेयर्स बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लि. एवं नेशनल स्टॉक एक्सचेन्ज ऑफ इंडिया लि. में सूचीबद्ध है. हालांकि, बैंक एक कंपनी नहीं है, िकन्तु बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम 1970 के तहत निगमित निकाय है, जो भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा नियंत्रित है. अतः बैंक स्टाक एक्सचेंज के साथ हुए सूचीबद्ध करार के खंड 49 के प्रावधानों के उस सीमा तक, जहां तक िक बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 एवं भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा इस संबंध में जारी दिशानिर्देशों के प्रावधानों का उल्लंघन नहीं होता है, अनुपालन करेगा.
- ♦ इक्रा लिमिटेड ने हमारे बैंक को कॉर्पोरेट गवर्नेंस प्रथाओं के लिए "सीजीआर3+" (उदघोषित सीजीआर 3 प्लस) रेटिंग प्रदान की है. इस रेटिंग से यह प्रकट होता है कि इक्रा की वर्तमान राय यह है कि रेटिंग प्रदत्त कंपनी ने इस तरह की प्रथाएं, परम्परा एवं संहिता को स्वीकार करते हुए अपनाया है, जिससे वह कॉर्पोरेट गवर्नेंस की गुणवत्ता पर अपने वित्तीय स्टेकधारकों को आश्वासन का उच्च स्तर प्रदान कर सके.

#### निदेशक मंडल

- बैंक का गठन बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 (समय-समय पर यथा-संशोधित), के अनुरूप किया गया है. सामान्य देखरेख, दिशानिर्देश एवं बैंक के व्यवसाय प्रबंधन के अधिकार निदेशक मंडल के पास निहित हैं, जिनकी अध्यक्षता अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक द्वारा की जाती है.
- बैंक के निदेशक मंडल का गठन बैंककारी विनियम, 1949, बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970, यथा संशोधित एवं राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना, 1970, यथा संशोधित के द्वारा अधिशासित होता है.
- समीक्षाधीन वर्ष अर्थात 2013-14 के दौरान, निदेशक मंडल का संयोजन निम्नवत था:



	1 -		1	1	I -	T -		I -	
<b>क्र</b> .	निदेशकों का विवरण	बोर्ड की बैंठक में उपस्थिति (उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	प्रबंधन समिति की बैठक में उपस्थिति (उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	लेखापरीक्षा समिति की बैठक में उपस्थिति (उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	दिनांक 31.03.2014 को बैंक के धारित इक्विटी शेयर की संख्या	दिनांक 31.03.20 बैंक ऑफ इंडिया समिति की सदस्य	बोर्ड की ता/अध्यक्षता	दिनांक 31.03.2014 को अन्य कंपनी की निदेशकता	क्या दि. 29 जून 2013 की अंतिम एजीएम में उपस्थिति थी
1.	श्री एम.वी. टांकसाले. अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (29.06.2011- 31.07.2013) दक्षता का क्षेत्र-बैंकिंग	05 (05)	05 (05)		निरंक	सदस्य एमसीबी, आरएमसी, एलवीएफ सी, सीएससी, आईटीएस, एसआईजीसी, आईएफ आरएस, आईटीपीए, वीआईजी, सीएसी, एचआर	अध्यक्ष एमसीबी, आरएमसी, एलवीएफ सी सीएससी, आईएफ, आरएस, आईटीपीए, वीआईजी, सीएसी, पीसी,	i) सेन्टबैंक फाइनेंशियल सर्विसेज लि. ii) इन्डो-ज़ाम्बिया बैंक लि. iii) लाइफ इन्श्योरेंस कार्पोरेशन ऑफ़ इंडिया iv) सेन्ट बैंक होम फाइनेंस लि.	ेंह
2.	श्री राजीव ऋषि. अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (01.08.2013 से) दक्षता का क्षेत्र-बैंकिंग	10 (10)	10 (10)		निरंक	एमसीबी, आरएमसी, एलवीएफ सी सीएससी, आईटीएस, एसआईजीसी, आईएफ आरएस, आईटीपीए, वीआईजी, सीएसी,एचआर,	एमसी बी, आरएमसी एलवीएफसी, सीएससी, आईएफ, आरएस, आईटीपीए, वीआईजी, सीएसी, पीसी, पीएसी	इन्डो -ज़ाम्बिया बैंक लि.	एजीएम की तारीख में निदेशक नहीं
3.	श्री मलय मुखर्जी. कार्यपालक निदेशक (05.11.2012 11.12.2013) दक्षता का क्षेत्र-बैंकिंग	10 (10)	10 (10)	07 (07)	निरंक	एमसीबी, एसीबी, एसीबी, आरएमसी, एलवीएफ सी सीएससी, आईटीपी, एसआईजीसी, आईएफ आरएस, आईटीपीए, सीएसी, सीआरसी, एमआरसी,	निरंक	सेन्ट बैंक फाइनेंशियल सर्विसेज लि.	ॉ <sub>ल</sub>

क्र.	निदेशकों का विवरण	बोर्ड की बैंठक में उपस्थिति (उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	कार्यकाल	लेखापरीक्षा समिति की बैठक में उपस्थिति (उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	दिनांक 31.03.2014 को बैंक के धारित इक्विटी शेयर की संख्या	दिनांक 31.03.2014 को सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया बोर्ड की समिति की सदस्यता/अध्यक्षता		दिनांक 31.03.2014 को अन्य कंपनी की निदेशकता	क्या दि. 29 जून 2013 की अंतिम एजीएम में उपस्थिति थी
4	श्री आर.के.गोयल. कार्यपालक निदेशक (11.01.2013 से) दक्षता का क्षेत्र-बैंकिंग	14 (15)	13 (15)	07 (08)	निरंक	सदस्य एमसीबी, एसीबी, आरएमसी, एलवीएफ सी सीएससी, आईटीएस, एसआईजीसी, आईएफ आरएस, आईटीपीए, सीएसी, एचआर,	अध्यक्ष निरंक	<ul> <li>सेन्ट बैंक होम</li> <li>फाइनैंस लि.</li> <li>सेन्ट बैंक</li> <li>फाइनैंशियल</li> <li>सर्विसेज लि.</li> </ul>	हाँ
5	श्री अनिमेष चौहान. कार्यपालक निदेशक (05.08.2013 से) दक्षता का क्षेत्र-बैंकिंग	10 (10)	10 (10)	05 (05)	निरंक	एमसी, एसीबी, आरएमसी, एलवीएफ सी सीएससी, आईटीएस, एसआईजीसी, आईएफ आरएस, आईटीपीए, सीएसी, एचआर, एमआरसी,	निरंक	सेन्ट बैंक होम फाइनेंस लि.	एजीएम की तारीख को निदेशक नहीं
6	श्री बी.के. दिवाकर. कार्यपालक निदेशक (23.01.2014 से) दक्षता का क्षेत्र-बैंकिंग	04 (04)	04 (04)	01 (01)	निरंक	एमसीबी, एसीबी, आरएमसी, एलवीएफ सी सीएससी, आईटीएस, एसआईजीसी, आईएफ आरएस, आईटीपीए, सीएसी, एचआर,	निरंक	- सेन्ट बैंक होम फाइनैंस लि. - सेन्ट बैंक फाइनेंशियल सर्विसेज लि.	एजीएम की तारीख को निदेशक नहीं



क्र.	निदेशकों का विवरण	बोर्ड की बैंठक में उपस्थिति (उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	कार्यकाल	लेखापरीक्षा समिति की बैठक में उपस्थिति (उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	दिनांक 31.03.2014 को बैंक के धारित इक्विटी शेयर की संख्या	दिनांक 31.03.2014 को सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया बोर्ड की समिति की सदस्यता/अध्यक्षता		दिनांक 31.03.2014 को अन्य कंपनी की निदेशकता	क्या दि. 29 जून 2013 की अंतिम एजीएम में उपस्थिति थी
7	श्री आलोक टंडन, भारत सरकार द्वारा नामित निदेशक (15.11.2011 25.07.2013) दक्षता का क्षेत्र-प्रशासन	04 (04)		03 (03)	निरंक	सदस्य एसीबी, आरएमसी, एलवीएफ सी आरसी, वीआईजी, एमआरसी,	अध्यक्ष आरसी	निरंक	नहीं
8	डॉ. के.पी. कृष्णन, भारत सरकार द्वारा नामित निदेशक (26.07.2013 18.02.2014) दक्षता का क्षेत्र-प्रशासन	07 (09)		04 (05)	निरंक	एसीबी, आरएफसी, एलवीएम सी आरसी, वीआईजी, एमआरसी,	आरसी	निरंक	एजीएम की तारीख को निदेशक नहीं
9	डॉ. सौरभ गर्ग, भारत सरकार द्वारा नामित निदेशक (19.02.2014 से) दक्षता का क्षेत्र प्रशासन	01 (02)			निरंक	एसीबी, आरएफसी, एलवीएम सी आरसी, वीआईजी, एमआरसी,	आरसी	दिल्ली- मुंबई इंडस्ट्रियल कॉरिडोर ट्रस्ट	एजीएम की तारीख को निदेशक नहीं
10	श्री सलीम गंगाधरन, भारिबें द्वारा नामित निदेशक (30.07.2010 12.03.2014) दक्षता का क्षेत्र-बैंकिंग	04 (14)	05 (13)	03 (08)	निरंक	एमसी, एसीबी, आरसी, वीआईजी	निरंक	निरंक	नहीं
11	श्री शेखर भटनागर, भारिबैं द्वारा नामित निदेशक (13.03.2014 से) दक्षता का क्षेत्र बैंकिंग	00 (11)	01 (02)		निरंक	एमसी, एसीबी, आरसी, वीआईजी	निरंक	निरंक	एजीएम की तारीख को निदेशक नहीं

क्र.	निदेशकों का विवरण	बोर्ड की बैंठक में उपस्थिति (उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	प्रबंधन समिति की बैठक में उपस्थिति (उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	लेखापरीक्षा समिति की बैठक में उपस्थिति (उनके कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	दिनांक 31.03.2014 को बैंक के धारित इक्रिटी शेयर की संख्या	दिनांक 31.03.20 बैंक ऑफ इंडिया समिति की सदस्य	बोर्ड की ता/अध्यक्षता	दिनांक 31.03.2014 को अन्य कंपनी की निदेशकता	क्या दि. 29 जून 2013 की अंतिम एजीएम में उपस्थिति थी
						सदस्य	अध्यक्ष		
12	प्रो. एन. बालकृष्णन, शेयरधारक निदेशक (20.11.2008 19.11.2011 एवं 10.01.2012 से) दक्षता का क्षेत्र-सूचना प्रोद्योगिकी	10 (15)	02 (03)		160	आरएमसी, सीएससी, आईटीएस, आईएसजीसी	आईटीएस, आईएसजीसी	।) सी-डॉट अल्का टेल रिसर्च सेन्टकर प्रा.लि. ॥) डाटा सिक्युरिटी कॉउन्सिल ऑफ इंडिया	हों
13	श्री गुमान सिंह, अंशकालीन गैर- सरकारी निदेशक (08.08.2011 से) दक्षता का क्षेत्र- सेवानिवृत्त रेलवे अधिकारी	15 (15)	09 (09)	08 (08)	निरंक	एमसी, एसीबी, सीएससी, आईएफ आरएस	निरंक	निरंक	हाँ
14	श्री एम.पी. शोरावाला, अंशकालीन गैर- सरकारी निदेशक (03.01.2013 से) दक्षता का क्षेत्र-वकील	13 (15)	07 (08)		निरंक	एसआईजीसी, आरसी, आईएफ आरएस	एनसी	विश्व लक्ष्मी एक्सपोर्टस् (प्रा.) लि.	हाँ
15	श्री कृष्ण सेठी, अंशकालीन गैर- सरकारी निदेशक (28.02.2013 से) दक्षता का क्षेत्र- व्यवसायिक	15 (15)	08 (08)	08 (08)	निरंक	एसीबी, आईटीएस, एसआईजीसी, आरसी, आईएफ आरएस, आईटीपीए, एनसी	निरंक	निरंक	हाँ
16	श्री एस.बी.रोडे, अधिकारी कर्मचारी निदेशक (02.04.2013 से) दक्षता का क्षेत्र बैंकर	15 (15)	04 (04)		133	एमसी, आरएमसी, आईटीपीए	निरंक	निरंक	हाँ



क्र.		उपस्थिति (उनके कार्यकाल	कार्यकाल	बैठक में उपस्थिति (उनके	दिनांक 31.03.2014 को बैंक के धारित इक्विटी शेयर की संख्या	दिनांक 31.03.20 बैंक ऑफ इंडिया समिति की सदस्य	बोर्ड की	दिनांक 31.03.2014 को अन्य कंपनी की निदेशकता	क्या दि. 29 जून 2013 की अंतिम एजीएम में उपस्थिति थी
						सदस्य	अध्यक्ष		
17	श्री गुरबख्श कुमार जोशी, कर्मकार कर्मचारी निदेशक (10.07.2013 से) दक्षता का क्षेत्र बैंकर				निरंक	आरएमसी, एलवीएम सी	निरंक	निरंक	एजीएम की तारीख को निदेशक नहीं
18	सुश्री एन.एस. रत्नप्रभा, अंशकालीन गैर-सरकारी निदेशक (19.12.2013 से) दक्षता का क्षेत्र समाजसेवा	04 (05)	01 (01)		निरंक	एमसी, एलवीएफ सी, सीएससी, एनसी	निरंक	निरंक	एजीएम की तारीख को निदेशक नहीं

एमसीबी - बोर्ड की प्रबंधन समिति एसीबी - बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति आरएमसी - जोखिम प्रबंधन समिति

एलवीएफ सी - उच्च मूल्य की धोखाधड़ी संबंधी सिमति

सीएससी - ग्राहक सेवा समिति

आईटीएस - सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति समिति

एसआईजीसी - शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायत समिति

आरसी - पारिश्रमिक समिति

आईएफ आरएस - अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय रिपोर्टिंग मानक समिति आईटीपीए - आंतरिक प्रशिक्षण नीति परामर्श समिति

वीआईजी - सतर्कता समिति सीएसी - ऋण अनुमोदन समिति एचआर - मानव संसाधन समिति एमआरसी - वसूली समिति की निगरानी

एनसी - नामांकन समिति

## निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति:

♣ निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति का गठन राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना, 1970 सहपठित बैंककारी कंपनी(उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 के अनुसार किया गया है एवं यह बोर्ड में निहित उच्च मूल्य् ऋण प्रस्तावों की स्वीकृति समझौतों/बहे खाते प्रस्तावों, पिरसर, निवेश एवं वाद दायर/अपील इत्यादि संबंधी शक्तियों का प्रयोग करती है, दिनांक 31.03.2014 को इस समिति में अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, 3 कार्यपालक निदेशक, भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती निदेशक एवं 3 गैर कार्यालयीन अंशकालीन निदेशकगण सिहत कुल 8 सदस्य हैं.वर्ष के दौरान, निदेशक मंडल की इस प्रबंधन समिति की निम्नानुसार 15 बैठकें आयोजित की गई:



## ऋण अनुमोदन समिति:

राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना,1970 में जोड़े गये नये खंड 13ए के अनुसार, दिनांक 31.01.2012 से निदेशक मंडल की एक ऋण अनुमोदन सिमिति का गठन किया गया. ₹400 करोड़ तक के ऋण प्रस्ताव, ₹10.00 करोड़ तक के समझौता/बट्टे खाते प्रस्ताव, ₹15.00 लाख तक के प्रति वर्ष (ग्रामीण क्षेत्र), ₹25.00 लाख तक के प्रति वर्ष (अर्धशहरी क्षेत्र),₹50.00 लाख तक के प्रतिवर्ष (शहरी क्षेत्र) एंव ₹1.00 करोड़ तक के प्रति वर्ष (मेट्रो क्षेत्र) के परिसर प्रस्ताव संबंधी बोर्ड में निहित शक्तियों का प्रयोग करती है. वर्तमान सिमिति में अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, कार्यपालक निदेशक, मुख्य महाप्रबंधक (जोखिम प्रबंधन) एवं ऋण के प्रभारी महाप्रबंधक,वित्त के प्रभारी महाप्रबंधक,परिसर के प्रभारी महाप्रबंधक एवं वसूली के प्रभारी महाप्रबंधक शामिल हैं.ऋण अनुमोदन सिमिति की वर्ष के दौरान32 बैंठकें आयोजित की गयीं.

#### बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति

बोर्ड की लेखा परीक्षा सिमति(एसीबी) का गठन भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, निदेशक मंडल द्वारा किया गया है. एसीबी दिशानिर्देश देने के साथ-साथ बैंक में आंतरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण के संगठन, परिचालन पद्धति तथा गुणवत्ता नियंत्रण और बैंक की सांविधिक/बाह्य लेखा परीक्षा तथा भारतीय रिजर्व बैंक के निरीक्षणों की अनुवर्ती कार्रवाई सिहत बैंक के समग्र लेखा कार्य के परिचालनों का पर्यवेक्षण करती है

बोर्ड की लेखा परीक्षा सिमिति में कार्यपालक निदेशकगण, भारत सरकार के नामित निदेशक, भारतीय रिजर्व बैंक के नामित निदेशक एवं दो गैर सरकारी गैर-कार्यपालक निदेशक, जिनमें से कम से कम एक सनदी लेखाकार होना चाहिये, शामिल होंगे. स्टाफ निदेशक एसीबी में शामिल नहीं किये जायेंगे, वर्ष के दौरान लेखा परीक्षा समिति की 8 बैठकें आयोजित की गयी.

#### जोखिम प्रबंधन समिति

भारतीय रिजर्व बैंक के परिपन्न क्रं.डीबीओडी नं.डीपी (एससी)बीसी/98/21.04.103/39 दिनांक 7 अक्टूबर 1999 एवं दिनांक 20.04.2002 को आयोजित बोर्ड बैठक की कार्यसूची संख्या बीएम/01/2002-03/3.2 एवं दिनांक 25.11.2002 की बोर्ड बैठक की कार्यसूची संख्या बीएम/09/2002-03/3.9 के अनुसार बोर्ड की जोखिम प्रबंधन की समिति का गठन किया गया. समिति में अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, कार्यपालक निदेशकगण, भारत सरकार से नामित निदेशक, भारतीय रिजर्व बैंक से नामित निदेशक एवं तीन गैर कार्यालयीन अंशकालीन निदेशक शामिल हैं. वर्ष के दौरान समिति की 4 बैठकें आयोजित की गयीं.

#### पारिश्रमिक समिति

❖ पूर्णकालिक निदेशकों के लिए कार्यनिष्पादन संबद्ध प्रोत्साहन राशि के भुगतान के लिए, निदेशक मंडल की पारिश्रमिक समिति का गठन वित्त मंत्रालय के संप्रेषण एम .नं.20.1.2005 – बीओ − । दिनांक 09.03.2007 के अनुसार किया गया. इस समिति में भारत सरकार के नामिती निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती निदेशक एवं 2 स्वतंत्र निदेशक शामिल हैं.

वित्तीय वर्ष 2013-14 के लिए पूर्णकालिक निदेशकों को कार्यनिष्पादन-सम्बद्ध प्रोत्साहन देने पर विचार करने के लिए इस पारिश्रमिक समिति की बैठक का आयोजन दिनांक 29.09.2013 एवं 23.07.2013 को किया गया.

#### निदेशकों का पारिश्रमिक:

गैर कार्यालयीन स्वतंत्र निदेशकों/गैर कार्यपालक निदेशक को मंडल की प्रत्येक बैठक में उपस्थित होने के लिए ₹10,000/- बैठक फीस और बोर्ड की विभिन्न उप समितियों की प्रत्येक बैठक में भाग लेने के लिए ₹5000/- का भुगतान किया जाता है, जोकि सामान्य यात्रा एवं विराम भत्ता व्यय के अलावा है. अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, कार्यपालक निदेशकगण एवं निदेशकगणों, जो भारत सरकार/भारतीय रिजर्व बैंक के अधिकारी हैं, को बैठक फीस का भुगतान नहीं किया जाता है.

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक एवं कार्यपालक निदेशकों को कुल वेतन, भत्ते तथा परिलब्धियों के रूप में निम्नलिखित राशि का भुगतान किया गया.



क्र.	नाम	रु लाख में
1.	श्री मोहन. वी. टांकसाले (भूतपूर्व सीएमडी)	18.36
2.	श्री राजीव ऋषि (सीएमडी)	11.57
3.	श्री मलय मुखर्जी (भूतपूर्व ईडी)	14.15
4.	श्रीमती वी.आर.अय्यर (भूतपूर्व ईडी)	2.40
5.	श्री आर.के.दुबे (भूतपूर्व ईडी)	3.15
6.	श्री राज कुमार गोयल (ईडी)	18.37
7.	श्री अनिमेष चौहान (ईडी)	9.81
8.	श्री बी. के. दिवाकर (ईडी)	2.78

समीक्षा वर्ष के दौरान, बैंक ने पात्र निदेशकों को बोर्ड की बैठकों में उपस्थित रहने के लिये ₹ 8,40,000/-(रुपये आठ लाख चालीस हजार मात्र) तथा बोर्ड की उप-समिति की बैठकों में उपस्थित रहने के लिये ₹4,90,000/-(रुपये चार लाख नब्बे हजार मात्र) के बैठक शुल्क का भूगतान किया.

## शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायत समिति

कॉर्पोरेट गवर्नेस पर भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (सेबी) के दिशानिर्देशों के तहत सूचीकरण करार के खंड 49 के अनुपालन में शेयरों के अंतरण, वार्षिक रिपोर्ट की प्राप्ति न होना, लाभांश की प्राप्ति न होने इत्यादि से संबंधित शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायतों के निवारण के लिये शेयरधारकों/निवेशक शिकायत समिति का गठन किया गया है. वर्ष के दौरान निवेशकों से प्राप्त सभी संदर्भों/शिकायतों का उत्तर दिया जा चुका है/निपटान किया जा चुका है. सामान्यत: निवेशकों की शिकायतों पर कार्रवाई, सम्बद्ध जानकारी प्राप्त होने के सात दिनों के भीतर कर ली जाती है. इस समिति में अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, कार्यपालक निदेशकगण एवं दो स्वातंत्र निदेशक हैं.वर्तमान में इस समिति के अध्यक्ष बैंक के एक स्वबतंत्र गैर सरकारी निदेशक प्रो.एन.बालकृष्णन हैं. समिति की वर्ष के दौरान 4 बैठकें आयोजित की गर्यी.

वर्ष 2013-14 (01.04.2013 से 31.03.2014) के लिए निवेशकों की शिकायतों के विवरण निम्नानुसार हैं.

1.	वर्ष के प्रारंभ में लंबित शिकायतें	निरंक
2.	शेयर प्रमाणपत्र प्राप्त न होने के पत्र	02
3.	लाभांश वारण्ट प्राप्त न होने संबंधी	1520
4.	वार्षिक रिपोर्ट प्राप्त न होने संबंधी	46
5.	रिफंड आर्डर प्राप्त न होने संबंधी	05
6.	रिफंड लिखत में संशोधन	05
7.	अन्य	निरंक
8.	एनएससी	01
9.	बीएसई	01
10.	सेबी	05
11.	कुल प्राप्त शिकायतें	217
12.	कुल ध्यान दी/निपटाई गई शिकायतें	217
13.	वर्ष की समाप्ति पर कुल लंबित शिकायतें	निरंक

हम पुष्टि करते हैं कि निवेशक की कोई भी शिकायत 30 दिन से अधिक अवधि हेतु बिना ध्यान दिए/लंबित नहीं हैं

## अनुपालन अधिकारी

श्री आनंद कुमार दास, सहायक महाप्रबंधक-एमबीडी/कंपनी सचिव, स्टॉक एक्सचेंज के साथ किए गए इक्विटी सूचीकरण करार के अनुसार बैंक के अनुपालन अधिकारी हैं.



#### सार्वजनिक निर्गमों, राइट निर्गमों, अधिमान निर्गमों इत्यादि से प्राप्तियां.

वर्ष के दौरान, बैंक ने भारत सरकार को 30,58,62,361 इकिटी शेयर्स के आबंटन से, अधिमान आधार पर, ₹10/- अंकित मूल्य के इकिटी शेयर, ₹58.85 प्रति इकिटी निर्गम मूल्य (प्रति इकिटी शेयर ₹48.85 के प्रीमियम सिहत) शेयर्स के आबंटन से ₹1800.00 करोड़ (प्रीमियम सिहत) जुटाए हैं. साथ ही, बैंक ने बासल ॥ अनुपालित टियर ॥ बॉण्ड्स (सीरीज ।) के रूप में ₹1000 करोड़ भी जुटाए हैं. निधियों को जुटाने का मुख्य उद्देश्य टियर-। एवं टियर-॥ पूंजी बढ़ाकर पूंजी पर्याप्तता अनुपात मजबूत करना तथा बैंक के दीर्घाविध स्रोतों में अभिवृद्धि करना है. जुटाई गई निधियों का उपयोग उपर्युक्त उद्देश्यों हेतु किया जा रहा है.

#### संप्रेषण के माध्यम :

तिमाही वित्तीय परिणाम (गैर-लेखापरीक्षित; परंतु सांविधिक लेखापरीक्षकों की सीमित समीक्षा के अधीन) तथा लेखापरीक्षित वार्षिक परिणाम सामान्यतया इकॉनामिक टाइम्स, फाइनेंशियल एक्सप्रेस, बिजनेस स्टैण्डर्ड, पुढारी (मराठी), इत्यादि जैसे अंग्रेजी, हिंदी, मराठी एवं अनेक स्थानीय भाषा के विभिन्न प्रतिष्ठित समाचार पत्रों में प्रकाशित किए गए थे. इन परिणामों को बैंक की वेबसाइट www.centralbankofindia.co.in पर भी प्रदर्शित किया गया.

## सामान्य शेयरधारक सूचना

बैंक की 7वीं वार्षिक साधारण बैठक:

दिन एवं दिनांक : सोमवार, 30 जून, 2014 को सुबह 11.00 बजे सर सोराबजी पोचखानावाला बैंकर्स प्रशिक्षण महाविद्यालय, कूपर हॉस्पिटल/ रिलायंस एनर्जी कार्यालय के पास, जेवीपीडी स्कीम, विले पार्ले (पश्चिम), मुंबई-400056

- 1. साधारण वार्षिक बैठक वित्तीय वर्ष 2013-14 से संबंधित है.
- 2. बही-बंदी की तारीख: 21 जून, 2014 से 30 जून, 2014 (दोनों दिवस सहित)
- 3. लाभांश भुगतान तारीख : दिनांक 30 जुलाई, 2014 को अथवा उससे पूर्व

#### साधारण बैठक:

क्र.सं.	बैठक की प्रकृति	दिनांक एवं समय	स्थान
1.	छठी वार्षिक साधारण बैठक	29 जून, 2013, प्रात: 11.00 बजे	सर सोराबजी पोचखानावाला बैंकर्स प्रशिक्षण महाविद्यालय,
			कूपर हॉस्पिटल/रिलायंस एनर्जी कार्यालय के पास,
			जेवीपीडी स्कीम, विले पार्ले (पश्चिम), मुंबई-400056
2.	पांचवीं वार्षिक साधारण बैठक	27 जून, 2012, अपरान्ह 4.00 बजे	तदैव
3.	चौथी वार्षिक साधारण बैठक	29 जुलाई, 2011, अपरान्ह 3.00 बजे	तदैव

#### स्टॉक एक्सचेंज पर सूचीकरण:

बैंक के शेयर बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड एवं नैशनल स्टॉक एक्सचेंज इंडिया लिमिटेड, दोनों में सूचीबद्ध किए जाते हैं. स्क्रिप कोड निम्नवत है:

<u> </u>	
बीएसई लिमिटेड (बीएसई)	532885
नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड (एनएसई)	CENTRALBK
आईएसआईएन नंबर	आईएनई 483 <b>A</b> 01010

दोनों स्टॉक एक्सचेंज को वर्ष 2014-15 के लिए वार्षिक सूचीकरण शुल्क अदा कर दिया गया है.

बैंक ने समय-समय पर वचन-पत्रों के रूप में गैर-परिवर्तनीय बॉण्ड (टियर-॥ पूंजी) जारी किए हैं. तत्संबंधी बकाया विवरण निम्नवत है:



दिनांक 31.03.2014 को सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया बॉण्ड्स-टियर-II पूंजी की स्थिति:

सीरीज विवरण	जारी दिनांक	कुल मूल्य (रु.करोड़ में)	आईएसआईएन
लोअर टियर ॥-सीरीज IX	08.10.2004	200.00	आईएनई483A09138
लोअर टियर ॥- सीरीज X	28.03.2006	578.20	आईएनई483A09146
लोअर टियर ॥- सीरीज XI	04.10.2006	700.00	आईएनई483A09153
लोअर टियर ॥- सीरीज XII	03.03.2008	389.10	आईएनई483A09161
लोअर टियर ॥- सीरीज XIII	10.02.2009	270.00	आईएनई483A09187
लोअर टियर ॥- सीरीज XIV	21.12.2011	500.00	आईएनई483A09245
अपर टियर ॥- सीरीज ।	14.11.2008	300.00	आईएनई483A09179
अपर टियर ॥- सीरीज ॥	17.02.2009	285.00	आईएनई483A09195
अपर टियर ॥- सीरीज ॥।	23.06.2009	500.00	आईएनई483A09203
अपर टियर ॥- सीरीज IV	20.01.2010	500.00	आईएनई483A09211
अपर टियर ॥- सीरीज V	11.06.2010	1000.00	आईएनई483A09229
अपर टियर ॥- सीरीज VI	21.01.2011	300.00	आईएनई483A08015
बासल ॥। अनुपालित क्र. ।	08.11.2013	1000.00	आईएनई483A09260
कुल		6522.30	

ये सभी बॉण्ड नैशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड अथवा बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड में सूचीबद्ध किए गए हैं. बैंक ने वर्ष 2014-15 के लिए एक्सचेंज को वार्षिक सूचीकरण शुल्क का भुगतान किया है.

## बाजार मूल्य आंकड़े:

एनएसई एवं बीएसई पर मासिक उच्च एवं न्यूनतम निम्नवत है:

माह	एनए	्सई	बीएसई		
	उच्च मूल्य (₹)	निम्न मूल्य (₹)	उच्च मूल्य (₹)	निम्न मूल्य (₹)	
अप्रैल, 2013	72.30	64.65	72.30	64.75	
मई, 2013	76.40	65.05	76.40	65.10	
जून, 2013	68.40	59.60	68.50	59.75	
जुलाई, 2013	65.35	53.00	65.30	53.00	
अगस्त., 2013	58.40	48.75	58.40	48.90	
सितम्बर, 2013	63.40	49.65	63.85	49.70	
अक्तूबर, 2013	56.25	50.00	56.30	50.00	
नवम्बर, 2013	68.50	51.30	68.75	50.60	
दिसम्बर, 2013	54.80	49.25	54.70	49.30	
जनवरी, 2014	53.30	44.30	53.35	44.50	
फरवरी, 2014	48.50	43.60	48.40	43.05	
मार्च, 2014	52.20	43.25	52.15	43.25	

## शेयर अंतरण एवं शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायतों का निवारण:

शेयर अंतरण, धन-वापसी आदेश, लाभांश भुगतान एवं निवेशकों से संबंधित अन्य गतिविधियों पर कार्रवाई हमारे रजिस्ट्रार एवं ट्रांसफर एजेंट के कार्यालय में की जाती है. इनमें से किसी भी दस्तावेज को जमा करने और किसी भी पूछताछ/शिकायतों/कठिनाइयों के संबंध में शेयरधारकों एवं निवेशकों से निम्न पते पर संपर्क करने का अनुरोध है:

## संक्षिप्त वार्षिक रिपोर्ट 2013-14



लिंक इनटाइम इंडिया प्राइवेट लिमिटेड सी-13, पन्नालाल सिल्क मिल्स कंपाउंड एलबीएस मार्ग, भांडुप (पश्चिम)

मुंबई-400 078

टेली.: 022-25963838 फैक्स: 022-25946969

ई-मेल आईडी : rnt.helpdesk@linkintime.co.in

## बैंक से पत्राचार करने का पता:

सहायक महाप्रबंधक-एमबीडी/कंपनी सचिव एवं अनुपालन अधिकारी

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया 9वीं मंजिल, चंदरमुखी नरीमन पॉइंट

मुंबई-400 021

संपर्क नं. 022- 6638 7818

फैक्स : 022- 2283 5198

ई-मेल आईडी: agmcompsec@centralbank.co.in; investors@centrabank.co.in

## दिनांक 31.03.2014 को शेयरधारिता का स्वरूप

दिनांक 31.03.2014 को शेयरधारिता का स्वरूप								
शेयरधारकों की श्रेणी	शेयर्स की संख्या		शेयरधारकों की संख्या		कुल शेयर्स	धारिता का		
	डीमेट	भौतिक	डीमेट	भौतिक		%		
केन्द्र सरकार	1196959325	0	1	0	1196959325	88.63		
क्लियरिंग सदस्य	1911965	0	465	0	1911965	0.14		
अन्य कॉर्पोरेट निकाय	7623540	90	1232	1	7623630	0.56		
कॉर्पोरेट निदेशकगण	160	0	1	0	160	0.00		
वित्तीय संस्थाएं	73420914	0	16	0	73420914	5.44		
विदेशी निवेशक संस्थाएं	11833770	0	40	0	11833770	0.88		
सरकारी कंपनियां	700	0	1		700	0.00		
हिंदू अविभाजित परिवार	101822	0	2	0	101822	0.01		
म्युच्युअल फंड	12517	0	2	0	12517	0.00		
राष्ट्रीयकृत बैंक	1025176	0	7	0	1025176	0.08		
गैर-राष्ट्रीयकृत बैंक	517479	0	5	0	517479	0.04		
अनिवासी भारतीय	1224459	69600	1053	1	1294059	0.09		
अनिवासी (अप्रत्यावर्तनीय)	174809	0	284	0	174809	0.01		
जनसामान्य	50099868	15957	188600	125	50115825	3.71		
ट्रस्ट	112925	0	20	0	112925	0.01		
जीआईसी एवं उसकी	5334239	0	5	0	5334239	0.40		
अनुषंगियां								
कुल	1350353668	85647	191734	127	1350439315	100.00		



## शेयर्स का डिमेटेरियलाइजेशन

बैंक के शेयर्स का क्रय-विक्रय अनिवार्यत: डीमेट रूप में किया जाता है, बैंक ने पहले से ही शेयर्स के डीमेट रियलाइजेशन के लिए दोनों डिपॉजिटरी नेशनल सिक्यूरिटीज़ डिपॉजिटरीज़ लिमिटेड (एनएसडीएल) एवं सेन्ट्रल डिपॉजिटरी सर्विसेस (इंडिया) लिमिटेड (सीडीएसएल) के साथ करार किया है. दिनांक 31.03.2014 को शेयरधारकों द्वारा डीमेट एवं भौतिक स्वरूप में धारित शेयर्स के विवरण निम्नानुसार हैं:

	शेयरधारकों की संख्या	शेयर्स की संख्या	धारिता का %
भौतिक स्वरूप में	127	85647	0.01
एनएसडीएल	122470	132365442	9.80
सीडीएसएल*	69264	1217988226	90.19
कुल	191861	1350439315	100.00

<sup>\*</sup> केन्द्र सरकार द्वारा डीमेट रूप से धारित 1196959325 (88.63%) सहित.

कोई भी जीडीआर/एडीआर/वारण्ट अथवा परिवर्तनीय लिखत बकाया नहीं है.

## अदावाकृत उचंत खातों में शेयर्स:

सूचीकरण करार के खण्ड 5ए की शर्तों के अनुसार, दिनांक 31 मार्च, 2014 को "अदावाकृत" उचंत खाता में बकाया शेयर्स निम्नवत हैं:

爽.	विवरण	शेयरधारकों की	समग्र बकाया
सं.		समग्र संख्या	शेयर्स
(i)	वर्ष के प्रारंभ में अदावाकृत उचंत खाता में समग्र शेयरधारकों की संख्या एवं बकाया शेयर्स	264	34,851
(ii)	वर्ष के दौरान, शेयरधारकों की संख्या, जिन्होंने अदावाकृत उचंत खातों से शेयर्स के अंतरण के	2	126
	लिए जारीकर्ता से संपर्क किया.		
(iii)	वर्ष के दौरान, शेयरधारकों की संख्या, जिन्हें अदावाकृत उचंत खातों से शेयर अंतरित किए गए.	2	126
(iv)	वर्ष के अंत में अदावाकृत उचंत खातों में बकाया कुल शेयरधारकों एवं शेयर्स की संख्या.	262	34,725

## कॉर्पोरेट गवर्नेंस के अनिवार्य अनुबंधों के अनुपालन का प्रमाणपत्र

स्टॉक एक्सचेंज के साथ किए गए सूचीकरण करार की शर्तों के अनुसार कॉर्पोरेट गवर्नेंस के, अनिवार्य अनुबंधों के अनुपालन से संबंधित बैंक के सांविधिक लेखापरीक्षकों के द्वारा जारी प्रमाणपत्र संलग्न है.



अनुलग्नक I

### आचार संहिता के अनुपालन की घोषणा

मैं पृष्टि करता हूं कि बोर्ड के सभी सदस्यों एवं विरिष्ठ प्रबंधतंत्र ने वित्तीय वर्ष 2013-14 के लिए बैंक की आचार संहिता का निश्चित रूप से अनुपालन किया है.

> (राजीव ऋषि) अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान: मुंबई

दिनांक: 10 मई, 2014



#### प्रमाण पत्र

प्रति.

### सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के सदस्यगण,

हमने दिनांक 31 मार्च 2014, को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया द्वारा कॉर्पोरेट गवर्नेस की शर्तों के अनुपालन की जांच कर ली है, जैसा कि स्टॉक एक्सचेंज के साथ कथित कंपनी के सूचीकरण-करार के खंड 49 में निर्धारित है.

कॉर्पोरेट गवर्नेस की शर्तों के अनुपालन का दायित्व प्रबंधतंत्र का है. कॉर्पोरेट गवर्नेस की शर्तों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए कंपनी द्वारा अंगीकृत प्रक्रियाओं तथा उनके कार्यान्वयन तक ही हमारी यह जांच सीमित थी. यह कंपनी के वित्तीय विवरणियों पर न तो लेखापरीक्षा है और न ही उन पर अभिव्यक्ति है.

हमारी राय तथा हमारी अधिकतम जानकारी के अनुसार और हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुरूप, हम यह प्रमाणित करते हैं कि उल्लिखित सूचीकरण करार में निर्धारित कॉर्पोरेट गवर्नेस की शर्तों का कंपनी ने अनुपालन किया है.

हम यह प्रमाणित करते हैं कि शेयरधारक समिति द्वारा रखे गए रिकॉर्ड के अनुसार, कंपनी के विरूद्ध कोई भी निवेशक शिकायत एक माह से अधिक अविध तक लंबित नहीं है.

साथ ही, हमारा यह भी कथन है कि इस तरह का अनुपालन न तो बैंक की भावी व्यवहार्यता का और न ही प्रबंधतंत्र द्वारा बैंक के कारोबार संबंधी उनके कौशल तथा प्रभाविता का आश्वासन है.

कृते कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स
सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं. 000131एन

(सीए सुनील जैन) भागीदार सदस्यता सं. 080990

कृते एन. सरकार एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 301075ई

**(सीए एम. राय)** भागीदार सदस्यता सं. 012940

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 10 मई, 2014

कृते पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं.-004135एस

(सीए एस. वेंकटकृष्णन) भागीदार सदस्यता सं. 023488

कृते एन. चौधरी एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 301032ई

(सीए अनूप विश्वास) भागीदार सदस्यता सं. 050708 कृते दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000561एन

(सीए मुकेश गोयल) भागीदार सदस्यता सं. 081810

कृते बी.एन.मिश्रा एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 321095ई

(सीए एस.एस.मोहपात्रा) भागीदार सदस्यता सं. 061619



### कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशियेट्स

बी-12 (भूतल)
कालिन्दी कॉलोनी,
महारानी बाग के पास
नई दिल्ली 110 065
एन.सरकार एण्ड कं.
21, प्रफुल्ल सरकार स्ट्रीट
द्वितीय तल
कोलकाता 700 072
पश्चिम बंगाल

### पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.

11-5-23, कार्तिक कॉम्पलेक्स विजया बैंक के ऊपर, ब्रेस्ठवारपेठ रायचूर - 584 101, कर्नाटक.

### एन. चौधरी एण्ड कं.

पश्चिम बंगाल

10 ओल्ड पोस्ट ऑफिस स्ट्रीट द्वितीय तल, रूम नं. 61 कोलकाता 700 001

### दूगड़ एण्ड एसोशियेट्स

13, कम्युनिटी सेंटर, ईस्ट ऑफ कैलाश **नई दिल्ली 110 065** 

बी.एन. मिश्रा एण्ड कं. एस-29, मैत्री विहार, फेज-॥ सत्यम डवलपमेंट सेंटर के सामने भुवनेश्वर - 751 023 ओडीसा

### स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

प्रति.

भारत के महामहिम राष्ट्रपति

### वित्तीय विवरणियों पर रिपोर्ट

1. हमने सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया की दिनांक 31 मार्च, 2014 की संलग्न वित्तीय विवरणियों जिनमें दिनांक 31 मार्च, 2014 का तुलन-पत्र, उक्त दिनांक को समाप्त वर्ष के लिए लाभ हानि खाते तथा नकद प्रवाह विवरण एवं महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां तथा अन्य व्याख्यात्मक सूचनाएं सिन्निहित हैं, की लेखा परीक्षा की है. इन वित्तीय विवरणियों में कुल 4550 शाखाओं एवं 80 क्षेत्रीय कार्यालयों में से हमारे द्वारा लेखापरीक्षित 20 शाखाओं, 38 क्षेत्रीय कार्यालयों की विवरणियां, अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 1441 शाखाओं/ सेवा सहयोग शाखाओं की विवरणियां समाहित है. इसके अलावा इनमें उन 3089 शाखाओं, 42 क्षेत्रीय कार्यालयों के तुलन-पत्र एवं लाभ हानि खाते भी शामिल हैं, जो कि लेखा परीक्षाधीन नहीं है. इन अलेखापरीक्षित शाखाओं में कुल अग्रिमों का 9.98%, जमाओं का 38.61%, ब्याज आय का 8.78% तथा ब्याज व्यय की 31.70% हिस्सेदारी है. हमारे द्वारा तथा अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शाखाओं का बैंक द्वारा चयन, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुरूप किया गया है.

### वित्तीय विवरणियों के प्रति प्रबंधतंत्र का दायित्व

2. बैंक का प्रबंधतंत्र इन वित्तीय विवरिणयों, जो बैंकिंग अिधनियम, 1949 के अनुसरण तथा समय-समय पर जारी भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुपालन में बैंक की वित्तीय स्थिति एवं वित्तीय कार्य-निष्पादन का सही एवं निष्पक्ष चित्रण प्रदर्शित करने के लिए तैयार करने के प्रति उत्तरदायी है. इस उत्तरदायित्व में समेकित वित्तीय विवरणों के निर्माण एवं प्रस्तुति से संबंधित आंतरिक नियंत्रण की संरचना, क्रियान्वयन एवं रखरखाव सिन्निहित है, जो एक सही एवं निष्पक्ष स्थिति प्रस्तुत करते हैं तथा किसी भी प्रकार के त्रुटिवश अथवा कपटता से महत्वपूर्ण अपकथन से मुक्त हैं.

### लेखा परीक्षकों का दायित्व

- 3. हमारा दायित्व हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा के आधार पर इन समेकित वित्तीय विवरणियों पर हमारा अभिमत व्यक्त करना है. हमने हमारी लेखा परीक्षा इन्स्टिट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउन्टेन्ट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी लेखांकन मानकों के अनुरूप की है. ये मानक अपेक्षा करते हैं कि हम आवश्यक नैतिकता का अनुपालन करते हुए लेखा परीक्षा को इस प्रकार सुनियोजित और संपन्न करें कि इन समेकित वित्तीय विवरणियों के सही एवं किसी भी प्रकार के महत्वपूर्ण अपकथन से मुक्त होने का समुचित अश्वासन प्रकट हो सके.
- 4. एक लेखा परीक्षा में वे प्रक्रियाएं सम्मिलित होती है, जिनसे समेकित वित्तीय विवरणियों में दी गई राशियां एवं प्रकटीकरण के बारे में लेखापरीक्षित साक्ष्य प्राप्त किए जा सकें. इन प्रक्रियाओं का चयन लेखा परीक्षक के निर्णय पर आधारित होता है, जिसमें समेकित वित्तीय विवरणियों के महत्वपूर्ण अपकथन, चाहे त्रुटिवश अथवा कपटतापूर्ण हों, से होने वाली जोखिम का आकलन भी शामिल होता है. इन जोखिमों



के आकलनों में लेखा परीक्षा की समेकित वित्तीय विवरणियों के निर्माण एवं प्रस्तुतीकरण में बैंक के संबंधित आंतरिक नियंत्रण पर भी विचार करते हैं, जोिक बैंक के आंतरिक नियंत्रण की प्रभाविता पर मत के प्रकटीकरण के उद्देश्य के बिना प्रदत्त परिस्थितियों में इस प्रकार की उपयुक्त लेखा परीक्षा प्रक्रिया बनाने के लिए हैं, जो सही एवं निष्पक्ष चित्रण कर सकें. एक लेखा परीक्षा में अपनाई गई नीतियों की उपयुक्तता का आकलन एवं प्रबंधतंत्र द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों के औचित्य के साथ-साथ समेकित वित्तीय विवरणियों के समग्र प्रस्तुतीकरण का मृल्यांकन भी शामिल होता है.

5. हम विश्वास व्यक्त करते हैं कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य, हमारे लेखा परीक्षा अभिमत के पर्याप्त एवं उपयुक्त होने के लिए आधार उपलब्ध करता है.

### विषय का महत्व

- 6. लेखा परीक्षण (एसए) 706 विषय का महत्व पैरा पर मानक के अनुसार अपने मत के प्रकटीकरण के बिना आपका ध्यानाकर्षण करते हैं-
  - (i) हम समेकित वित्तीय विवरणियों की अनुसूची 18 के नोट सं.10(सी) की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं, जो बैंक की पेंशन देता एवं ग्रेच्युटी देयता के आस्थगन के संबंध में सार्वजिनक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुन: खुलना तथा ग्रेच्युटी सीमाओं में वृद्धि विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार पर कर्मचारी लाभ संबंधी भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी परिपत्र संख्या डीबीओपी.बीपी. बीसी./80/21.04.018/2010-11 दिनांक 09.02.2011 के माध्यम से लेखांकन मानक (एएस) 15 कर्मचारियों के लाभार्थ के प्रावधानों को लागू करने में सार्वजिनक क्षेत्र के बैंकों को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा प्रदत्त छूट के अनुसरण में हैं, की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं. तदनुसार दिनांक 01 अप्रैल, 2013 को अपरिशोधित राशि ₹590.77 करोड़ में से बैंक ने ₹239.98 करोड़ पेंशन के लिए तथा ₹55.40 करोड़ ग्रेच्युटी के लिए परिशोधित किए हैं, जो 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए आनुपातिक राशि है तथा पेंशन के लिए शेष ₹239.98 करोड़ तथा ग्रेच्युटी के लिए शेष ₹55.40 करोड़ को आगामी वर्षों में परिशोधित किया जाएगा.
  - (ii) समेकित वित्तीय विवरिणयों की अनुसूची 18 का नोट संख्या 10 (जी), जो कि दिनांक 20 दिसम्बर 2013 के भा.रि.बैं. के परिपन्न सं. डीबीओडी.एनओ.बीपी.बीसी.77/21.04.018/2013-14 के आलोक में 31 मार्च 2013 के आयकर अधिनियम, 1961 की धारा 36 (1) (viii) के अंतर्गत विषेष प्रारक्षित पर आस्थिगित कर देयताओं के सुजन पर व्यय के लेखांकन उपचार का वर्णन करता है.

### अभिमत

- बैंक की पुस्तकों में यथा प्रदर्शित एवं हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार तथा हमें दिये गए स्पष्टीकरण के अनुसार हमारे अभिमत में हम रिपोर्ट करते हैं कि :
  - (i) महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों एवं उन पर टिप्पणियों के साथ पठित तुलन-पत्र एक संपूर्ण एवं निष्पक्ष तुलन-पत्र है, जिसमें सभी आवश्यक विवरण समाहित हैं, को समुचित तरीके से तैयार किया गया है ताकि भारत में सामान्यता स्वीकार्य लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप दिनांक 31 मार्च, 2014 को बैंक के क्रियाकलापों का सही एवं निष्पक्ष चित्रण प्रदर्शित किया जा सके.
  - (ii) महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों एवं उन पर टिप्पणियों के साथ पठित लाभ हानि खाता भारत में सामान्यतया स्वीकार्य लेखांकन सिद्धान्तों के अनुरूप उस वर्ष कवर किये गए लेखों में हानि की सही स्थिति दर्शाता है.
  - (iii) नकद प्रवाह विवरणी उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए सही एवं निष्पक्ष नकद प्रवाह को प्रदर्शित करती है.

### अन्य वैधानिक एवं विनियामक अपेक्षाएं

- 8. तुलन-पत्र एवं लाभ एवं हानि खाता, बैंकिंग विनियम अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के क्रमश: फॉर्म ए एवं फॉर्म बी में तैयार किये गए हैं.
- 9. उपयुक्त पैरा 1 से 5 में निर्दिष्ट लेखा परीक्षा सीमाओं के अधीन एवं बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 तथा उनमें अपेक्षित प्रकटीकरण की सीमाओं के अधीन हम रिपोर्ट करते हैं कि :
  - (ए) हमने उन सभी सूचनाओं एवं स्पष्टीकरणों को प्राप्त किया है, जो हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास में हमारी लेखा परीक्षा के लिए आवश्यक थे तथा वे संतोषप्रद पाए गए.



- (बी) हमारे संज्ञापन में आए बैंक के लेनदेन बैंक की शक्तियों के अंतर्गत हुए हैं.
- (सी) प्रबंधतंत्र द्वारा प्रस्तुत सूचनाओं के साथ बैंक की शाखाओं एवं कार्यालयों से प्राप्त विवरणियों को हमारी लेखा परीक्षा के उद्देश्य से पर्याप्त पाया गया.
- 10. हमारी राय में तुलन-पत्र, लाभ हानि खाता एवं नकद प्रवाह विवरणी लागू लेखांकन मानकों का पालन करते हैं.

कृते	कुमार	चोपड़ा	एण्ड	एसोशिएट्स
	Į	यनदी ले	खाक	ार

एफ.आर.नं. 000131एन

(सीए सुनील जैन)

भागीदार सदस्यता सं. 080990

कृते एन. सरकार एण्ड कं. सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं. 301075ई

(सीए एम. राय)

भागीदार

सदस्यता सं. 012940

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 10 मई, 2014

कृते पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं.-004135एस

(सीए एस. वेंकटकृष्णन)

भागीदार सदस्यता सं. 023488

कृते एन. चौधरी एण्ड कं. सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं. 301032ई

(सीए अनूप विश्वास)

भागीदार

सदस्यता सं. 050708

कृते दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं. 000561एन

(सीए मुकेश गोयल)

भागीदार सदस्यता सं. 081810

कृते बी.एन.मिश्रा एण्ड कं. सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं. 321095ई

(सीए एस.एस.मोहपात्रा)

भागीदार

सदस्यता सं. 061619



### संक्षिप्त वित्तीय विवरणी पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स

बी-12 (भूतल) कालिन्दी कॉलोनी, महारानी बाग के पास नई दिल्ली 110 065

एन.सरकार एण्ड कं.

21, प्रफुल्ल सरकार स्ट्रीट द्वितीय तल

कोलकाता 700 072 पश्चिम बंगाल पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.

11-5-23, कार्तिक कॉम्पलेक्स विजया बैंक के ऊपर, ब्रेस्ठवारपेठ रायचूर - 584 101,

कर्नाटक.

एन. चौधरी एण्ड कं.

10 ओल्ड पोस्ट ऑफिस स्ट्रीट द्वितीय तल, रूम नं. 61 कोलकाता 700 001

कालकाता 700 001 पश्चिम बंगाल दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स

13, कम्युनिटी सेंटर, ईस्ट ऑफ कैलाश

नई दिल्ली 110 065

बी.एन. मिश्रा एण्ड कं.

एस-29, मैत्री विहार,

फेज-॥

सत्यम डेवलपमेंट सेंटर के सामने

भुवनेश्वर - 751 023

ओडीसा

### सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के सदस्यगण

हमने सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया (दि बैंक) के दिनांक 31 मार्च, 2014 का संक्षिप्त तुलनपत्र तथा इस तारीख को समाप्त वर्ष के संक्षिप्त लाभ एवं हानि खाता तथा नकद प्रवाह विवरण तथा उनके संलग्न टिप्पणियों (इसके बाद इन्हें संक्षिप्त वित्तीय विवरणियां के नाम से सम्बोधित किया गया है) की जांच की गई.

बैंक द्वारा ये संक्षिप्त वित्तीय विवरणियां कंपनी (केन्द्र सरकार की) सामान्य नियम एवं फॉर्म, 1956 के नियम 7 ए एवं वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा अपने पत्रांक एफनं.7/116/2012-बीओए, दिनांक 1 अगस्त, 2012 के द्वारा अधिसूचित के अनुसरण में तैयार की गई हैं तथा दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक की लेखापरीक्षित वित्तीय विवरणियों पर आधारित हैं, जो बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 29, जिसे कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 211 के साथ पढ़ा जाए, के प्रावधानों के अनुरूप तैयार किया गया है और दिनांक 10 मई, 2014 को बैंक के सदस्यगणों को प्रस्तृत हमारी रिपोर्ट में कवर किए गए है, जो इसके साथ संलग्न है.

कृते कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000131एन

(सीए सुनील जैन)

भागीदार

सदस्यता सं. 080990

कृते एन. सरकार एण्ड कं.

सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं. 301075ई

(सीए एम. राय)

भागीदार

सदस्यता सं. 012940

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 10 मई, 2014

कृते पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.

सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं.-004135एस

(सीए एस. वेंकटकृष्णन)

भागीदार

सदस्यता सं. 023488

कृते एन. चौधरी एण्ड कं.

सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं. 301032ई

(सीए अनूप विश्वास)

भागीदार

सदस्यता सं. 050708

कृते दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स

सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं. ०००५६१एन

(सीए मुकेश गोयल)

भागीदार

सदस्यता सं. 081810

कृते बी.एन.मिश्रा एण्ड कं.

सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं. 321095ई

(सीए एस.एस. मोहपात्रा)

भागीदार

सदस्यता सं. 061619



## दिनांक 31 मार्च, 2014 को सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया का संक्षिप्त तुलन-पत्र

		(राशि लाखों में )
विवरण	31 मार्च 2014 को	31 मार्च 2013 को
	(वर्तमान वर्ष )	(गत वर्ष )
पूंजी एवं देयताएं		
पूंजी	296,743.93	266,157.69
प्रारक्षित निधियां एवं अधिशेष		
सांविधिक प्रारक्षित निधियां	191,198.79	191,198.79
पूंजीगत प्रारक्षित निधियां	232,722.89	231,215.38
शेयर प्रीमियम	743,838.93	594,425.17
राजस्व एवं अन्य प्रारक्षित निधियां	234,731.30	238,130.30
विशेष प्रारक्षित निधियां आयकर अधिनियम के यू/एस 36 (1) <b>(Viii)</b>	10,000.00	10,000.00
लाभ एवं हानि खाते में शेष राशि	(130,380.08)	157.79
कुल	1,282,111.83	1,265,127.43
जमाराशियां		
मांग जमाराशियां	1,353,698.53	1,449,119.35
बचत बैंक जमाराशियां	6,647,374.61	5,909,046.49
सावधि जमाराशियां	16,005,825.73	15,245,665.64
कुल	24,006,898.87	22,603,831.48
उधार राशियां		
1. भारत में उधार राशियां		
(ए)भारतीय रिज़र्व बैंक	633,898.35	554,307.52
(बी) अन्य बैंक	319.04	1,369.60
(सी) अन्य संस्थान एवं एजेन्सियां	426,740.21	466,259.04
(डी) अनारक्षित प्रतिदेय बॉन्ड्स (गौण ऋण)	263,730.00	263,730.00
(ई) अपर टियर ॥ बॉन्ड्स	288,500.00	288,500.00
(एफ) नवोन्मेष बेमियादी ऋण लिखत	108,300.00	108,300.00
(जी) असुरक्षित पुनर्मोचनीय एनसी बासल ॥। बॉण्ड्स (टियर ॥)	100,000.00	-
2. भारत के बाहर उधारराशियां	386,490.00	148,085.01
कुल (1 एवं 2)	2,207,977.60	1,830,551.17
अन्य देयताएं एवं प्रावधान		
देय बिल	76,552.24	70,212.99
अंतर-कार्यालय समायोजन (शुद्ध)	-	
उपचित ब्याज	166,092.09	136,942.87
मानक आस्तियों हेतु प्रावधान	65,793.78	66,528.14
आस्थगित कर देयता (शुद्ध)	59,660.00	25,875.00
अन्य	787,792.10	547,728.13
कुल	1,155,890.21	847,287.13
कुल पूंजी एवं देयताएं	28,949,622.44	26,812,954.90



# दिनांक 31 मार्च, 2014 को सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया का संक्षिप्त तुलन-पत्र

		(राशि लाखों में )
विवरण 31	। मार्च 2014 को	31 मार्च 2013 को
	(वर्तमान वर्ष )	(गत वर्ष )
अस्तियां	,	
भारतीय रिज़र्व बैंक के पास नकदी एवं शेष राशि	1,192,662.93	1,356,016.67
बेंकों में जमाराशियां एवं मांग व अल्प सूचना पर राशि		
बैंकों के पास शेष राशि	26,045.09	42,517.48
मांग व अल्प सूचना पर राशि	-	5,000.00
भारत के बाहर शेष राशियां	19,095.28	5,687.01
कुल	45,140.37	53,204.49
निवेश		
1. भारत में		
(ए) सरकारी प्रतिभूतियां	6,789,112.10	6,013,024.67
(बी) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	-	4,400.80
(सी) शेयर्स	140,055.81	143,163.32
(डी) डिबेंचर एवं बांडस्	981,904.67	444,119.87
(ई) अनुषंगियां एवं /अथवा संयुक्त उद्यम	30,399.87	26,291.50
(एफ) अन्य	671,975.60	629,313.27
2. भारत के बाहर	65.94	65.94
कुल (1 एवं 2)	8,613,513.99	7,260,379.37
अग्रिम		
1. भारत में		
(ए) खरीदे गए एवं भुनाए गए बिल	223,493.15	229,967.55
(बी)नकद उधार, ओवर ड्राफ्ट एवं मांग पर प्रतिदेय ऋण	6,667,215.79	6,274,689.95
	10,840,808.23	10,688,926.83
2. भारत के बाहर	-	-
कुल (1 एवं 2)	17,731,517.17	17,193,584.33
अचल आस्तियां	280,438.93	268,475.46
अन्य आस्तियां		
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध)	308,897.55	90,216.95
उपचित ब्याज	175,750.83	137,991.94
अग्रिम कर भुगतान/स्रोत पर काटा गया कर	284,997.10	209,347.46
आस्थगित कर आस्तियां (शुद्ध)	-	
दावों की संतुष्टि में प्राप्त की गई गैर-बैंकिंग आस्तियां		
स्टेशनरी एवं स्टाम्प	1,779.97	1,361.05
अन्य	314,923.60	242,377.18
कुल	1,086,349.05	681,294.58



सदस्यता सं. 061619

### दिनांक 31 मार्च, 2014 को सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया का संक्षिप्त तुलन-पत्र

		(राशि लाखों में )
विवरण	31 मार्च 2014 को :	31 मार्च 2013 को
	(वर्तमान वर्ष )	(गत वर्ष )
आकस्मिक देयताएं		
बैंक के विरूद्ध दावे जिन्हें ऋण के रूप में नहीं माना गया है.	11,963.46	6,356.71
अपील, संशोधन आदि के अंतर्गत विवादित आयकर मांग	140,058.95	91,260.21
बकाया वायदा विदेशी मुद्रा संविदाओं के कारण देयता	6,406,023.89	3,576,968.28
ग्राहकों की आरे से प्रदत्त गारंटी	1,090,367.93	1,007,968.65
स्वीकृतियां, पृष्ठांकन तथा अन्य दायित्व	1,123,326.17	1,263,724.90
अन्य मदें, जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से देनदार है	83,511.07	5,624.64
कुल	8,855,251.47	5,951,903.39
संग्रहण हेतु बिल	767,173.57	609,557.07

नोट- 1 : ₹ 184012.04 (गत वर्ष ₹ 186758.21 ) के पूनर्मूल्यांकन प्रारक्षित निधि सहित

<b>बी. के. दिवाकर</b> कार्यपालक निदेशक	अनिमेष चौहान कार्यपालक निदेशक	आर. के. गोयल कार्यपालक निदेशक	<b>राजीव ऋषि</b> अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
सौरभ गर्ग निदेशक	शेखर भ	।टनागर	गुमान सिंह
प्रो. एन. बालकृष्णन निदेशक	निदेः <b>एम.पी</b> . श् निदेः	गोरावाला	निदेशक <b>कृष्ण सेठी</b> निदेशक
मुश्री एन.एस. रत्नप्रभा निदेशक	एस. <b>बी</b> निदेः	. रोडे	गुर <b>बख्श कुमार जोशी</b> निदेशक
कृते कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स सनदी लेखाकार	·	ाणियम एण्ड कं.	कृते दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. 000131एन	एफ.आर.नं	004135एस	एफ.आर.नं. 000561एन
<b>(सीए सुनील जैन)</b> भागीदार सदस्यता सं. 080990	<b>(सीए एस. वेंकटकृष्णन)</b> भागीदार सदस्यता सं. 023488		<b>(सीए मुकेश गोयल)</b> भागीदार सदस्यता सं. 081810
कृते एन. सरकार एण्ड कं. सनदी लेखाकार	सदस्यता स. <b>कृते एन. चौ</b> ध सनदी ले	प्ररी एण्ड कं.	कृते <b>बी.एन.मिश्रा एण्ड कं.</b> सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. 301075ई	एफ.आर.नं.	301032ई	एफ.आर.नं. 321095ई
(सीए एम. राय) भागीदार	<b>(सीए अनू</b> ए भार्ग		(सीए एस.एस.मोहपात्रा) भागीदार

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 10 मई, 2014

सदस्यता सं. 012940

सदस्यता सं. 050708



# दिनांक 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त लाभ-हानि खाता

		(राशि लाखों में)
विवरण	31 मार्च 2014 को	31 मार्च 2013 को
	समाप्त वर्ष के लिए	समाप्त वर्ष के लिए
	(वर्तमान वर्ष )	(गत वर्ष )
आय		
अर्जित ब्याज		
अग्रिमों/बिलों पर	1,861,999.27	1,692,253.50
निवेशों पर	576,385.23	477,866.09
भारतीय रिजर्व बैंक एवं अन्य अंतर-बैंक निधियों में शेष राशि पर	3,283.88	7,868.62
अन्य	1,086.59	8,076.84
कुल	2,442,754.97	2,186,065.05
अन्य आय		
कमीशन, विनिमय एवं दलाली	82,167.12	81,566.81
निवेशों की बिक्री पर शुद्ध लाभ	45,536.69	38,287.50
भूमि, भवनों एवं अन्य आस्तियों की बिक्री से शुद्ध लाभ	(119.30)	(65.36)
विनिमय लेन देनों पर शुद्ध लाभ	19,872.37	6,087.72
भारत/विदेश में अनुषंगी कंपनियों एवं अथवा संयुक्त उद्यमों से लाभांश इत्यादि के द्वारा आय	278.50	278.50
विविध आय	44,522.67	40,577.79
कुल	192,258.05	166,732.96
कुल आय	2,635,013.02	2,352,798.01
व्यय		
प्रदत्त ब्याज		
जमाराशियों पर	1,637,456.53	1,493,988.80
भारतीय रिजर्व बैंक / अंतर बैंक उधार राशियों पर	38,088.35	17,456.34
अन्य	117,771.58	100,862.93
कुल	1,793,316.46	1,612,308.07
परिचालन व्यय		
कर्मचारियों को भुगतान एवं उनके लिए प्रावधान	353,700.97	289,154.88
किराया, कर एवं बिजली	33,356.13	26,647.09
मुद्रण एवं लेखनसामग्री	4,718.32	3,039.76
विज्ञापन एवं प्रचार- प्रसार	2,654.35	2,869.38
बैंक की संपत्ति पर मूल्यहास	20,854.74	18,444.97
निदेशकों की फीस, भत्ते एवं खर्चें	89.81	87.51
लेखापरीक्षकों की फीस एवं खर्चे (शाखा लेखापरीक्षकों सहित)	1,734.54	1,081.59
विधि प्रभार	1,848.23	1,474.06
डाक, तार, टेलीफोन इत्यादि	5,285.37	3,666.54
मरम्मत एवं रखरखाव	5,876.88	5,739.50
बीमा	19,612.64	17,124.03
अन्य	68,161.56	53,903.42
कुल	517,893.54	423,232.73
-		



## दिनांक 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त लाभ-हानि खाता

		(राशि लाखों में)
विवरण	31 मार्च 2014 को	31 मार्च 2013 को
	समाप्त वर्ष के लिए	समाप्त वर्ष के लिए
	(वर्तमान वर्ष )	(गत वर्ष )
प्रावधान एवं आकस्मिकताएं		
निवेशों के अवमूल्यन पर प्रावधान	25,655.74	(16,224.47)
गैर निष्पादित आस्तियों हेतु प्रावधान	329,201.15	135,826.02
मानक आस्तियों हेतु प्रावधान	(734.36)	9,069.15
अन्य (आयकर छोड़कर )	69,143.02	56,616.56
कुल	423,265.55	185,287.26
कुल व्यय एवं प्रावधान	2,734,475.55	2,220,828.06
करपूर्व लाभ/(हानि)	(99,462.53)	131,969.95
चालू कर	-	50,101.00
आस्थिगित कर	26,821.66	(19,627.00)
कर पश्चात लाभ/(हानि)	(126,284.19)	101,495.95
लाभ / हानि आगे ले जाई गई	157.79	147.89
कुल	(126,126.40)	101,643.84
विनियोजन		
निम्न को अंतरित :		
सांविधिक प्रारक्षित	-	25,373.99
निवेश प्रारक्षित	4,253.68	3,752.16
कर्मचारी कल्याण निधि	-	4,047.00
राजस्व प्रारक्षित	-	20,000.00
प्रस्तावित लाभांश - अधिमानी पूंजी	-	15,049.93
प्रस्तावित लाभांश - इक्रिटी पूंजी	-	26,114.42
बीमा के बदले निधि	-	200.00
लाभांश कर	-	6,948.55
तुलनपत्र में ले जाया गया शेष	(130,380.08)	157.79

बी. के. दिवाकर	अनिमेष चौहान	आर. के. गोयल	राजीव ऋषि
कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
सौरभ गर्ग	शेखर १	नटनागर	गुमान सिंह
निदेशक	निदे	शक	निदेशक
प्रो. एन. बालकृष्णन	एम.पी. ३	गोरावाला	कृष्ण सेठी
निदेशक	निदे	शक	निदेशक
सुश्री एन.एस. रत्नप्रभा	एस.र्ब	ो. रोडे	गुरबख्श कुमार जोशी
निदेशक	निदे	शक	निदेशक



### दिनांक 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त लाभ-हानि खाता

कृते कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000131एन

(सीए सुनील जैन)

भागीदार सदस्यता सं. 080990

कृते एन. सरकार एण्ड कं.

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 301075ई

(सीए एम. राय) भागीदार

सदस्यता सं. 012940

आज की तारीख को हमारे अभिलेख के अनुसार

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 10 मई, 2014

कृते पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं.-004135एस

(सीए एस. वेंकटकृष्णन)

भागीदार सदस्यता सं. 023488

कृते एन. चौधरी एण्ड कं.

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 301032ई

(सीए अनूप विश्वास)

भागीदार सदस्यता सं. 050708 कृते दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000561एन

(सीए मुकेश गोयल)

भागीदार सदस्यता सं. 081810

कृते बी.एन.मिश्रा एण्ड कं.

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 321095ई

(सीए एस.एस.मोहपात्रा)

भागीदार

सदस्यता सं. 061619



### दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया की संक्षिप्त वित्तीय विवरणियों पर टिप्पणियां

### 1. तैयार करने का आधार :

दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए संक्षिप्त वित्तीय विवरणियां बैंक की लेखापरीक्षित स्टैण्ड अलोन वित्तीय विवरणियों के आधार पर तैयार की गईं हैं (इसके बाद इन्हें 'वार्षिक स्टैण्ड अलोन वित्तीय विवरणियां' के नाम से संबोधित किया जाएगा) ये संक्षिप्त वित्तीय विवरणियां कंपनी (केन्द्र सरकार की) सामान्य नियम एवं फॉर्म, 1956 के नियम 7 ए एवं वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा अपने पत्रांक एफ नं.7/116/2012-बीओए दिनांक 1 अगस्त, 2012 की अधिसूचना के अनुसरण में तैयार की गई हैं.

### 2. महत्त्वपूर्ण लेखांकन नीतियां:

बैंक की महत्त्वपूर्ण लेखांकन नीतियां 'वार्षिक स्टैण्ड अलोन वित्तीय विवरणियां' की अनुसूची 17 में सन्निहित हैं.

### 3. लेखों एवं अन्य प्रकटीकरण से संबंधित टिप्पणियां:

लेखों एवं अन्य प्रकटीकरण से संबंधित टिप्पणियां वार्षिक स्टैण्ड अलोन वित्तीय विवरणियों की अनुसूची 18 में दी गई हैं. तथापि, जहां लेखांकन नीतियों में परिवर्तन है अथवा जहां लेखापरीक्षक की रिपोर्ट में अतिरिक्त सूचनाएं अथवा ध्यान आकर्षित करती हों, वहां कोई टिप्पणी एवं प्रकटीकरण नहीं है.

<b>बी. के. दिवाकर</b>	अनिमेष चौहान	<b>आर. के. गोयल</b>	<b>राजीव ऋषि</b>
कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
<b>सौरभ गर्ग</b>		<b>मटनागर</b>	<b>गुमान सिंह</b>
निदेशक		शक	निदेशक
प्रो. <b>एन. बालकृष्णन</b>	•	शोरावाला	<b>कृष्ण सेठी</b>
निदेशक		शक	निदेशक
सुश्री एन.एस. रत्नप्रभा	•	ो. <b>रोडे</b>	गुरबख्श कुमार जोशी
निदेशक		शक	निदेशक

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 10 मई, 2014



## दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष की नकद प्रवाह विवरणी

			(करोड ₹)
क्र.सं.	विवरण	31- 03- 2014	31-03-2013
ए	परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह		
	करों पूर्व लाभ	(994.55)	1,319.76
I	समायोजन हेतु :		
	अचल आस्तियों पर मूल्यहास	208.55	184.45
	निवेशों पर मूल्यहास (परिपक्व डिबेंचरों सहित)	256.56	(169.28)
	गैर निष्पादन आस्तियों के मामलों में अशोध्य कर्ज अपलिखित कर्ज	3,292.01	1,358.26
	मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	689.57	662.63
	अन्य मदों (शुद्ध) के लिए प्रावधान	(5.57)	1.19
	आयकर पर ब्याज (शुद्ध)	(10.87)	(80.77)
	अचल आस्तियों (शुद्व) की बिक्री पर लाभ/हानि	1.19	(0.65)
	गौण ऋण पर ब्याज के लिए भुगतान/प्रावधान (अलग से माना जाएं)	642.26	582.86
	अनुषंगियों से प्राप्त लाभांश	(2.79)	(2.79)
	जेएनवाई कूपन पर ब्याज	5.17	_
	उप योग	4,081.53	3,855.66
II	समायोजन हेतु:		
	जमा में वृद्धि (कमी)	14,030.67	29,864.98
	उधारों में वृद्धि/(कमी)	3,774.26	5,385.91
	अन्य देयताओं एवं प्रावधानों में वृद्धि/(कमी)	3,285.57	14.24
	अग्रिमों में (वृद्धि)/कमी	(9,360.91)	(26,443.88)
	निवेशों में (वृद्धि)/कमी	(13,777.91)	(13,191.24)
	अन्य आस्तियों में (वृद्धि)/कमी	(3,355.52)	(437.53)
	प्रत्यक्ष करों का भुगतान (वापसी का शुद्ध आदि )	(700.54)	(156.86)
	परिचालन गतिविधियों से शुद्ध नकद(ए)	(6,104.37)	(4,964.38)
	परिचालन गतिविधियों से नकद शुद्ध प्रवाह	(2,022.84)	(1,108.72)
बी	निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह		
	अचल आस्तियों की बिक्री/निपटान	49.45	1.27
	अचल आस्तियों की खरीद	(405.01)	(425.95)
	सहयोगी/अनुषंगियों से प्राप्त लाभांश	2.79	2.79
	सहयोगी/अनुषंगियों में निवेश	(10.00)	
	निवेश गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह	$\overline{(362.77)}$	(421.89)
सी	वित्तपोषित गतिविधियों से नकद प्रवाह		
	शेयर पूंजी	1,799.99	2,406.00
	गौण ऋण की प्राप्तियां /पुन: प्राप्ति टियर ॥ पूंजी	_	_
	अंतरिम लाभांश सहित इक्विटि शेयर्स	(411.64)	(275.81)
	लाभांश कर	(69.49)	(44.45)
	जेएनवाई स्वैप कूपन पर ब्याज	(5.17)	(6.66)
	गौण कर्ज पर ब्याज	(642.26)	(582.86)
	वित्तपोषित गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह	671.43	1,496.22
	34 (100)		, .,



## दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष की नकद प्रवाह विवरणी

க ப்	विवरण			31- 03- 2014	(करोड ₹) 31-03-2013
<del>प्रा.स.</del> डी	ायपरग नकद एवं नकद तुल्य (ए+बी+	सी) या (एम -ई) में इ	गृद्ध वृद्धि	(1,714.17)	(34.39)
ई	वर्ष के प्रारंभ पर नकद तथा न			(1),,1,,,,	(01.0)
नकद एवं भारिबै के साथ		, <b>3</b>		13,560.17	13,114.18
	बैंक में तथा मांग पर धन एवं	अल्प सूचना में शेष		532.04	1,012.42
	वर्ष के प्रारंभ पर शुद्ध नकद तः	<b>या नकद समकक्ष</b>	_	14,092.21	14,126.60
एम	वर्ष की समाप्ति पर नकद एवं न	किद समकक्ष	=		
	नकद एवं भारिबै के साथ शेष			11,926.63	13,560.17
	बैंक एवं मांग पर धनराशि तथा	- 1	_	451.40	532.04
	वर्ष के अंत में शुद्ध नकद तथा	नकद समकक्ष	=	12,378.03	14,092.21
	बी. के. दिवाकर	अनिमेष चौहान	आर. के. गोयल	राज	ीव ऋषि
	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	अध्यक्ष ए	त्रं प्रबंध निदेशक
	सौरभ गर्ग	शेखर १	भटनागर	गुमान रि	संह
	निदेशक	निदेशक <b>एम.पी. शोरावाला</b>		<u>न</u> िदेशक	
	प्रो. एन. बालकृष्णन			कृष्ण सेठी	
	निदेशक	निदेशक		निदेशक	5
	सुश्री एन.एस. रत्नप्रभा	एस.र्ब	ा. रोडे	गुरबख्श कुमा	र जोशी
	निदेशक	निदेशक		निदेशक	
कृत	ते कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स	कृते पी.के. सुब्रग	निणयम एण्ड कं.	कृते दुगड़ एण्ड ।	रसोशिएट्स
	सनदी लेखाकार	सनदी ले	<del>ो</del> खाकार	सनदी लेख	ाकार
	एफ.आर.नं. ०००१३१एन	एफ.आर.नं	∙004135एस	एफ.आर.नं. ००	0561एन
	(सीए सुनिल जैन)	(सीए एस. वं	वेंकटकृष्णन)	(सीए मुकेश	गोयल)
	भागीदार	भार्ग	ोदार	भागीदा	र
	सदस्यता सं. 080990	सदस्यता सं	. 023488	सदस्यता सं. ०	81810
	कृते एन. सरकार एण्ड कं.	कृते एन. चौ	धरी एण्ड कं.	कृते बी.एन.मिश्र	ा एण्ड कं.
	सनदी लेखाकार	सनदी ल	नेखाकार	सनदी लेख	ाकार
	एफ.आर.नं. 301075ई	एफ.आर.नं.	301032ई	एफ.आर.नं. ३:	21095ई
	(सीए एम. राय)	(सीए अनू	प विश्वास)	(सीए एस.एस.	मोहपात्रा)
	भागीदार	भार्ग	ोदार	भागीदा	र
	सदस्यता सं. 012940	सदस्यता सं	. 050708	सदस्यता सं. ०	061619

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 10 मई, 2014



कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स बी-12 (भूतल) कालिन्दी कॉलोनी, नई दिल्ली 110 065

एन.सरकार एण्ड कं. 21, प्रफुल्ल सरकार स्ट्रीट द्वितीय तल कोलकाता 700 072 पश्चिम बंगाल पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. 11-5-23, कार्तिक कॉम्पलेक्स विजया बैंक के ऊपर, ब्रेस्ठवारपेठ रायचूर - 584 101,

कर्नाटक.

एन. चौधरी एण्ड कं. 10 ओल्ड पोस्ट ऑफिस स्ट्रीट द्वितीय तल, रूम नं. 61 कोलकाता 700 001 पश्चिम बंगाल दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स 13, कम्युनिटी सेंटर, ईस्ट ऑफ कैलाश नई दिल्ली 110 065

बी.एन. मिश्रा एण्ड कं. एस-29, मैत्री विहार, फेज-॥

भज-॥ सत्यम डवलपमेंट सेंटर के सामने भुवनेश्वर - 751 023 ओडीसा

### समेकित वित्तीय विवरणियों पर स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

### सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का निदेशक मंडल

- 1. हमने सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया (द बैंक), इसकी अनुषंगियों और एसोशिएट्स (सामूहिक रूप से इन्हें समूह के रूप में संबोधित किया गया है) के समेकित वित्तीरय विवरणों, जिनमें दिनांक 31 मार्च, 2014 का समेकित तुलन-पत्र तथा इस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए समेकित लाभ हानि खाता एवं समेकित नकद प्रवाह विवरणी एवं प्रमुख लेखांकन नीतियां एवं अन्य व्याख्यात्मक सूचनाएं शामिल हैं, का लेखा परीक्षण किया है, जिनमें निम्नलिखित समाहित है:
  - (i) हमारे द्वारा लेखापरीक्षित सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया ('दि बैंक') के लेखापरीक्षित लेखे.
  - (ii) अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा इसकी 2 अनुषंगियों, एवं 3 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों, जो सभी अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित हुए हैं.
  - (iii) नौ माह की अवधि के लिए एसोशिएट्स का अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित तथा 31 मार्च 2014 को समाप्त तिमाही के लिए उक्त एसोशिएट्स का अलेखापरीक्षित लेखे.

### वित्तीय विवरणियों के लिए प्रबंधतंत्र का दायित्व

2. प्रबंधतंत्र इन समेकित वित्तीय विवरणियों, जो समूह की समेकित वित्तीय स्थिति, समेकित वित्तीय कार्य-निष्पादन एवं नकद प्रवाह का सही एवं निष्पक्ष चित्रण करती हैं, तथा जो भारत में सामान्यत: स्वीकार्य लेखांकन नीतियों के अनुसरण में तैयार की गई हैं, जिनमें समेकित वित्तीय विवरणों के निर्माण एवं प्रस्तुति से संबंधित आंतरिक नियंत्रण की संरचना, क्रियान्वयन एवं रखरखाव सिन्निहित है तथा जो एक सही एवं निष्पक्ष स्थिति प्रस्तुत करते हैं तथा जो किसी भी प्रकार के कपट अथवा त्रुटिवश महत्वपूर्ण अपकथन से मुक्त है.

### लेखा परीक्षकों का दायित्व

- 3.1 हमारा दायित्व हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा के आधार पर इन समेकित वित्तीय विवरणियों पर हमारा अभिमत व्यक्त करना है. हमने हमारी लेखा परीक्षा 'इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउन्टेन्ट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी लेखांकन मानकों के अनुरूप की है. ये मानक अपेक्षा करते हैं कि हम आवश्यक नैतिकता का अनुपालन करते हुए लेखा परीक्षा को इस प्रकार सुनियोजित और संपन्न करें कि इन समेकित वित्तीय विवरणियों के सही एवं किसी भी प्रकार के महत्वपूर्ण अपकथन से मुक्ति होने का समुचित आश्वासन विदित हो सके.
- 3.2 एक लेखा परीक्षा में वे प्रक्रियाएं सम्मिलित होती है, जिनसे समेकित वित्तीय विवरणियों में दी गई राशियां एवं प्रकटीकरण के बारे में लेखापरीक्षित साक्ष्य प्राप्त किए जा सकें. इन प्रक्रियाओं का चयन लेखा परीक्षक के निर्णय पर आधारित होता है, जिसमें समेकित वित्तीय विवरणियों के महत्वपूर्ण अपकथन, चाहे त्रुटिवश अथवा कपटतापूर्ण हों, से होने वाली जोखिम का आकलन भी शामिल होता है. उन जोखिमों के निर्धारण में, लेखापरीक्षक, प्रदत्त परिस्थितियों में उपयुक्त लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं के निर्माण में, उन समेकित वित्तीय विवरणियों के निर्माण एवं प्रस्तुतीकरण में बैंक की तैयारी से संबंधित आंतरिक नियंत्रणों पर सही एवं निष्पक्ष चित्रण प्रस्तुत करता है. लेकिन समूह की आंतरिक नियंत्रण की प्रभाविता पर राय व्यक्त करने के उद्देश्य के लिए नहीं. एक लेखा परीक्षा में, अपनाई गई नीतियों की उपयुक्तता का आकलन एवं



प्रबंधतंत्र द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों के औचित्य के साथ-साथ, समेकित वित्तीय विवरणियों के समग्र प्रस्तुतीकरण का मूल्यांकन भी शामिल होता है.

3.3 हम विश्वास व्यक्त करते हैं कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य, हमारे लेखा परीक्षा अभिमत के पर्याप्त एवं उपयुक्त होने के लिए आधार उपलब्ध कराता है.

#### अभिमत

- 4. हमारी राय में एवं हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार हमें दिए गए स्पष्टीकरणों तथा अनुषंगियों व एसोशिएट्स की वित्तीय विवरणियों पर अन्य लेखा परीक्षकों की नीचे दी गई रिपोर्टों के अवलोकन के आधार पर ये समेकित विवरणियां भारत में सामान्यतया स्वीकार्य लेखांकन नीतियों के अनुरूप एक सही व निष्पक्ष चित्रण प्रस्तुत करती हैं:
  - (i) समेकित तुलन-पत्र के मामले में दिनांक 31 मार्च, 2014 को समूह के क्रियाकलापों की स्थिति,
  - (ii) समेकित लाभ-हानि खाता के मामले में उक्त तारीख को वर्ष की हानि
  - (iii) समेकित नकद प्रवाह विवरणी के मामले में उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए नकद प्रवाह

#### विषय का महत्व

- 5. लेखांकन (एसए) 706 के मानक पर मानक के अनुसार ''विषयवस्तु पैराग्राफ पर बल'' हमारी राय को परिवर्तित किए बिना, हम निम्नानुसार ध्यान आकर्षित करते हैं:
  - (i) हम समेकित वित्तीय विवरणियों की अनुसूची 18 के नोट सं.5.3.1 की ओर ध्या्न आकर्षित करते हैं, जो बैंक की पेंशन देयता एवं ग्रेच्युटी देयता के आस्थगन के संबंध में "सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुन: खुलना तथा ग्रेच्युटी सीमाओं में वृद्धि विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार" पर कर्मचारी लाभ संबंधी भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी परिपत्र संख्या डीबीओडी. बीपी.बीसी./80/21.04.018/2010-11 दिनांक 09.02.2011 के माध्यम से लेखांकन मानक (एएस) 15 "कर्मचारियों के लाभार्थ" के प्रावधानों को लागू करने में सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा प्रदत्त छूट के अनुसरण में हैं. तदनुसार दिनांक 01 अप्रैल, 2013 को अपरिशोधित राशि ₹590.77 करोड़ में से बैंक ने ₹239.99 करोड़ पेंशन के लिए तथा ₹55.40 करोड़ ग्रेच्युटी के लिए परिशोधित किए हैं, जो 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए आनुपातिक राशि है तथा पेंशन के लिए शेष ₹239.98 करोड़ तथा ग्रेच्युटी के लिए शेष ₹55.40 करोड़ को आगामी वर्षों में परिशोधित किया जाएगा.
  - (ii) समेकित वित्तीय विवरणी, जिसमें एक क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अर्थात सेंन्ट्रल मध्य प्रदेश ग्रामीण बैंक (सीएमपीजीबी, एक असोशिएट) के लाभ की हिस्सेदारी ₹5.95 करोड़ शामिल है, पर केन्द्रीय सांविधिक लेखा परीक्षक ने अपनी राय को सीमित किए बिना, कुछ अग्रिमों पर अपर्याप्त प्रावधान, दो क्षेत्रों के व्यायों का प्रावधान न करने, आयकर/सेवाकर का अपर्याप्त प्रावधान के कारण सीएफपीजीबी की वित्तीय विवरणी पर हुए शुद्ध प्रभाव का निर्धारण नहीं किया जा सका है.

#### अन्य मामले

हमने अग्रलिखित वित्तीय विवरिणयों की लेखा परीक्षा नहीं की है (i) दो अनुषंगियां, जिनकी वित्तीय विवरिणयों में 31 मार्च, 2014 को कुल आस्तियां ₹554.53 करोड़ तथा कुल राजस्वव ₹66.98 करोड़ तथा शुद्ध नकद प्रवाह उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए ₹1.28 करोड़ दर्शाया गया है तथा (ii) एसोशिएट्स (3 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक एवं 1 अन्य एसोशिएट), जिनका उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए शुद्ध लाभ ₹138.14 करोड़ (बैंक की हिस्सेदारी ₹ 42.31 करोड़) दर्शाया गया है. ये वित्तीय विवरिणयां अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित हैं तथा जिनकी रिपोर्टें हमें प्रबंधतंत्र द्वारा उपलब्ध कराई गई है, तथा हमारी राय उन अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्टों पर पूर्णत: आधारित है. इस मामले में हमारी रिपोर्ट सीमित नहीं है.

कृते कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. ०००१३१एन

कृते पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं.-004135एस कृते दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000561एन



(सीए आर. के. अग्रवाल) भागीदार सदस्यता सं. 081510

कृते मे. एन. सरकार एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 301075ई

> **(सीए एम. राय)** भागीदार सदस्यता सं. 012940

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 20 मई, 2014

**(सीए एस. वेंकटकृष्णन)** भागीदार सदस्यता सं. 023488

कृते मे. एन. चौधरी एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.एन.नं. 301032ई

> (सीए अनूप विश्वास) भागीदार सदस्यता सं. 050708

(सीए मुकेश गोयल) भागीदार सदस्यता सं. 081810

कृते मे. बी.एन.मिश्रा एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.एन.नं. 321095ई

> (सीए एस.एस.मोहपात्रा) भागीदार सदस्यता सं. 061619



### संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणियों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स	पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.	दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स
बी-12 (भूतल)	11-5-23, कार्तिक कॉम्पलेक्स	13, कम्युनिटी सेंटर,
कालिन्दी कॉलोनी,	विजया बैंक के ऊपर, ब्रेस्ठवारपेठ	ईस्ट ऑफ कैलाश
नई दिल्ली 110 065	रायचूर - 584 101,	नई दिल्ली 110 065
	कर्नाटक.	
एन.सरकार एण्ड कं.	एन. चौधरी एण्ड कं.	बी.एन. मिश्रा एण्ड कं.
21, प्रफुल्ल सरकार स्ट्रीट	10 ओल्ड पोस्ट ऑफिस स्ट्रीट	एस-29, मैत्री विहार,
द्वितीय तल	द्वितीय तल, रूम नं. 61	फेज-॥
कोलकाता 700 072	कोलकाता 700 001	सत्यम डवलपमेंट सेंटर के सामने
पश्चिम बंगाल	पश्चिम बंगाल	भुवनेश्वर - 751 023
		ओडीसा

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के निदेशक मंडल को

हमने सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया एवं इसकी अनुषंगियों एवं सहयोगियों (सामूहिक रूप से इन्हें समूह के रूप में माना गया है) के दिनांक 31 मार्च, 2014 का संक्षिप्त समेकित तुलनपत्र तथा इस तारीख को समाप्त वर्ष के संक्षिप्त समेकित लाभ एवं हानि खाता तथा समेकित नकद प्रवाह विवरण तथा उनके संलग्न टिप्पणियों (इसके बाद इन्हें संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणियां के नाम से सम्बोधित किया गया है) की जांच की गई.

बैंक द्वारा ये संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणियां कंपनी (केन्द्र सरकार की) सामान्य नियम एवं फॉर्म, 1956 के नियम 7 ए एवं वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा अपने पत्रांक एफनं.7/116/2012-बीओए दिनांक 1 अगस्त, 2012 के द्वारा अधिसूचित के अनुसरण में तैयार की गई हैं तथा दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक की लेखापरीक्षित वित्तीय विवरणियों पर आधारित हैं, इस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेट्स ऑफ इण्डिया द्वारा जारी अकाउंटिंग स्टेंडर्ड 21 समेकित वित्तीय विवरणियों एवं अकाउंटिंग स्टेंडर्ड 23-समेकित वित्तीय विवरणियों में एसोशिएट्स में निवेशों का लेखांकन की आवश्यकताओं के अनुरूप बैंक द्वारा तैयार किए गए हैं और दिनांक 20 मई, 2014 को बैंक के निदेशक मण्डल को प्रस्तत हमारी रिपोर्ट में कवर किया गया है, जो इसके साथ संलग्न है.

$\overline{}$				
कृत	क्रमार	चापड़ा	एण्ड	एसोशिएट्स
C	3		, -	2

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000131एन

(सीए आर. के. अग्रवाल) भागीदार सदस्यता सं. 081510

कृते एन. सरकार एण्ड कं.

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 301075ई

**(सीए एम. राय)** भागीदार सदस्यता सं. 012940

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 20 मई, 2014

कृते पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं.-004135एस

(सीए एस. वेंकटकृष्णन) भागीदार

सदस्यता सं. 023488 कृते एन. चौधरी एण्ड कं.

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 301032ई

(सीए अनूप विश्वास) भागीदार सदस्यता सं. 050708 कृते दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000561एन

(सीए मुकेश गोयल) भागीदार सदस्यता सं. 081810

कृते बी.एन.मिश्रा एण्ड कं. सनदी लेखाकार

एफ.आर.नं. 321095ई

(सीए एस.एस.मोहपात्रा) भागीदार

सदस्यता सं. 061619



# दिनांक 31 मार्च, 2014 को सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया का संक्षिप्त समेकित तुलन-पत्र

		(राशि लाखों में )
विवरण	31 मार्च 2014 को	31 मार्च 2013 को
	(वर्तमान वर्ष )	(गत वर्ष )
पूंजी	296,743.93	266,157.69
प्रारक्षित निधियां एवं अधिशेष	-	-
सांविधिक प्रारक्षित निधियां	192,330.31	192,330.31
पूंजीगत प्रारक्षित निधियां	232,722.90	231,215.38
शेयर प्रीमियम	743,838.93	594,425.17
राजस्व एवं अन्य प्रारक्षित निधियां	231,865.83	235,185.83
विशेष प्रारक्षित निधियां आयकर अधिनियम के यू/एस 36 (1)(viii)	10,705.17	10,392.47
लाभ एवं हानि खाते में शेष राशि	(107,187.33)	24,136.67
कुल	1,304,275.81	1,287,685.83
अल्पसंख्यकों के हित	3,081.98	2,714.05
जमाराशियां		
मांग जमाराशियां	1,352,775.27	1,447,213.51
बचत बैंक जमाराशियां	6,647,374.61	5,909,046.49
सावधि जमाराशियां	16,034,302.73	15,265,646.97
कुल	24,034,452.61	22,621,906.97
उधार राशियां		
1. भारत में उधार राशियां		
(ए)भारतीय रिज़र्व बैंक	633,898.35	554,307.52
(बी) अन्य बैंक	319.04	1,369.60
(सी) अन्य संस्थान एवं एजेन्सियां	432,518.08	475,336.74
(डी) अनारक्षित प्रतिदेय बॉन्ड्स (गौण ऋण)	263,630.00	263,630.00
(ई) अपर टियर ॥ बॉन्ड्स	288,500.00	288,500.00
(एफ) नवोन्मेष बेमियादी ऋण लिखत	108,300.00	108,300.00
(जी) असुरक्षित पुनर्मोचनीय एनसी बासल ॥। बॉण्ड्स (टियर ॥)	100,000.00	-
2. भारत के बाहर उधार राशियां	386,490.00	148,085.01
कुल (1 एवं 2)	2,213,655.47	1,839,528.87
अन्य देयताएं एवं प्रावधान		
देय बिल	76,552.24	70,212.99
अंतर-कार्यालय समायोजन (शुद्ध)		
उपचित ब्याज	166,100.29	136,849.68
मानक आस्तियों हेतु प्रावधान	66,039.66	66,743.72
आस्थगित कर देयता (शुद्ध)	59,667.07	25,894.99
अन्य	788,895.30	548,885.59
कुल	1,157,254.56	848,586.97
कुल पूंजी एवं देयताएं	29,009,464.36	26,866,580.38



# दिनांक 31 मार्च, 2014 को सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया का संक्षिप्त समेकित तुलन-पत्र

		(राशि लाखों में )
विवरण	31 मार्च 2014 को	31 मार्च 2013 को
	(वर्तमान वर्ष )	(गत वर्ष )
अस्तियां		
भारतीय रिज़र्व बैंक के पास नकदी एवं शेष राशि	1,192,663.08	1,356,016.91
बेंकों में जमाराशियां एवं मांग व अल्प सूचना पर राशि		
बैंकों के पास शेष राशि	26,873.26	42,544.33
मांग व अल्प सूचना पर राशि	-	5,000.00
भारत के बाहर शेष राशियां	19,095.28	5,687.01
कुल	45,968.54	53,231.34
निवेश		
1. भारत में		
(ए) सरकारी प्रतिभूतियां	6,789,466.02	6,013,378.59
(बी) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	-	4,400.80
(सी) शेयर्स	140,055.81	142,794.74
(डी) डिबेंचर एवं बांड्स	981,904.67	444,119.87
(ई) अनुषंगियों में निवेश	37,532.27	36,259.43
(एफ) अन्य	671,975.62	629,681.87
2. भारत के बाहर	5,306.04	4,500.70
कुल (1 एवं 2)	8,626,240.43	7,275,136.00
अग्रिम		
1. भारत में		
(ए) खरीदे गए एवं भुनाए गऐ बिल	223,493.15	229,967.55
(बी)नकद उधार, ओवर ड्राफ्ट एवं मांग पर प्रतिदेय ऋण	6,665,875.27	6,274,715.80
(सी) मीयादी ऋण	10,886,092.41	10,725,920.31
2. भारत के बाहर	-	-
कुल 1 एवं 2	17,775,460.83	17,230,603.66
अचल आस्तियां	280,544.54	268,587.96
अन्य आस्तियां		
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध)	308,897.55	90,216.95
उपचित ब्याज	176,005.26	137,997.26
अग्रिम कर भुगतान/स्त्रोत पर काटा गया कर	285,718.17	210,042.73
आस्थगित कर आस्तियां (शुद्ध)	-	-
दावों की संतुष्टि में प्राप्त की गई गैर-बैंकिंग आस्तियां	-	-
स्टेशनरी एवं स्टाम्प	1,779.98	1,361.05
अन्य	315,297.02	242,806.44
कुल	1,087,697.98	682,424.43
समेकन पर गुडविल	888.96	580.08
कुल आस्तियां	29,009,464.36	26,866,580.38



### दिनांक 31 मार्च, 2014 को सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया का संक्षिप्त समेकित तुलन-पत्र

संग्रहण हेतु बिल	767,173.57	609,557.07
कुल	8,855,571.67	5,953,466.78
अन्य मदें, जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से देनदार है	83,831.28	5,624.64
स्वीकृतियां, पृष्ठांकन तथा अन्य दायित्व	1,123,326.17	1,263,724.90
ग्राहकों की आरे से प्रदत्त गारंटी	1,090,367.93	1,007,968.65
बकाया वायदा विदेशी मुद्रा संविदाओं के कारण देयता	6,406,023.89	3,576,968.28
अपील, संशोधन आदि के अंतर्गत विवादित आयकर मांग	140,058.94	92,823.60
बैंक के विरूद्व दावे जिन्हें ऋण के रूप में नहीं माना गया है.	11,963.46	6,356.71
आकस्मिक देयताएं		

बी. के. दिवाकर	अनिमेष चौहान	आर. के. गोयल	राजीव ऋषि
कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
गुमान सिंह	प्रो. एन. ब	गलकृष्णन	कृष्ण सेठी
निदेशक	निदेश	ाक .	निदेशक
एम.पी. शोरावाला	सौरभ	गर्ग	शेखर भटनागर
निदेशक	निदेश	ाक	निदेशक
सुश्री एन.एस. रत्नप्रभा	एस.बी. रोडे		गुरबख्श कुमार जोशी
निदेशक	निदेश	ाक	निदेशक
कृते कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स	न कृते पी.के. सुब्रम	णियम एण्ड कं.	कृते दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार		सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. ०००१३१एन	एफ.आर.नं004135एस		एफ.आर.नं. 000561एन
(0)			(0)
(सीए आर. के. अग्रवाल)	(सीए एस. वें	•	(सीए मुकेश गोयल)
भागीदार	भागीदार		भागीदार
सदस्यता सं. 081510	सदस्यता सं.	023488	सदस्यता सं. 081810
कृते एन. सरकार एण्ड कं.	कृते एन. चौध	भी एएड कं	कृते बी.एन.मिश्रा एण्ड कं.
सनदी लेखाकार	मृत्य द्वाः आः सनदी ले		सनदी लेखाकार
•	•		·
एफ.आर.नं. 301075ई	एफ.आर.नं.	301032\$	एफ.आर.नं. 321095ई

एफ.आर.न. 301075ई

(सीए एम. राय) भागीदार सदस्यता सं. 012940

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 20 मई, 2014

(सीए अनूप विश्वास) भागीदार सदस्यता सं. 050708 (सीए एस.एस.मोहपात्रा)

भागीदार सदस्यता सं. 061619



# दिनांक 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त समेकित लाभ-हानि खाता

		(राशि लाखों में )
विवरण	दि.31 मार्च 2014 को	दि.31 मार्च 2013 को
	समाप्त वर्ष के लिए	समाप्त वर्ष के लिए
	(वर्तमान वर्ष )	(गत वर्ष )
आय		
अर्जित ब्याज		
अग्रिमों/बिलों पर	1,866,956.40	1,695,737.45
निवेशों पर	576,505.26	477,896.72
भारतीय रिजर्व बैंक एवं अन्य अंतर-बैंक निधियों में शेष राशि पर	3,283.88	7,968.10
अन्य	1,086.00	8,073.77
कुल	2,447,831.54	2,189,676.04
अन्य आय		
कमीशन, विनिमय एवं दलाली	82,168.47	81,625.56
निवेशों की बिक्री पर शुद्ध लाभ	45,536.69	38,287.50
भूमि, भवनों एवं अन्य आस्तियों की बिक्री से शुद्ध लाभ	(119.30)	(64.71)
विनमय लेन देनों पर शुद्ध लाभ	19,872.37	6,087.72
भारत/विदेश में अनुषंगी कंपनियों एवं/अथवा संयुक्त उद्यमों से लाभांश इत्यादि के द्वारा	-	-
आय		
विविध आय	45,679.49	41,730.60
कुल	193,137.72	167,666.67
कुल आय	2,640,969.25	2,357,342.71
च्यय व्यय		2,337,342.71
प्रदत्त ब्याज		
जमाराशियों पर	1,639,692.52	1,494,664.55
भारतीय रिजर्व बैंक / अंतर बैंक उधार राशियों पर	38,844.29	18,562.99
अन्य	117,771.59	100,862.93
कुल	1,796,308.40	1,614,090.47
परिचालन व्यय		
कर्मचारियों को भुगतान एवं उनके लिए प्रावधान	354,148.61	289,522.18
किराया, कर एवं बिजली	33,580.85	26,674.05
मुद्रण एवं लेखनसामग्री	4,729.80	3,050.77
विज्ञापन एवं प्रचार- प्रसार	2,660.24	2,878.36
बैंक की संपत्ति पर मूल्यहास	20,880.30	18,467.00
निदेशकों की फीस, भत्ते एवं खर्चें	129.11	138.81
गिप्रायम यम मिरा, मरा ९५ अप	127.11	130.01



# दिनांक 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त समेकित लाभ-हानि खाता

		(राशि लाखों में )
विवरण	दि.31 मार्च 2014 को	दि.31 मार्च 2013 को
	समाप्त वर्ष के लिए	समाप्त वर्ष के लिए
	(वर्तमान वर्ष )	(गत वर्ष )
विधि प्रभार	1,897.89	1,537.69
डाक, तार, टेलीफोन इत्यादि	5,296.63	3,678.37
मरम्मत एवं रखरखाव	5,884.00	5,748.67
अपलेखित किए गए अशोद्ध ऋण	131.21	-
बीमा	19,612.80	17,128.66
अन्य	68,317.79	54,086.98
कुल	519,007.68	423,997.93
प्रावधान एवं आकस्मिकताएं		
निवेशों के अवमूल्यन पर प्रावधान	10,618.10	16,224.47
गैर निष्पादित आस्तियों हेतु प्रावधान	329,111.46	135,827.02
मानक आस्तियों हेतु प्रावधान	(681.84)	9,176.06
अन्य (आयकर छोड़कर )	84,173.10	23,874.22
कुल	423,220.82	185,101.77
कुल व्यय एवं प्रावधान	2,738,536.90	2,223,190.17
करपूर्व लाभ/(हानि)	(97,567.64)	134,152.54
चालू कर	27,647.70	50,766.19
अस्थगित कर	(64.13)	(19,625.29)
कर पश्चात लाभ/(हानि)	(125,151.21)	103,011.64
जोड़े : सहयोगी संस्थानों में आय का भाग	4,230.89	4,134.25
घटाएं: अल्पसंख्यक हित	(402.16)	(407.59)
घटाएं: अधिग्रहण पूर्व लाभ	(14.71)	-
समूह लाभ	(121,337.19)	106,738.29
लाभ / हानि आगे ले जाई गई	24,136.67	22,988.89
घटाएं: एसोशियट्स में निवेश के कारण आगे लाए गए समेकित लाभ में कमी	(5,261.48)	(3,721.42)
कुल	(102,462.00)	126,005.76
विनियोजन		
निम्न को अंतरित :		
सांविधिक प्रारक्षित	_	25,373.99
निवेश प्रारक्षित	4,253.68	3,752.16



## दिनांक 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त समेकित लाभ-हानि खाता

		(राशि लाखों में )
विवरण	दि.31 मार्च 2014 को र्।	दे.31 मार्च 2013 को
	समाप्त वर्ष के लिए	समाप्त वर्ष के लिए
	(वर्तमान वर्ष )	(गत वर्ष )
कर्मचारी कल्याण निधि	-	4,047.00
राजस्व प्रारक्षित	79.00	20,116.00
प्रस्तावित लाभांश - अधिमानी पूंजी	-	15,049.93
प्रस्तावित लाभांश - इिकटी पूंजी	-	26,114.42
बीमा के बदले निधि	-	200.00
लाभांश कर	79.95	6,993.72
धारा 36(1) (viii) के अंतर्गत विशेष प्रारक्षित	312.70	221.87
तुलनपत्र में ले जाया गया शेष	(107,187.33)	24,136.67

<b>बी. के. दिवाकर</b> कार्यपालक निदेशक	अनिमेष चौहान कार्यपालक निदेशक	<b>आर. के. गोयल</b> कार्यपालक निदेशक	<b>राजीव ऋषि</b> अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	
गुमान सिंह	प्रो. एन. ब	गलकृष्णन	कृष्ण सेठी	
निदेशक	निदे	राक	निदेशक	
एम.पी. शोरावाला	सौरभ	ा गर्ग	शेखर भटनागर	
निदेशक	निदे	शक	निदेशक	
सुश्री एन.एस. रत्नप्रभा	एस.र्ब	ा. रोडे	गुरबख्श कुमार जोशी	
निदेशक	निदे	राक	निदेशक	
कृते कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स	ा कृते पी.के. सुब्रग	गणियम एण्ड कं.	कृते दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स	
सनदी लेखाकार	सनदी ले	ोखाकार	सनदी लेखाकार	
एफआरनं. 000131एन	एफआरनं(	एफआरनं004135एस		
(सीए आर.के. अग्रवाल)	(सीए एस. वं	वेंकटकृष्णन)	(सीए मुकेश गोयल)	
भागीदार	भार्ग	ोदार	भागीदार	
सदस्यता सं. 081510	सदस्यता सं	. 023488	सदस्यता सं. 081810	
कृते एन. सरकार एण्ड कं.	कृते एन. चौ	धरी एण्ड कं.	कृते बी.एन.मिश्रा एण्ड कं.	
सनदी लेखाकार	सनदी ले	ोखाकार	सनदी लेखाकार	
एफआरनं. 301075ई	एफआरनं. 301032ई		एफआरनं. 321095ई	
(सीए एम. राय)	(सीए अनूप विश्वास)		(सीए एस.एस.मोहपात्रा)	
भागीदार	भार्ग	ोदार	भागीदार	
सद्स्यता सं. 012940	सदस्यता सं	. 050708	सदस्यता सं. 061619	

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 20 मई, 2014



# दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया की संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणियों पर टिप्पणियाँ

### 1. तैयार करने का आधार :

दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणियां, इसके बाद इन्हें समेकित वित्तीय विवरणियां के नाम से संबोधित किया जाएगा. कंपनी (केंद्र सरकार की) के सामान्य नियम 7 ए एवं फॉर्म, 1956 एवं वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा अपने पत्रांक एफनं.7/116/2012-बीओए दिनांक 1 अगस्त, 2012 की अधिसूचना के अनुसरण में बैंक, इसकी अनुषंगियों एवं एसोशिएट्स की लेखा परीक्षित समेकित वित्तीय विवरणियों के आधार पर,तैयार की गई हैं.

### 2. महत्त्वपूर्ण लेखांकन नीतियां :

समेकित खाते तैयार करने के आधार सहित, बैंक की महत्त्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ, समेकित वित्तीय विवरणियों की अनुसूची 17 में सन्निहित है.

3. लेखों एवं अन्य प्रकटीकरण से सम्बंधित टिप्पणियाँ, समेकित वित्तीय विवरणियों की अनुसूची 18 में दी गई हैं. तथापि, जहाँ कहीं लेखांकन नीतियों में परिवर्तन है या जो लेखापरीक्षकों की रिपोर्टों में परिवर्तन अथवा ध्यान आकर्षित करती हैं, वे टिप्पणियां एवं प्रकटीकरण निम्नलिखित पैरा 4, 5 एवं 6 में दिए गए हैं.

### 4. एनपीए की वसूली:

दिनांक 01.07.2013 से एनपीए की वसूलियों का समायोजन पहले ब्याज की बजाय मूलधन की अनियमितताओं में करने सम्बन्धी समेकित वित्तीय विवरणी की लेखांकन नीति सं. 7(बी) में हुए परिवर्तन के कारण, वर्ष में ब्याज आय एवं ऋण कम है तथा हानि ₹ 223.50 करोड़ से अधिक है.

भारतीय रिज़र्व बैंक के परिपत्र सं.भारिबैं/2013-14/502, दिनांक 26.02.2014 के आलोक में, एनबीवी से अधिक मूल्य पर एससीआरसी को बिक्री के मामले में, ₹ 77 करोड़ की नकद वसूली के तुल्य प्रावधान आधिक्य को लाभ-हानि खाते में डाला गया है, जो वर्त्तमान लेखांकन नीति के अनुसार प्रावधान आधिक्य में रखा जाएगा. इसका परिणाम यह रहा कि वर्ष का लाभ ₹ 77 करोड़ से अधिक एवं प्रावधान इसी अनुपात में कम रहा.

- 5. भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी परिपत्र संख्या डीबीओडी सं. बीपी.बीसी.80/21.04.018/2010-11, दिनांक 09.02.2011 के अनुसरण में बैंक ने पूर्व में पेंशन का विकल्प नहीं लेने वाले वर्तमान कर्मचारियों को पेंशन का विकल्प फिर से देने तथा ग्रेच्यूटी सीमा में वृद्धि के कारण उत्पन्न अतिरिक्त देयताओं को दिनांक 31 मार्च, 2011 को समाप्त वित्तीय वर्ष से अगले पांच वर्षों की अविध में परिशोधित करने का विकल्प चुना है. तदनुसार, दिनांक 01 अप्रैल, 2013 को अपिरशोधित राशियों में से बैंक ने 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए पेंशन हेतु ₹ 239.99 करोड़ एवं ग्रेच्यूटी के लिए 55.40 करोड़ की आनुपातिक राशि परिशोधित की. भविष्य में पेंशन के लिए ₹ 239.98 करोड़ तथा ग्रेच्यूटी के लिए ₹ 55.40 करोड़ की शेष राशि परिशोधित की जाएगी.
- 6. भारतीय रिज़र्व बैंक के परिपत्र सं. डीबीओडी. सं.बीपी.बीसी.77/21.04.018/2013-14, दिनांक 20 दिसंबर, 2013 के अनुरूप समेकित वित्तीय विवरणियों की अनुसूची 18 के नोट सं.5.4 (जी), जो दिनांक 31 मार्च, 2013 को आय कर अधिनियम, 1961 की धारा 36(1) (viii) के अंतर्गत विशेष प्रारक्षी पर आस्थिगित कर देयताओं के सृजन पर हुए व्यय के लेखांकन व्यवहार को परिभाषित करती है.
- 7. एसोशिएट्स यथा-इंडो-जाम्बिया बैंक का लेखा वर्ष कैलेण्डर वर्ष है.

(समेकित वित्तीय विवरणियों की अनुसूची 17 का नोट स.3.1 डी)

बी. के. दिवाकर	अनिमेष चौहान	आर. के. गोयल	राजीव ऋषि
कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
गुमान सिंह	प्रो. एन. र	वालकृष्णन	कृष्ण सेठी
निदेशक	निदे	शक	निदेशक
एम.पी. शोरावाला	सौरभ	। गर्ग	शेखर भटनागर
निदेशक	निदे	शक	निदेशक
	_		



सुश्री एन.एस. रत्नप्रभा निदेशक

कृते कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स सनदी लेखाकार एफआरनं. 000131एन

> (सीए आर. के. अग्रवाल) भागीदार सदस्यता सं. 081510

> कृते एन. सरकार एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफआरनं. 301075ई

> > **(सीए एम. राय)** भागीदार सदस्यता सं. 012940

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 20 मई, 2014

**एस.बी. रोडे** निदेशक

कृते पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफआरनं.-004135एस

> (सीए एस. वेंकटकृष्णन) भागीदार सदस्यता सं. 023488

**कृते एन. चौधरी एण्ड कं.** सनदी लेखाकार एफआरनं. 301032ई

(सीए अनूप विश्वास) भागीदार सदस्यता सं. 050708 गुरबख्श कुमार जोशी निदेशक

कृते दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स सनदी लेखाकार एफआरनं. 000561एन

> (सीए मुकेश गोयल) भागीदार सदस्यता सं. 081810

कृते बी.एन.मिश्रा एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफआरनं. 321095ई

(सीए एस.एस.मोहपात्रा) भागीदार सदस्यता सं. 061619



### दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष की समेकित नकद प्रवाह विवरणी

			(करोड़ ₹)
क्र.सं.	विवरण	31- 03- 2014	31-03-2013
ए	परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह		
	कर पूर्व शुद्ध लाभ	(975.67)	1,341.59
I	समायोजन हेतु :		
	अचल आस्तियों पर मूल्यहास	208.81	184.67
	निवेशों पर मूल्यहास (परिपक्ष डिबेंचरों सहित)	256.56	(162.25)
	अपलिखित अशोध्य ऋण/गैर निष्पादित आस्तियों में प्रावधान	3,291.16	1,358.27
	मानक आस्तियों /निर्बाधित के लिए प्रावधान	690.10	663.70
	अन्य मदों (शुद्ध) के लिए प्रावधान	(5.62)	5.85
	आयकर पर ब्याज	(10.87)	80.77
	अचल आस्तियों (शुद्ध) की बिक्री पर लाभ/हानि	1.19	0.65
	गौण ऋण पर ब्याज के लिए भुगतान/प्रावधान	642.26	582.86
	निवेशों के मोचन पर हानि	0.01	-
	जेएनवाई कूपन पर ब्याज	5.17	-
	उप योग	4,103.10	4,056.11
П	समायोजन हेतु		
	जमा में वृद्धि/ (कमी)	14,125.44	29,983.75
	उधारों में वृद्धि/कमी	3,741.26	5,476.69
	अन्य देयताओं एवं प्रावधानों में वृद्धि/कमी	2,760.79	(38.50)
	अग्रिमों में (वृद्धि)/कमी	(9,429.83)	(26,625.83)
	निवेशों में (वृद्धि)/कमी	(13,778.82)	(13,188.54)
	अन्य आस्तियों में (वृद्धि)/कमी	(3,301.86)	(120.04)
	प्रत्यक्ष करों का भुगतान (वापसी का शुद्ध आदि )	(709.80)	(638.99)
	परिचालन गतिविधियों से शुद्ध नकद(ए)	(6,592.82)	(5,151.45)
	परिचालन गतिविधियों से नकद शुद्ध प्रवाह	(2,489.72)	(1,095.35)
बी	निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह	<del></del>	<u> </u>
	अचल आस्तियों की बिक्री/निपटान	49.51	43.37
	अचल आस्तियों की खरीद	(405.14)	(469.67)
	आरआरबी में निवेश	(13.41)	·
	निवेश गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह	(369.04)	(426.30)



### दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष की समेकित नकद प्रवाह विवरणी

			(करोड़ ₹)
क्र.सं.	विवरण	31- 03- 2014	31-03-2013
सी	वित्तपोषित गतिविधियों से नकद प्रवाह		
	शेयर पूंजी	1,801.90	2,406.00
	इक्विटि शेयर्स पर लाभांश- अंतरिम लाभांश सहित	(1.22)	(275.82)
	लाभांश कर	(0.65)	(44.45)
	जेएनवाई स्वैप कूपन पर ब्याज	(5.17)	(6.66)
	गौण कर्ज पर ब्याज	(642.26)	(582.86)
	वित्तपोषित गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह	1,152.60	1,496.21
डी	नकद एवं नकद तुल्य (ए+बी+सी ) या ( एफ -ई) में शुद्ध वृद्धि	(1,706.16)	(25.44)
ई	वर्ष के प्रारंभ पर नकद तथा नकद तुल्य		
	नकद एवं भारिबैं के साथ शेष	13,560.17	13,114.25
	बैंक में तथा मांग पर धन एवं अल्प सूचना में शेष	532.31	1,012.42
	वर्ष के प्रारंभ पर शुद्ध नकद तथा नकद समकक्ष	14,092.48	14,126.67
एफ	वर्ष की समाप्ति पर नकद एवं नकद समकक्ष		
	नकद एवं भारिबैं के साथ शेष	11,926.63	13,560.17
	बैंक एवं मांग पर धनराशि तथा अल्प सूचना में शेष	459.69	532.31
	वर्ष के अंत में शुद्ध नकद तथा नकद समकक्ष	12,386.32	14,092.48

बी. के. दिवाकर	अनिमेष चौहान	आर. के. गोयल	राजीव ऋषि
कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक निदेशक	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
गुमान सिंह	प्रो. एन.	बालकृष्णन	कृष्ण सेठी
निदेशक	निर	देशक	निदेशक
एम.पी. शोरावाला	सौर	भ गर्ग	शेखर भटनागर
निदेशक	निर	देशक	निदेशक
सुश्री एन.एस. रत्नप्रभा	एस.ब	<b>गी.</b> रोडे	गुरबख्श कुमार जोशी
निदेशक	निर	देशक	निदेशक



### दिनांक 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष की समेकित नकद प्रवाह विवरणी

कृते कुमार चोपड़ा एण्ड एसोशिएट्स

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000131एन

(सी ए आर के अग्रवाल)

भागीदार सदस्यता सं. 081510

कृते एन. सरकार एण्ड कं.

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 301075ई

(सीए एम. राय)

भागीदार सदस्यता सं. 012940

स्थान : मुम्बई

दिनांक: 20 मई, 2014

कृते पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं.-004135एस

(सीए एस. वेंकटकृष्णन)

भागीदार सदस्यता सं. 023488

कृते एन. चौधरी एण्ड कं.

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 301032ई

(सीए अनूप विश्वास)

भागीदार सदस्यता सं. 050708 कृते दूगड़ एण्ड एसोशिएट्स

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000561एन

(सीए मुकेश गोयल)

भागीदार

सदस्यता सं. 081810

कृते बी.एन.मिश्रा एण्ड कं.

सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 321095ई

(सीए एस.एस.मोहपात्रा)

भागीदार सदस्यता सं. 061619





# सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया प्रधान कार्यालयः चन्दरमुखी, नरीमन पाँईंट, मुंबई 400 021

### फॉर्म बी

प्रॉक्सी फॉर्म

(शेयरधारक द्वारा भरा एवं हस्ताक्षरित किया जाए)

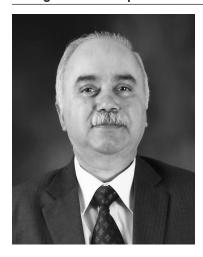
### 7वीं वार्षिक सामान्य बैठक

पन्ना सं. या डीपी आई	डी/ग्राहक आईडी					
शेयरों की संख्या						
मैं/हम			निवासी	f	जेला	
राज्य			, सेन्ट्रल बैंक	ऑफ इंडिया के/	की शेयरधारक की	हैसियत र
श्री/सुश्री			निवासी	जिल	Т	
राज्य	, को अ	नथवा उसकी अनुपस्थिति मे	iंश्री/सुश्री			
निवासी	जिला	, रा	ज्य	, को सो	मवार, 30 जून, 20	014 पूर्वाः
		न्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया व में के लिए नियुक्त करता <sub>/</sub>	के शेयरधारकों की आयो /करती हूं/करते हैं.	जित होने वाली 7	<sup>7</sup> वीं वार्षिक सामान	य बैठक
तारीख	माह	वर्ष 2014 व	ने यह हस्ताक्षरित किया ग	ाया.	कृपया	
प्रॉक्सी के हस्ताक्षर					रेवेन्यू स्टैप चिपकाएं	
			प्रथम/एकल शेयरधारक	5 के हस्ताक्षर <u> </u>		
नाम						
(स्पष्ट अक्षरों में)						
पता						



### प्रॉक्सी फॉर्म को हस्ताक्षरित एवं प्रस्तुत करने हेतु अनुदेश

- 1. प्रॉक्सी का कोई भी प्रपत्र तब तक वैध नहीं होगा, जब तक कि;
  - (ए) वैयक्तिक शेयरधारक की स्थिति में, यह उसके स्वयं के या उसके द्वारा लिखित में विधिवत प्राधिकृत किए गए अटार्नी द्वारा हस्ताक्षरित न हो.
  - (बी) संयुक्त धारकों की स्थिति में, यह रजिस्टर पर लिखे हुए प्रथम नाम वाले शेयरधारक द्वारा स्वयं या लिखित में विधिवत प्राधिकृत अटार्नी द्वारा हस्ताक्षरित न हो.
  - (सी) कॉर्पोरेट निकाय की स्थिति में, यह उसके अधिकारी या लिखित में विधिवत प्राधिकृत अटार्नी द्वारा हस्ताक्षरित न हो.
- 2. ऐसे शेयरधारक जो किसी भी कारण से अपना नाम लिखने में असमर्थ हो, उनके प्रॉक्सी फार्म पर्याप्त रूप से हस्ताक्षरित माने जाएंगे यदि उन प्रपत्रों पर उनके अंगूठे की छाप लगी हो एवं जिसे न्यायाधीश, मैजिस्ट्रेट, अश्योरेंस के रजिस्ट्रार या सब-रजिस्ट्रार या सरकारी राजपत्रित अधिकारी या सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के अधिकारी द्वारा साक्ष्यांकित किया गया हो.
- 3. कोई भी प्रॉक्सी तब तक वैद्य नहीं मानी जाएगी जब तक कि वह विधिवत स्टैम्पित नहीं है और उसे बैंक के चन्दरमुखी, नरीमन पॉइंट, मुंबई 400021 स्थित प्रधान कार्यालय में बैठक की तय तारीख से कम से कम 4 दिन पूर्व अर्थात 25 जून, 2014 को सायं: 5.00 बजे से पूर्व मुख्तारनामा (पॉवर ऑफ अटार्नी) या अन्य प्राधिकार, (यदि कोई है), जिसके अंतर्गत यह हस्ताक्षरित की गई हो या नोटरी पब्लिक या मैजिस्ट्रेट द्वारा प्रमाणित मुख्तारनामा (पॉवर ऑफ अटार्नी) या प्राधिकार की प्रति के साथ प्रस्तुत न कर दिया जाए.
- 4. बैंक में जमा किया गया प्रॉक्सी का प्रपत्र अपरिवर्तनीय तथा अंतिम होगा.
- 5. प्रॉक्सी का प्रपत्र यदि विकल्प के साथ दो लोगों के पक्ष में दिया गया है तो केवल एक ही प्रपत्र निष्पादित किया जाएगा.
- 6. जिस शेयरधारक ने प्रॉक्सी का लिखत निष्पादित कर दिया हो, वह उस बैठक में स्वयं मतदान हेतु पात्र नहीं होगा, जिसके लिए लिखत निष्पादित किया गया हो.
- 7. बैंक के अधिकारी या कर्मचारी को विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि या प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता.
- 8. प्रॉक्सी फार्म की सभी कांट-छांटों पर निष्पादनकर्ता द्वारा अपने लघू हस्ताक्षर किए जाने चाहिए.
- 9. प्रॉक्सी का प्रपत्र फार्म बी में न होने पर वैद्य माना नहीं जाएगा.



### CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR'S MESSAGE

Dear Shareholder,

The Financial Year 2013-14 has been a year of consolidation for the Bank. Growth has been moderated to align it with the market scenario. The Bank strategized its focus on business segments like Agriculture, SME & Retail Advances, which has started yielding results during the year.

The world economy experienced subdued growth for a second year in 2013-14. The International Monetary Fund (IMF) has estimated that the global economy is expected to grow at a pace of 3.6 per cent in 2014 and 3.9 per cent in 2015, compared to an estimated growth of 3.0 per cent for 2013. India's economic performance has been weaker than expected, resulting in a downward revision of the country's growth forecast for FY 2013–2014. Slower growth, high inflation, and rising fiscal deficit are posing significant challenges to the economy. As per the Advance Estimates of the Central Statistical Organisation (CSO), India's GDP growth is estimated to be at 4.9 % in FY 2013-14 as compared to 5.0 % growth registered in 2012-13.

The annual rate of inflation, based on monthly WPI, stood at 5.70% for the month of March, 2014(over March 2013) as compared to 4.68% for the previous month and 5.65% during the corresponding month of the previous year. The RBI monetary stance during the year reflected a calibrated approach to balance growth and inflation dynamics. The overall liquidity position during the year remained tight. Apart from it, the rupee during the year witnessed high volatility and depreciated against US\$ as compared to the previous year.

The **asset quality of banks** has been deteriorating for the past two years as economic growth slipped to its lowest level in a decade while inflation and interest rates remained high. Gross bad loans have spiked to nearly four per cent of total lending from 2.36 per cent three years ago.

Despite all these odds, business of the Bank increased to Rs 4,23,390 crore from Rs 4,02,272 crore in Financial Year 2012-13 registering a growth of 5.25%. The Deposit and Credit growth of the Bank stood at 6.21% and 4.02% respectively. The CASA share as a percentage of Total Deposits stood at 33.33% as against 32.55% in Financial Year 2012-13. To ensure profitable growth in Business, *High Cost Deposits* have been shed considerably. The share of high cost deposits as a proportion of Total deposits has been reduced to 21.84% as on Mar-2014 from as high as 24.37% as on March-2013. This is well reflected in growth of Aggregate Core Deposits at 9.48 %.

The operating profit of the Bank increased to Rs 3238 crore from Rs 3173 crore in Financial Year 2012-13 registering a growth of 2.05% whereas the Net profit of the Bank decreased to Rs (1263) crore from Rs 1015 crore in Financial Year 2012-13 due to higher provisions on Non Performing Assets.

The Bank's Cost of Deposits reduced to 7.24% from 7.42% in Financial Year 2012-13, the Net Interest Income of the Bank increased to Rs 6493 crore from Rs 5738 crore in Financial Year 2012-13 registering a growth of 13.16%. The Other Income or Fee – based Income of the Bank has increased to Rs 1923 crore from Rs 1667 crore in Financial Year 2012-13 registering a growth of 15.35%.



Asset Quality has been the concern of the Bank for last couple of years. The percentage of Gross NPA to Gross Advances increased to 6.27% from 4.80% in Financial Year 2012-13 and percentage of Net NPA to Net Advances increased to 3.75% from 2.90% in Financial Year 2012-13. This is on account of stress in some sectors like Infrastructure, Textiles, Iron & Steel, Engineering & Manufacturing, Gems & Jwellery etc. Your Bank has been proactive in respect of NPA Management and shall continue its effort to contain the percentage Gross NPA below 5.5% and Net NPA below 3.00% for Financial Year 2014-15.

The Bank is fully engaged in inclusive growth through various Financial Inclusion initiatives to reach 'the last mile' of economy. The *Direct Benefit Transfer (DBT)* programme of the government is being implemented in various districts out of which we are lead bank in eight districts. Further progress in these districts and in new districts will be made during the FY-2014-15. This programme paves the way for the Bank to canvass more CASA Deposits and also for Credit Expansion.

A Bank with 4573 branches as on March 2014, of which 2/3 rd of the Branches are in rural and semi urban areas and 3677 Ultra Small Branches shall continue to position itself as a *Retail Bank*. Your Bank shall be ensuring that the retail and priority sector portfolios grow much faster than they have been so far.

During the year, Government of India has awarded the second ranked "National Award for Excellence in MSME Lending" for the year 2012-13. Bank was conferred 'HR AWARD' for 'Training Excellence' (Gold Award) by Greentech Foundation, Bank received second award in the category: Public – Service Sector (Large) for 'Excellence in Cost Management' by Institute of Cost Accountants of India. Bank was conferred 'BEST FINANCIAL ADVISOR AWARD UNDER PSU CATEGORY' by CNBC TV & UTI Mutual Fund and also received 'Greentech Safety Award – 2013'. During BANCON 2013, Bank won Special Mention Award under the category 'Most Innovative Broad-based Product Offering'. Bank has received Banking Excellence Awards in two categories viz. 1) ECO- Technology Award – Runner Up and 2) Jury Award for New Initiatives in a glittering function organized by Chamber of Indian Micro Small & Medium Enterprises. These accolades reflect how your Bank's efforts and initiatives are being perceived by one and all.

I am happy to present the Annual Report of the Bank for the year ended 31st March 2014.

With best wishes,

Yours sincerely,

Sd/-

Rajeev Rishi

Place : Mumbai Date : May 20, 2014

#### **Abridged Annual Report 2013-14**



#### NOTICE

Notice is hereby given that the Seventh Annual General Meeting of the shareholders of Central Bank of India will be held on Monday, 30th June, 2014 at 11.00 A.M. at Sir Sorabji Pochkhanawala Banker's Training College, Near Cooper Hospital/Reliance Energy Office, JVPD Scheme, Vile Parle (west), Mumbai, 400056 to transact the following business:

To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2014, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March 2014, the report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the accounts and the Auditors' report on the Balance Sheet and Accounts.

BY ORDER OF THE BOARD OF DIRECTORS

Sd/-A K DAS Assistant General Manager-MBD/ Company Secretary

Place: Mumbai Date: 20.05.2014

#### **NOTES:**

#### 1. APPOINTMENT OF PROXY:

A SHAREHOLDER ELIGIBLE TO ATTEND AND VOTE, IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF AND SUCH PROXY NEED NOT BE A SHAREHOLDER OF THE BANK.

The instrument appointing proxy should, however be deposited at the Head Office of the Bank situated at Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai, 400021 not less than four days before the date fixed for the meeting i.e. on or before 5.00 PM on 25th June, 2014.

### 2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE:

No person shall be entitled to attend or vote at any meeting of the shareholders of Central Bank of India as the duly authorized representative of a company unless a copy of the resolution appointing him as a duly authorized representative, certified to be a true copy by the chairman of the meeting at which it was passed, has been deposited at the Head Office of the Bank situated at Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai, 400021 not less than four days before the date fixed for the meeting i.e., on or before 5.00 PM on 25th June, 2014.

3. No officer or employee of the Bank shall be appointed as Authorised Representative or proxy of a shareholder.

### 4. ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS:

For the convenience of the shareholders, attendance slip-cum-entry pass is enclosed with this notice. Shareholders/proxy holders/representatives are requested to affix their signature at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxy holders / representatives should state on the attendance slip-cum-entry pass as "proxy or representative" as the case may be and should have proof of their identity by getting their signature attested by the shareholder.

#### 5. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS:

The Register of Shareholders and Share Transfer Books of the Bank will remain closed from 25th June, 2014 (Wednesday) to 30th June, 2014 (Monday) (both days inclusive).

#### 6. VOTING RIGHTS

In terms of the provisions of Section 3(2E) of the Act, no shareholder of the corresponding new Bank, other than the Central Government, shall be entitled to exercise voting rights in respect of any shares held by him/her in excess of ten per cent of the total voting rights of all the shareholders of the Bank.

Subject to the above, as per Regulation 68, each shareholder who has been registered as a shareholder shall have one vote on show of hands and in case of a poll shall have one vote for each share held by him.

#### 7. EXERCISE OF RIGHTS OF JOINT HOLDERS

As per Regulation 10 of the Regulations, if any share stands in the names of two or more persons, the person first named in the register shall, as regards voting, be deemed to be the sole holder thereof. Hence if shares are in the name of joint holders, then first named person is only entitled to attend the meeting and is only eligible to vote (by poll or by show of hands) in the meeting.

#### 8. Shareholders are requested to bring their copies of the Annual Report to the Meeting.

### 9.1 Intimation to shareholders holding shares in physical form:

As you may be aware that the shares cannot be traded in physical form and in order to impart liquidity to the shareholders,



we request you to convert your shares into Dematerialised form. You may convert your shares into Demat by opening an Account with the nearest bank's branch providing Demat Service. The list of branches providing Demat services is available on website of the Bank. There are various advantages associated with converting your shareholding in Demat form viz. avoidance of loss, bad deliveries, faster settlements, paperless trading, etc. Further, intimations regarding change of address, bank mandate, nomination and request for transaction are required to be given only at one place i.e. with the branch where you open your Demat Account even if you hold shares of more than one Company/entity.

However, if you are still interested in holding the shares in physical form and not opting for demat, please provide us with the following Bank details to enable us to credit your Account with the dividend (as and when declared) directly.

- > Name of the Bank
- Address of the Branch
- Bank Account Number
- 9 digit MICR code of the branch
- > IFSC code of the Branch

(preferably, send us a cancelled cheque/copy of a cheque leaf).

Please note that the bank Account should be in the name of the 1st holder of shares.

#### 9.2 Intimation to shareholders holding shares in dematerialised form:

It is our constant endeavor to provide the best services to our valued shareholders. We observe that there are some shareholders who are holding shares in demat form but have not registered/updated their Bank account details with their Depository Participants (DPs) for getting Dividend amount directly credited to their Bank accounts. Accordingly, Dividend declared earlier, was paid to them by sending Dividend Warrant (DW) to the address maintained by them with Depositories.

It is worth noting that if such shareholders had registered / updated their Bank Account particulars with their DPs, the Dividend Amount would have been credited directly to their bank account thus, ensuring faster receipt of Dividend right on due date, saving time spent on receiving dividend warrant by post, no requirement for visiting bank for depositing the Dividend Warrant, non-apprehension of loss / theft of dividend warrant in transit or the likelihood of fraudulent encashment thereof.

We accordingly suggest these shareholders to register/ update their Bank Account details i.e. Bank Name, Branch Address, Account No., Account Type, Nine Digit MICR Code Number as appearing on cheque issued by their banks, with their Depository Participant with whom they are maintaining their Demat Account, to facilitate credit of dividend amount (as and when declared) directly to their Bank accounts right on due date. In addition to this, they may also send directly to the Bank or its RTA namely, Link Intime India Pvt. Limited abovesaid bank details with mandate to credit all future dividend amounts, refund amounts or other remittances, if any, to their bank accounts instead of sending any Dividend warrant, cheque, Demand Draft, etc.

#### 10. UNCLAIMED DIVIDEND, IF ANY

The shareholders who have not encashed their Dividend Warrants / or have not received dividend for any of the previous years are requested to contact the Registrar and Share Transfer Agent or the Bank for arranging payment thereof directly to their Bank A/c or for issue of duplicate dividend warrant/Demand Draft.

As per Section 10B of The Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the amount of dividend remaining unpaid or unclaimed for a period of seven years from the date of transfer to the Unpaid Dividend Account is required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund (IEPF) established by the Central Government under Section 205C of The Companies Act, 1956 and thereafter no claim for payment shall lie in respect thereof either to the Bank or to the IEPF.

#### 11. Voting through electronic means

In compliance with clause 35B of the Listing Agreement entered into with the Stock Exchanges read with Rule 20 of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014, the Bank is pleased to offer e-voting facility as an alternative mode of voting which will enable the Members to cast their votes electronically. Necessary arrangements have been made by the Bank with Central Depository Services (India) Limited (CDSL) to facilitate e-voting.

The process and instructions for e-voting are as under:

- i) Open your web browser during the voting period and log on to the e-voting website www.evotingindia.com
- ii) Now click on "Shareholders" to cast your votes
- iii) Now, select the Electronic Voting Sequence Number "EVSN" along with "CENTRAL BANK OF INDIA" from the drop down menu and click on 'SUBMIT"
- iv) Now, fill up the following details in the appropriate boxes:



User-ID	For Members holding shares in Demat Form:- a) For NSDL :- 8 Characters DP ID followed by 8 Digits Client ID b) For CDSL :- 16 digits beneficiary ID For Members holding shares in Physical Form:- • Folio Number registered with the Bank
Password	Your Unique password is printed on the Attendance Slip-cum-Entry Pass annexed to this Notice
PAN *	Enter your 10 digit alphanumeric PAN No. issued by Income Tax Department.

- \* Members who have not updated their PAN with the Bank/Depository Participant are requested to use default number "CBIMB1234B" in the PAN field.
- v) After entering these details appropriately, click on "SUBMIT" tab.
- vi) Members holding shares in Physical form will then reach directly to the voting screen.
- vii) Members holding shares in Demat form will now reach Password Change menu wherein they are required to mandatorily change their login password in the new password field. The new password has to be minimum eight characters consisting of atleast one upper case (A-Z), one lower case (a-z), one numeric value (0-9) and a special character (@,#,\$,etc). Kindly note that this password is to be also used by the Demat holders for voting for resolution of any other Company/Entity on which they are eligible to vote, provided that Company/Entity opts for e-voting through CDSL platform. It is strongly recommended not to share your password with any other person and take utmost care to keep your password confidential.
- viii) You can also update your mobile number and e-mail ID in the user profile details of the folio which may be used for sending communication(s) regarding CDSL e-voting system in future. The same may be used in case the Member forgets the password and the same needs to be reset.
- ix) If you are holding shares in Demat form and had logged on to www.evotingindia.com and casted your vote earlier for EVSN of any company/entity, then your existing login id and password are to be used.
- x) For members holding shares in physical form, the password and default number can be used only for e-voting on the resolutions contained in this Notice.
- xi) On the voting page, you will see Resolution Description and against the same the option 'YES/NO' for voting. Enter the number of shares (which represents number of votes) under YES/NO or alternatively you may partially enter any number in YES and partially in NO, but the total number in YES and NO taken together should not exceed your total shareholding.
- xii) Click on the Resolution File Link if you wish to view the entire Notice.
- xiii) After selecting the resolution you have decided to vote on, click on "SUBMIT". A confirmation box will be displayed. If you wish to confirm your vote, click on "OK", else to change your vote, click on "CANCEL" and accordingly modify your vote.
- xiv) Once you 'CONFIRM' your vote on the resolution, you will not be allowed to modify your vote.
- xv) Corporate/Institutional members (i.e. other than individuals, HUF, NRI etc.) are required to send scanned copy (PDF/JPG Format) of the relevant Board Resolution / Authority letter etc. together with attested specimen signature(s) of the duly authorized signatory/(ies) who are authorized to vote, to the Scrutinizer at email ID: <a href="mailto:pramodshah361@gmail.com">pramodshah361@gmail.com</a> with a copy marked to <a href="mailto:helpdesk.evoting@cdslindia.com">helpdesk.evoting@cdslindia.com</a>. The scanned copy image of the above mentioned documents should be in the naming format "Corporate Name-EVSN."
- II. The e-voting period commences on 24th June, 2014 (10:00 am) and ends on 26<sup>th</sup> June, 2014 (5:00 pm). During this period shareholders of the Bank, holding shares either in physical form or in dematerialized form, as on the cut-off date of 23<sup>rd</sup> May, 2014, may cast their vote electronically. The e-voting module shall be disabled by CDSL for voting thereafter. Once the vote on a resolution is cast by the shareholder, the shareholder shall not be allowed to change it subsequently. In case you have any queries or issues regarding e-voting, please contact <a href="helpdesk.evoting@cdslindia.com">helpdesk.evoting@cdslindia.com</a>.
- III. The voting rights of shareholders shall be in proportion to their shares of the paid up equity share capital of the Bank as on the cut-off date (record date) of 23rd May, 2014. However, in terms of the provisions of Section 3(2E) of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 no shareholder of the Bank other than the Central Government, shall be entitled to exercise voting rights in respect of any shares held by him/her in excess of ten per cent of the total voting rights of all the shareholders of the Bank.
- IV. A copy of this notice has been placed on the website of the Bank and the website of CDSL.



- V. Shri Pramod S. Shah, Practising Company Secretary (Certificate of Practice Number 3804) has been appointed as the Scrutinizer for conducting the e-voting process in a fair and transparent manner.
- VI. The Scrutinizer shall within a period not exceeding three (3) working days from the conclusion of the e-voting period unblock the votes in the presence of at least two (2) witnesses not in the employment of the Bank and make a Scrutinizer's Report of the votes cast in favour or against, if any, forthwith to the Chairman.
- VII. The Results declared alongwith the Scrutinizer's Report shall be placed on the Bank's website www.centralbankofindia. co.in and on the website of CDSL within two (2) days of passing of the resolution at the AGM of the Bank and communicated to the BSE Limited and National Stock Exchange Limited.

BY ORDER OF THE BOARD OF DIRECTORS

Place: Mumbai Date: 20.05.2014 Sd/-A K DAS Assistant General Manager-MBD/ Company Secretary



## **TOTAL BUSINESS**

(₹ IN CRORES)

PARAMETERS	MAR.07	MAR.08	MAR.09	MAR.10	MAR.11	MAR.12	MAR.13	MAR.14
Total Business	1,36,265	1,84,607	2,18,012	2,69,225	3,10,763	3,46,898	4,02,272	4,23,390
YoY Growth		35.48 %	18.10 %	23.49 %	15.43 %	11.63 %	15.96 %	5.25 %
Total Deposits	82,776	1,10,320	1,31,272	1,62,107	1,79,356	1,96,173	2,26,038	2,40,069
YoY Growth		33.28 %	18.99 %	23.49 %	10.64 %	9.38 %	15.22 %	6.21 %
Total Loans & Advances	53,489	74,287	86,740	1,07,118	1,31,407	1,50,725	1,76,234	1,83,321
YoY Growth		38.88 %	16.76 %	23.49 %	22.67 %	14.70 %	16.92 %	4.02 %
Investments	29,037	32,646	44,445	52,008	54,847	59,577	72,662	86,384
YoY Growth		12.43 %	36.14 %	17.02 %	5.46 %	8.62 %	21.96 %	18.88 %
CD Ratio	64.62 %	67.34 %	66.08 %	66.08 %	73.27 %	76.83 %	77.97 %	76.36 %
Return on Assets	0.62 %	0.54 %	0.45 %	0.66 %	0.70 %	0.26 %	0.44 %	(0.47 %)

## **PROFITABILITY**

(₹ IN CRORES)

PARAMETERS	MAR.07	MAR.08	MAR.09	MAR.10	MAR.11	MAR.12	MAR.13	MAR.14
Gross Income	6,710	8,787	11,525	13,799	16,486	20,545	23,528	26,350
YoY Growth		30.94 %	31.17 %	19.73 %	19.47 %	24.62 %	14.52 %	11.99 %
Gross Expenses	5,444	7,518	10,088	11,741	13,895	17,730	20,355	23,112
YoY Growth		38.10 %	34.18 %	16.38 %	18.35 %	27.60 %	14.81 %	13.54 %
Operating Profit	1,266	1,268	1,437	2,058	2,591	2,815	3,173	3,238
YoY Growth		0.20 %	13.28 %	43.24 %	25.90 %	8.65 %	12.72 %	2.05 %
Net Profit	498	550	571	1,059	1,252	533	1,015	(1,263)
YoY Growth		10.47 %	3.83 %	85.36 %	18.24 %	(57.43 %)	90.43 %	(224.43 %)
NIM (%)	3.28	2.53	1.97	1.86	3.31	2.78	2.65	2.73
Net Interest Income	2,474	2,223	2,228	2,545	5,326	5,169	5,738	6,493
YoY Growth		(10.16 %)	0.22 %	14.23 %	109.27 %	(2.95 %)	11.01 %	13.16 %
Non Interest Income	476	791	1,070	1,735	1,265	1,395	1,667	1,923
YoY Growth		66.31 %	35.26 %	62.15 %	(27.09 %)	10.28 %	19.50 %	15.35 %



## **DIRECTORS' REPORT 2013-14**

Your Directors have pleasure in presenting the Annual Report of the Bank along with the Audited statement of Accounts, the Profit and Loss accounts and the cash flow statement for the year ended March 31, 2014.

## 1. PERFORMANCE HIGHLIGHTS

- Total Business of the Bank increased by ₹21118 crore to ₹423390 crore from ₹402272 crore in previous year, registering y-o-y growth of 5.25 per cent.
- Total Deposits increased by ₹14031 crore to ₹240069 crore, registering y-o-y growth of 6.21 per cent.
- Total Advances of the Bank grew by ₹ 7087 crore to ₹ 183321 crore, registering y-o-y growth of 4.02 per cent.
- Operating Profit increased to ₹ 3238 crore from ₹ 3173 crore in FY 2012-13, registering y-o-y growth of 2.05 per cent. However, the Bank incurred Net Loss of ₹ 1263 Crore in the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2014 due to higher provisions on NPAs.
- Capital Adequacy Ratio (as per Basel-II) stood at 11.96 per cent with Tier I at 8.12 percent as against 11.49 per cent in previous year. Capital Adequacy Ratio (as per Basel III) stood at 9.87 per cent with Tier I at 7.37 percent
- Net worth increased to ₹ 13918 crore from ₹ 13443 crore.
- Gross NPA of the Bank increased by ₹ 3044 crore to ₹ 11500 crore from ₹ 8456 crore in previous year. In percentage term Gross NPA increased to 6.27 per cent in FY 2013-14 from 4.80 per cent in last year.
- ♦ Net NPA increased to ₹6649 crore from ₹4988 crore in previous year. Net NPA percentage increased to 3.75 per cent from 2.90 per cent in previous year.
- Provision Coverage Ratio (PCR) increased to 50.68 per cent from 47.75 per cent in March 2013.
- Net Interest Margin (NIM) improved to 2.73 per cent from 2.65 per cent in FY 2012-13.
- Business per Employee reduced to ₹ 1025 lakh from ₹ 1067 lakh in previous year.
- Return on Assets (ROA) is negative for the financial year 2013-14 as the Bank incurred losses.
- ♦ Credit to Priority Sector increased to ₹ 68648 crore from ₹ 51259 crore in previous year, recording y-o-y growth of 33.92 per cent.
- Agriculture Advance of the Bank increased to ₹ 35382 crore from ₹ 24658 crore in FY 2012-13 registering y-o-y growth of 43.49 per cent.
- Under the micro credit & other (credit upto ₹ 50,000 per borrower), Bank has extended credit of ₹ 261 crore.
- Advances to Micro & Small Enterprises (MSE) increased to ₹21515 crore during the year under review from ₹17300 crore in previous year.
- During the year 65939 new Self Help Groups (SHGs) were formed, out of which 60278 SHGs have been credit-linked.
- Under the Government Sponsored Programmes, Bank has provided assistance to 31658 NRLM/SGSY beneficiaries, 13195 SJSRY beneficiaries & 7474 PMEGP borrowers during the year 2013-14.
- Bank has extended loan of ₹ 20953 crore to the borrowers belonging to the weaker section of the society.
- Education Loan grew by 16.09 per cent during the year and the total loan reached to ₹ 2980 crore.
- Bank has established 46 Rural Self Employment and Training Institute (RSETI) across India. During the year 2013-14, the RSETIs conducted 677 training programmes and imparted training to 18837 candidates. Out of this, 10550 (56%) trainees were linked to Bank's credit.
- At the beginning of the year, the Bank had 5 sponsored Regional Rural Banks (RRBs) covering 54 Districts with a network of 1799 Branches, out of which 2 RRBs were merged with other RRBs, sponsored by other Banks. As a result now we have 3 RRBs as on 31st March, 2014 in 3 States covering 46 Districts with a network of 1609 Branches.
- Under Financial Inclusion Bank has covered 4330 villages with population above 2000 and 6743 villages with population below 2000. Bank has covered all these villages through 5588 BC Agents. Bank has opened all its 3677 Ultra Small Branches. Bank has opened 92.27 lac Basic Saving Bank Deposit Accounts through BCs and Branches upto 31st March, 2014.
- The corporate credit of the Bank decreased to ₹ 97613 crore from ₹ 112067 crore in previous year registering y-o-y reduction of 12.90%.
- The retail credit grew by 29.73% from ₹ 22209 crore in FY 2012-13 to ₹ 28811 crore in FY 2013-14.



## Abridged Annual Report 2013-14

- Total earning from Bancassurance business is ₹ 26.65 crore with y-o-y growth of 8%.
- As on 31<sup>st</sup> March 2014, Bank has a network of 4573 branches, 29 Satellite Offices & 4 Extension Counters across the country.
- Bank has installed 3628 ATMs till 31st March 2014.

## 2. INCOME & EXPENDITURE

Details of income and expenditure for the period 2013-14 are given hereunder:

					₹ In Crores
		31.03.2014	31.03.2013	Variation	%
1	INTEREST INCOME	24427	21861	2566	11.74
	-Advances	18620	16922	1698	10.03
	-Investments	5764	4779	985	20.61
	-Others	43	160	(117)	(73.13)
2	OTHER INCOME	1923	1667	256	15.36
3	TOTAL INCOME (1+2)	26350	23528	2822	11.99
4	INTEREST EXPENDED	17933	16123	1810	11.23
	-Deposits	16374	14940	1434	9.60
	-Others	1559	1183	376	31.78
5	OPERATING EXPENSES	5179	4232	947	22.38
	-Establishment	3537	2891	646	22.35
	-others	1642	1341	301	22.45
6	TOTAL EXPENSES (4+5)	23112	20355	2757	13.54
7	SPREAD (1-4)	6494	5738	756	13.18
8	OPERATING PROFIT (3-6)	3238	3173	65	2.05
9	PROVISIONS-NPA/INVST./OTHERS	4233	1853	2380	128.44
10	PROVISIONS FOR TAX	268	305	(37)	(12.13)
11	NET PROFIT	(1263)	1015	(2278)	(224.43)

- ♦ Interest Income grew by 11.74 per cent during the year
- Interest expenses on Deposits increased by 9.60 % to ₹ 16374 crore in March 2014 from ₹ 14940 crore in previous year.
- Expenses on employees increased by ₹ 646 crore during the year to ₹ 3537 crore from ₹ 2891 crore in previous year, which includes ₹ 140 crore towards provision for Wage settlement.

## 3. PROVISIONS

Details of Total Provisions of ₹ 4501 crore charged to the Profit and Loss Account during the year 2013-14 vis-a-vis previous year are detailed as under:

			(₹ in crore)
	31.03.2014	31.03.2013	Variation
Provisions for Standard Assets	(7)	91	(98)
Provisions for NPAs	3989	1930	2059
Depreciation/Provision on Investments	258	(163)	421
Provisions for Taxes	268	305	(37)
Others	(7)	(5)	(2)
TOTAL	4501	2158	2343



## 4. PROFITABILITY RATIO

		(In percentage)
	31.03.2014	31.03.2013
Cost of Deposits	7.24	7.42
Cost of Funds	7.37	7.53
Yield on Advances	10.79	11.14
Yield on Investments	7.84	7.61
Net Interest Margin	2.73	2.65
Cost Income Ratio	61.53	57.16

- The yield on advances was 10.79 per cent in 2013-14 and yield on investments was 7.84 per cent against 7.60 per cent in 2012-13.
- Net Interest Margin increased to 2.73 per cent from 2.65 per cent in previous year.
- Cost to Income Ratio increased from 57.16 per cent in 2013 to 61.53 per cent in the year under review.

## 5. BANKING RATIOS

		(In percentage)
	2013-14	2012-13
Interest Income to Average Working Fund (AWF)	9.18	9.46
Non-Interest Income to AWF	0.72	0.72
Operating Profit to AWF	1.22	1.37
Return on Average Assets		0.44
Business Per Employee (₹ in lakh)	1025	1067
Net Profit per Employee (₹ in lakh)		2.83

## 6. CAPITAL TO RISK WEIGHTED ASSETS RATIO (CRAR)

The components of Capital Adequacy Ratio were as under:

	31.03.2014		31.03.2013	
	Basel-II	Basel-III	Basel-II	Basel-III
Tier-I	8.12	7.37	8.09	Not Applicable
Tier-II	3.84	2.50	3.40	Not Applicable
Capital Adequacy Ratio	11.96	9.87	11.49	Not Applicable

## 7. NET LOSS

The Bank has incurred loss amounting to ₹1263 crore during the financial year March 31, 2014. Board of Directors has not recommended any dividend on equity shares and Perpetual Non cumulative Preference Shares due to the net loss incurred by the Bank during the Financial Year ended 31<sup>st</sup> March, 2014.

## 8. CHANGES IN THE BOARD DURING THE YEAR

During the year under review, the following changes took place in the Board of Directors of the Bank:

- Shri S B Rode was appointed as Officer Employee Director w.e.f 02.04.2013.
- Shri Gurbax Kumar Joshi was appointed as Workmen Employee Director w.e.f 10.07.2013.
- Dr. K P Krishnan was appointed as Government Nominee Director of the Bank w.e.f 26.07.2013 in place of Shri Alok Tandon who ceased to be the Government Nominee Director on 25.07.2013.
- Shri Rajeev Rishi was appointed as Chairman & Managing Director of the Bank w.e.f 01.08.2013 in place of Shri Mohan V Tanksale who ceased to be the Chairman & Managing Director on 31.07.2013.

## **Abridged Annual Report 2013-14**



- Shri Animesh Chauhan was appointed as Executive Director of the Bank w.e.f 05.08.2013.
- Shri Malay Mukherjee ceased to be the Executive Director w.e.f 11.12.2013.
- Smt N S Rathnaprabha was appointed Part Time Non-official Director w.e.f 19.12.2013.
- Shri B K Divakara was appointed as Executive Director of the Bank w.e.f 23.01.2014.
- Dr. Saurabh Garg was appointed as Government Nominee Director of the Bank w.e.f 19.02.2014 in place of Dr. K P Krishnan who ceased to be the Government Nominee Director on 18.02.2014.
- Shri Shekhar Bhatnagar was appointed as RBI Nominee Director of the Bank w.e.f 13.03.2014 in place of Shri Salim Gangadharan who ceased to be the RBI Nominee Director on 12.03.2014.

The Board places on record its appreciation of valuable contribution extended by Shri Alok Tandon, Shri M V Tanksale, Shri Malay Mukherjee, Dr. K P Krishnan and Shri Salim Gangadharan who ceased to be the directors of the Bank during Financial Year 2013-14.

## 9. DIRECTORS' RESPONSIBILTY STATEMENT

The Directors confirm that in the preparation of the annual accounts for the year ended March 31, 2014;

- The applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departure, if any;
- The accounting policies framed in accordance with the guidelines of the Reserve Bank of India were consistently applied;
- Reasonable and prudent judgement and estimates were made so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at the end of the financial year ended March 31,2014;
- Proper and sufficient care was taken for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the applicable laws governing banks in India; and
- The accounts have been prepared on a going concern basis.

## 10. CORPORATE GOVERNANCE

The Board of the Bank is committed to adapt Corporate Governance practices in letter and spirit. The Bank has adopted well documented system and practice on Corporate Governance.

## 11. ACKNOWLEDGEMENT

The Board of Directors places on record its gratitude to the Government of India, Reserve Bank of India and the Security Exchange Board of India for their valuable guidance and support. The Board acknowledges with gratitude the unstinted support and faith of its customers and shareholders. The Board wishes to place on record its appreciation of the dedicated services and contribution made by members of staff for the overall performance of the Bank.

For and on behalf of the Board of Directors

Sd/-

Place: Mumbai Date: May 20, 2014 Rajeev Rishi
Chairman & Managing Director



## MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

## Part A: ECONOMIC SCENARIO

## **Global Developments**

- The world economy experienced subdued growth for a second year in 2013-14. The euro area has finally ended in a protracted recession. Growth in the United States strengthened to some extent. A few large emerging economies, including China and India, managed to backstop the deceleration they experienced in the past two years and veered upwards moderately.
- The International Monetary Fund (IMF) has estimated that the global economy is expected to grow at a pace of 3.6 per cent in 2014 and 3.9 per cent in 2015, compared to an estimated growth of 3.0 per cent for 2013. In advanced economies, growth is expected to increase to about 2½ percent in 2014–15, an improvement of about 1 percentage point compared with 2013. In emerging market and developing economies, the growth is projected to pick up gradually from 4.7 percent in 2013 to about 5 percent in 2014 and 5½ percent in 2015.
- The risks associated with a possible bumpy exit from the quantitative easing programs by the U.S Federal Reserve (Fed) threaten the global economy. As already seen somewhat during the summer of 2013, efforts by the Fed to pull out of quantitative easing programs could lead to a surge in long term interest rates in developed and developing countries. Tapering could also lead to a sell-off in global equity markets, a sharp decline of capital inflows to emerging economies leading to increased fluctuation in Forex Market and depreciation of currencies of emerging economies.

## **Domestic Economy**

## 1. Gross Domestic Product (GDP) Growth

India's economic performance has been weaker than expected, resulting in a downward revision of the country's growth forecast for FY 2013–2014. Slower growth, high inflation, and rising fiscal deficit are posing significant challenges to its troubled economy.

- As per the Advance Estimates of the Central Statistical Organisation (CSO), India's GDP growth is estimated to be at 4.9 % in FY 2013-14 as compared to 5.0 % growth registered in 2012-13.
- The 'agriculture, forestry and fishing' sector growth is estimated of 4.6 per cent in its GDP during 2013-14, as against the previous year's growth rate of 1.4 per cent.
- The estimated growth in the 'manufacturing' 'mining and quarrying', 'electricity, gas and water supply', and 'construction' is estimated to be (-) 0.2 per cent, (-) 1.9 per cent, 6.0 percent and 1.7 per cent, respectively, during 2013-14 as compared to growth of 1.1 percent, (-) 2.2 per cent, 2.3 per cent and 1.1 per cent, respectively, in 2012-13.
- The estimated growth in GDP for the Service Sector (trade, hotels, transport and communication sectors) during 2013-14 is placed at 3.5 per cent as against growth of 5.1 percent in the previous year.

## 2. Developments in Banking Industry

- The asset quality of banks has been deteriorating for the past two years as economic growth slipped to its lowest level in a decade while inflation and interest rates remained high. Gross bad loans have spiked to nearly four per cent of total lending from 2.36 per cent three years ago.
- RBI has extended the timeline for full implementation of Basel III capital regulations to March 31, 2019. Therefore Banks got some time to raise capital within the internationally agreed timeline for full implementation of the Basel III capital regulations.
- The banking system's restructured assets are at an alarmingly high level of more than six per cent. As per RBI data, the y-o-y deposit growth till March 7 was 15.6% vis-à-vis 13.1% a year before; whereas credit growth was 14.7% vis-à-vis 15.4 % earlier.
- RBI has allowed securitisation and reconstruction companies to utilize a part of the funds raised under a scheme from the Qualified Institutional Buyers (QIBs)for restructuring of financial assets acquired by them.

## Part B - PERFORMANCE OF THE BANK

#### BUSINESS

As on 31st March 2014, the total business of the Bank was ₹423390 crore, registering a growth of 5.25 per cent from the previous year figure of ₹4,02,272 crore. The operating profit reached to ₹3238 crore from previous year figure of ₹3173 crore, marking a growth of 2.05 per cent. The Bank has posted net loss of ₹1263 crore in 2013-14 as against ₹1015 crore profit in previous year.



## RESOURCE MOBILISATION

The total deposits as on March 31, 2014 stood at ₹240069 crore, registering a growth rate of 6.21 per cent over previous year. Savings bank deposits increased to ₹66474 crore in 2013-14 from ₹59090 crore in last year. However current deposits decreased to ₹13537 crore in 2013-14 from ₹14491 crore in 2012-13. The share of casa deposits to total deposits was 33.33 per cent. Total core deposits increased to ₹187164 crore in 2013-14 with y-o-y growth of 9.48 per cent from ₹170953 crore in 2012-13 whereas core term deposits grew by 10.53 per cent to ₹107624 crore in 2013-14 from ₹97372 crore in 2012-13.

## **CREDIT**

As of 31.03.2014, the gross credit of the Bank stood at ₹183321 crore as against ₹176234 crore in the previous year, registering y-o-y growth of 4.02 per cent. The growth in credit is diversified in all segments as under:

₹ in crore

	As on 31.03.2013	As on 31.03.2014	Growth (%)
Corporate Credit	112067	97613	(12.90)
Agriculture	24658	35382	43.49
MSE	17300	21515	24.36
Retail Lending	22209	28811	29.73

#### CREDIT MONITORING DEPARTMENT

Bank has introduced a well-defined Monitoring Policy, containing detailed guidelines on SMA (Special Mention Accounts) Management which encompasses all areas of SMA management, Early Warning Signals, Monitoring & Follow-up Measures and Reporting System.

#### PRIORITY SECTOR CREDIT

As per RBI directives, 40% of adjusted net bank credit or credit equivalent amount of off-balance sheet exposure, whichever is higher, is to be lent to priority sector. Lending under this sector is therefore, the thrust area of the Bank. We have focused on the growth in lending to Agriculture, MSE, Housing, Education and others which are the major constituents of Priority Sector. As a result, our growth under Priority Sector lending has been quite impressive.

The performance of the Bank under various segments of priority sector as on 31.03.2014 is as under:-

₹ In crore

S No.	Particulars	March 2013	March 2014	Growth (%)
	Adjusted Net Bank Credit (ANBC)	151116	179152	
1	Priority Sector Advance Percent to ANBC	51259 33.92	68648 38.32	33.92
2	Total Agriculture Advance Percent to ANBC	24658 16.31	35382 19.75	43.49
3	Direct Agriculture Advances Percent to ANBC	19849 13.13	24388 13.61	22.87
4	Indirect Agricultural Advances Percent to ANBC	4809 3.18	10994 6.14	128.61
5	Micro & Small Enterprises	17300	21515	24.36
6	Education Loan	2525	3072	21.66
7	Housing Loan (upto ₹25.00 lacs)	6545	8418	28.62
8	Micro Cr. & other	240	261	8.75
9	Medium (Mfg.) Enterprises under PS	-	3	-
10	Medium (Serv.) Enterprises under PS	-	35	-

#### PRIORITY SECTOR

The credit deployment under priority sector increased from ₹51,259 crore to ₹68,648 crore during 2013-14, recording a growth of 33.92% over previous year.

## **AGRICULTURE**

Total Agricultural credit increased by 43.49% from the level of ₹24658 crore as on 31.03.2013 to ₹35382 crore as on 31.03.2014. The percent of agricultural credit to adjusted net bank credit (ANBC) also increased from 16.31% to 19.75% during the year.



## **MICRO CREDIT**

The Bank has extended credit of ₹261 crores to 42,560 beneficiaries where the loan amount sanctioned was up to ₹50,000/per borrower.

## **SELF HELP GROUPS**

During the year 65939 groups were formed by the Bank out of which, 60278 groups have been credit-linked. Total 145296 groups exist as on 31st March, 2014 out of which, 89974 are credit linked with total outstanding of ₹879.17 crores. Out of the credit-linked groups, 78769 are women SHGs with total sanctioned limits of ₹733.57 crore which comes to 83.44% of total credit linked groups.

## **GOVERNMENT SPONSORED PROGRAMME (2013-14)**

During the year, the Bank has sanctioned loan under different Government sponsored programme as under:

(₹ in crore)

Sr. No.	Scheme	Disbursement during 2013-14		
		A/c.	Amount	
1	NRLM / SGSY	31658	304.21	
2	SJSRY	13195	201.64	
3	PMEGP	7474	155.63	

#### ADVANCES TO WEAKER SECTIONS

During the year, the Bank has extended loans of ₹20953 crore to various categories of weaker sections which constitutes 11.70% of ANBC, which is above the target (10%) envisaged by Government.

## **ADVANCE TO MINORITY COMMUNITIES**

Bank has extended various loan facilities amounting to ₹8,988 crores to 6,69,940 beneficiaries, belonging to different Minority communities which accounts for 13.09% of Priority Sector lending as on 31.03.2014.

## **ADVANCES TO WOMEN BENEFICIARIES**

Credit disbursement to women beneficiaries has improved over the past year from ₹7,587 crores to 679418 beneficiaries to ₹11,313 crores to 6,52,446 women beneficiaries. This is 6.31 % of ANBC, well above the norms of minimum 5% of ANBC stipulated by RBI.

## **FINANCIAL INCLUSION (FI)**

- Bank has covered 4330 villages with population above 2000 and 6743 villages with population below 2000. Bank has covered all these villages through 5588 BC Agents. We have also opened 215 Branches in unbanked rural centres.
  - 1. Bank has opened all its 3677 Ultra Small Branches attached to 1427 Base Branches.
  - 2. We have opened 17 Urban Financial Inclusion centres in NCR region and 9 in Bhopal Region.
  - Transactions in FI Accounts opened through BCs have increased to 31.65 lacs in FY 2013-14 from 22.42 lacs in FY 2012-13 (YoY growth of 41.17%)
  - 4. Amount of transactions in FI Accounts opened thorugh BCs have increased to 338.86 Crores in FY 2013-14 from 154.39 Crores in FY 2012-13 (YoY growth of 119.48%)
  - 5. Business through BCs increased from ₹ 24.67 crores on 31 March 2013 to ₹ 74.99 Crores on 31 March 2014: an increase of 204%
  - 6. No. of accounts opened through BCs increased from 37.3 lacs on 31 March 2013 to 51.00 lacs on 31 March 2014 : increase of 36.73%
  - 7. Bank has opened 92.27 lacs Basic Saving Bank Deposit Account (BSBDA) accounts through its BCs and Branches. Total balance in these accounts is 445.58 crores
  - 8. All our FI accounts have been migrated to Bank's CBS.
  - 9. 70% of customer's Finger Prints are on Central Biometric Authentication server of Bank

## **DIRECT BENEFIT TRANSFER**

- Under DBT, we are lead bank in eight districts Hoshangabad (MP), Amravati (MH), Cooch Behar (WB), Etawah (UP), Jalgaon (MH), Jabalpur (MP), Koriya (Chattisgarh) and Kota (Rajasthan)
- Out of 4.43 lacs DBT beneficiaries list received from the Government, accounts of all 4.43 lacs (100%) beneficiaries have already been opened by the bank.



## **RETAIL CREDIT**

Total outstanding under Retail Lending Schemes increased from ₹22209 crore as on 31.03.2013 to ₹28811 crore as on 31.03.2014, registering quantum growth of ₹6602 crore and percentage growth of 29.73% over March 2013. The retail portfolio of the Bank was 15.72per cent of total advances.

	31/03/12	31/03/13	31/03/2014
RETAIL CREDIT	16915	22209	28811
TOTAL CREDIT	1,50,725	1,76,234	1,83,321
% OF TOTAL CREDIT	11.22%	12.60%	15.72%

## INTERNATIONAL DIVISION

- Foreign Exchange Business of the Bank is carried out through 116 Authorized Dealer Branches spread across the country. For operational efficiency, Bank has a centralized Dealing Room at Mumbai for attainment of better funds management and operational convenience.
- During the current Financial Year, the Export Credit portfolio of the Bank increased from ₹5258 crore as on 31.03.2013 to ₹5509 crore as on 31.03.2014.
- Merchant trade foreign exchange turnover was ₹ 43,783 crore in FY 2013-14 as against ₹ 36,758 crore in FY 2012-13.
- NRE Deposits increased from Rs 1716.15 crore as on 31.03.2013 to Rs 2485.28 crore as on 31.3.2014 an increase of 44.82% over the previous year.
- FCNR Deposits increased from USD 117.82 million as on 31.3.2013 to USD 142.12 million as on 31.03.2014, an increase of over 20% over the previous year.

## TREASURY, FUNDS AND INVESTMENT

- The investment portfolio of the Bank has increased to ₹86384 crore as on 31st March 2014 as against ₹72662 crore as on 31st March 2013 thereby recording an increase of 18.88% over the previous year. The ten year benchmark yield closed at 8.83% as on 31st March 2014 vis-à-vis 7.95% on 31.03.2013.
- RBI took a slew of measures to control rupee depreciation which involved demand curb by increasing overnight rates. The MSF rates were increased to 10.25%, three percent above the repo rate in August 2013 and later on realigned with bank rate.

## **RISK MANAGEMENT**

#### Risk Management System/Organizational Set Up

Risk Management systems are now well established in the Bank. Risk Management Committee of the Board of Directors regularly oversees the Bank's Risk Management policies/practices under Credit, Market and Operational risks. The Committee reviews the policies and procedures for pricing of products and assessing the risk models relative to market developments and also identifies and controls new risks. The committee also regularly monitors compliance of various risk parameters by the concerned departments at the corporate level.

## **RECOVERY**

The bank has a well-defined Recovery Policy containing detailed guidelines for NPA Management. It encompasses all areas of NPA Management, Monitoring and Follow-up measures, Compromise settlements, Staff Accountability, SARFAESI Act, appointment of Recovery/Enforcement Agencies, Sale of assets to ARCs, Willful Defaulters and MIS. The Policy is reviewed from time to time to incorporate the latest changes/developments in Economy and trends in NPA Resolution.

During the year 2013-14, though Cash Recovery of ₹1104 crore, Upgradation of ₹766 crore, Sale of NPAs ₹1278 crores and recovery in written off accounts of ₹290 crore, aggregating to ₹3438 crore, the performance was impacted by the fresh accretion of some high ticket accounts. (24 accounts of ₹50.00 crore and above amounting to ₹4176 crores).

## **INFORMATION TECHNOLOGY**

The bank achieved 100% coverage of branches under Centralised Banking Solution (CBS) in December 2010. The contract with System Integrator M/s TCS for Core Banking Solution has been renewed for 5 years starting from 1st October 2012. The contract renewal process essentially involved augmentation/upgradation of the existing computing resources viz. hardware, networking, software, security and other associated requirements for CBS implementation in tune with future business projections and other statutory and security obligations. The entire set up is now geared to cope up with the Bank's requirement till September 2017.

## **AUDIT AND INSPECTION**

There were 2481 Medium Risk & 1648 Low Risk rated branches as on 31.03.2013. As on 31.03.2014 there are 2245 Medium Risk Rated branches and 2130 Low Risk Rated branches with only 13 High Risk rated branches. Thus there is overall improvement in risk assessment of branches of the Bank as a whole.



## **BRANCH EXPANSION**

As on 31st March 2014, Bank has network of 4573 branches, 3677 Ultra Small Branches, 3628 ATMs, 29 satellite offices and 4 Extension Counters. Bank is having pan India presence covering all 28 States, 6 out of 7 Union Territories, 561 District Head Quarters and 568 Districts out of 642 districts in the country.

## **Customer Grievances**

Our Bank has started 24x7 hours Call Centre with Toll Free Number 1800 200 1911 for providing a better avenue for redressal of grievances to Customers. The Customer Grievances Redressal Mechanism has been made fully on-line for quick disposal of grievances. All grievances received are allotted a Unique Identification Number with tracking facility.

## **RAJBHASHA**

- Bank is honoured with 'Indira Gandhi Rajbhasha Shield' for the best implementation of Official Language Policy of Government by Official Language Department, Ministry of Home Affairs, Government of India during the financial year 2013-14. The Shield was received by Shri Rajeev Rishi, Chairman and Managing Director from the Hon'ble President Shri Pranab Mukharjee in a glittering function organized at Vigyan Bhawan, New Delhi.
- Bank has also received Reserve Bank of India Governor Shield for the best Implementation of Official Language Policy in Linguistic Region 'A' and 'C'.
- Further, we have also received award for the best performance in implementation of Official Language Policy in the state of Maharashtra by Maharashtra State Level Bankers Committee and in the state of Gujarat by Gujarat State Level Bankers Committee during the year 2013-14.

## **CORPORATE COMMUNICATIONS**

The Bank continued to get publicity mileage during the year as efforts were taken under corporate branding exercise to give wide publicity of Bank's products and services and garner business out of the Bank. In order to achieve the marketing and brand objectives campaigns were carried out using Print, Electronic and Outdoor media vehicles.

## **VIGILANCE**

- During the period 2013-14 the vigilance cases as also complaints have been disposed off much faster. The cases outstanding beyond six months have been considerably reduced from 60 as on 31.03.2013 to 23 as on 31.03.2014.
- Fraud Prevention Committees are meeting every quarter at Zonal Offices to discuss preventive vigilance issues and effective measures to tackle the lacuna in the system. The committee comprises of Zonal Manager/Regional Manager/Vigilance Officers and one Branch Manager from Rural/Semi Urban/ Urban Branches.

## **HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT**

## 1. MANPOWER:

At the end of March 2014 the staff strength of the Bank stood at 40,661, as against 37,113 in the previous year. The category-wise break-up of staff is given below:

Category	March 2014	March 2013
Officers	16180	14043
Clerks	15424	13475
Sub-staff Sub-staff	9057	9595
Grand Total	40,661	37113

## 2. TRAINING:

Quality training is the cornerstone for building healthy succession and to nurture a sound managerial team. Accordingly, during the year 2013-14 'Training & Development' function continued to be given major thrust. The year 2013-14 was identified as 'Capacity Building Year'. With this backdrop and in furtherance to the constant endeavour to transform the Bank as a 'Learning Organisation', vibrant changes are brought about in the entire gamut of the training activity encompassing training modules, contents and delivery systems etc.

During the year 2013-14, about 1490 programmes including Classroom, Locational, RRB and Special training were conducted covering 33179 participants and 163687 man-days by three training colleges and 16 Zonal Staff Training Centres. This apart 316 officers in various scales were nominated for specialized training programmes conducted by external training agencies like NIBM, CAB, IIBM, IDRBT, BIRD, IIBF etc. Further 54 officers have been sent for various Foreign training programmes/exposure visit in the year 2013-14 such as FEDAI, Bancassurance, Leadership Programme, Advance Leadership Programme, Information Security, Operational Risk Management, CRM/Analytics, Advanced Management Programme, Product Innovation Excellence, Leadership for Excellence in Banking & Finance, Analytical & Creative Problem Solving, Critical internet Resources enabler for socio-economic growth, International exposure programme on Agro business and Agro Processing.



#### SUBSIDIARIES AND JOINT VENTURES

#### i. CENTBANK HOME FINANCE LIMITED

- Owned funds have increased from Rs 64.01 crore as on March 2013 to Rs 82.82 crore as on March 2014 due to rights issue share allotment to share holders.
- During the year the total advances of the company improved from ₹ 401.60 Crores in March, 2013 to ₹487.60 Crores as on March, 2014, Y-o-Y growth of 21.41%. Housing loans have increased from Rs 289.11 crore in March 2013 to Rs 356.03 crore as on March 2014 registering growth of 64.60%. Non Housing loans increased to Rs 131.38 crore from Rs 112.49 crore registering growth of 16.79%.
- The retails deposits and institutional deposits have increased from Rs 227.60 crore in March 2013 to Rs 315.65 crore in March 2014, a Y-o-Y growth of 38.68%.
- The Net Profit of the Company stood at ₹11.29 Crore for full year 2013-14, as against the level of ₹10.06 Crore for full year 2012-13. The reason for increase in profit is due to increase in interest income on account of fresh disbursements.
- Earning per Share is ₹48.41 (₹100 per share) [Previous Year ₹50.32], The company has increased paid up capital from ₹20.00crores to ₹25.00crores during the year.
- NPA stands at Rs 16.02 crore in March 2014 as against Rs 14.86 crore in March 2013.
- Net NPA to Net Advances is at 1.12% as on March 2014.
- Return on Assets is 2.41%. [Previous year 2.45%]
- AR works out at 24.27% as on 31st March 2014.

#### **III. CENTBANK FINANCIAL SERVICES LIMITED**

- Centbank Financial Services Limited is essentially providing ancillary Corporate Financial Services. CFSL was engaged in the business of the following segments:
  - → Project Appraisal and Loan Syndication
  - → Capital Market Transactions (both equity and debt)
- Corporate Advisory Services including M&As and Debt Restructuring, Project Advisory, Securitisation, Risk Management, Business Valuations, Private Equity and TEV Report
- Trusteeship Services including Debenture/Security Trustee, Executor Trustee and Managing Charitable Trusts etc.

## **Financial Update:**

- The company earned a Net Profit of ₹2.82 crore as of March 2014 against Net Profit of ₹7.88 crore in the previous year,
- The income from syndication in 2013-14 is ₹4.51 crore vis-à-vis ₹10.31 crore during previous year. The decline in the syndication fees is mainly because of the poor market conditions.
- On the Advisory vertical, in the Current FY, company earned a fee of ₹ 2.85 Crore which includes ₹ 1.50 Crore from a Corporate Debt Restructuring assignment and ₹ 60.00 Lacs from a Rights Issue assignment along with some other TEV reports whereas in FY 2013, it was ₹ 77 Lacs.
- On the Trusteeship vertical, company earned a fee of ₹ 2.13 Crore as against ₹ 1.61 Crore in the previous Financial Year.

## iii. INDO-ZAMBIA BANK LTD.

- The Bank's Joint Venture in Zambia is promoted jointly by Government of Zambia and three India Banks viz. Central Bank of India, Bank of Baroda and Bank of India. While each of the 3 Indian Banks hold 20% equity, Govt. of Republic of Zambia holds the balance 40% equity.
- The Bank has been performing well in all parameters and is presently the sixth largest bank in Zambia with a total business mix of Rs 2634 crore.
- The Bank earned a net profit of Rs 37.69 crore for the year ended 31<sup>st</sup> December 2013 as against total investment of Rs 60 lacs made in the Joint Venture, the total dividends earned by our Bank during the last five years alone has been in excess of 440 lacs.



## iv. REGIONAL RURAL BANKS:

- We had 5 RRBs as on 31st March 2013 in 5 states covering 54 districts with a network of 1799 Branches.
- Due to amalgamation of RRBs, 2 RRBs namely, Ballia Etawah Gramin Bank had been merged to form Purvanchal Bank (Sponsored by SBI) on 01/04/2013 & Surguja Kshetriya Gramin Bank had been merged to form Chhattisgarh Rajya Gramin Bank (Sponsored by SBI) on 02/09/2013. As such our sponsorship had been ceased in these two RRBs.
- Now we have 3 RRBs as on 31st March 2014 in 3 states covering 46 districts with a network of 1609 Branches.
- RRBwise performance is given as below;

( Amount ₹ in Crore)

Name of RRBs with its HO & State	No. of	Total	Total	Gross NPA	Net Profit
	Dist. &	Deposits	Advance		
	Branches				
Central Madhya Pradesh GB. Chhindwara (M.P).	25 / 451	5329.55	3101.36	287.22	10.00
Uttar Bihar GB. Muzaffarpur (Bihar)	18 / 1020	9342.85	5164.31	114.39	65.21
Uttarbanga Kshetriya GB. Coochbehar (West Bengal)	3 / 138	1752.75	1075.76	152.53	15.63
Total	46 / 1609	16425.15	9341.43	554.14	90.84

## **CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY**

- CSR is the continuing commitment by business to contribute to economic development while improving the quality of life of the workforce and their families as well as of the community and society at large.
- It is our continuing commitment to donate under CSR through the organization/Trust working for poor, downtrodden people of society for their upliftment for education, health, natural calamities and overall social welfare of the society

#### **ACHIEVEMENTS**

- DURING THE YEAR BANK HAS ADDED 1099 ATMS TO REACH 3628 ATMS.
- ♦ E-TRANSACTION INCREASED FROM 30% TO 39% OF TOTAL TRANSACTIONS DURING THE YEAR.
- THE DEBIT CARD BASE OF THE BANK HAS INCREASED FROM 42 LACS TO 72 LACS AS ON 31ST MARCH 2014.
- ♦ DURING THE YEAR INTERNET BANKING CUSTOMER BASE INCREASED FROM 6.02 LACS TO 19.62 LACS REGISTERING AN IMPRESSIVE GROWTH OF 225%.
- BANK STOOD 1<sup>ST</sup> IN MOBILIZING INSURANCE PREMIUM AND IN NUMBER OF POLICIES AMONGST ALL BANCASSURANCE PARTNERS OF LIC. BANK HAS CANVASSED 1,08,036 POLICIES WITH PREMIUM OF ₹176 CRORES, TOTAL EARNING FROM BANCASSURANCE BUSINESS IS ₹26.65 CRORE WITH Y-O-Y GROWTH OF 8%.
- ♦ UNDER GENERAL INSURANCE BUSINESS, BANK HAS MOBILIZED 5,59,846 POLICIES WITH PREMIUM COLLECTION OF ₹105 CRORE WITH Y-O-Y GROWTH OF 27%.
- ♦ HOT-LISTING OF DEBIT CARD / CREDIT CARD THROUG SMS IMPLEMENTED.
- MISSED CALL FACILITY FOR CREDIT CARD CUSTOMERS IMPLEMENTED.
- COLLECTION OF PREMIUM AT OUR BRANCHES FOR BAJAJ ALLIANZ IMPLEMENTED.
- MOBILE BANKING LAUNCHED
- CASH DEPOSIT KIOSKS ( CDK'S) INSATLLED IN 150 BRANCHES.
- BANK HAS IMPLEMENTED CHATTISGARH SCHOLARSHIP PROGRAMME ON PREPAID CARDS. SECOND PHASE IS CURRENTLY UNDER IMPLEMENTATION.

#### **WAY FORWARD**

- SHARE OF CASA DEPOSITS TO BE IMPROVED.
- ♦ CENT SALARY SAVING SCHEME FOR EMPLOYEES OF CORPORATES & NON CORPORATES WILL BE A DRIVING FORCE TO BRING IN THE EMPLOYER'S CORPORATE ACCOUNTS.
- UPGRADATION OF EXISTING PRODUCT IN LINE WITH THE INDUSTRY PRACTICES ESPECIALLY ONLINE PRODUCTS IS THE PRIME TARGET- BEGINNING WITH ONLINE OPENING OF SAVINGS ACCOUNTS.



## **Abridged Annual Report 2013-14**

- FOCUS ON MARKETING OF GIFT CARDS BASE TO BE INCREASED TO 50000.
- BANK HAS ROBUST PLAN TO CONTAIN GROSS NPA BELOW 5.50% AND NET NPA AT LESS THAN 3.00%.
- PLANNED TO OPEN ADDITIONAL 2022 ATMS DURING FY 2014-15 TO REACH A LEVEL OF 5650 ATMS. THIS WILL ENABLE ATM PRESENCE IN ALL OUR BRANCHES.
- THRUST IN TRANSACTION BANKING ACTIVITIES TO GENERATE ADDITIONAL BUSINESS.
- ♦ TO ACHIEVE 40% GROWTH IN FEE BASED INCOME THROUGH BANCASSURANCE BUSINESS IN FINANCIAL YEAR 2014-15.
- ♦ BY MONITORING REVIVAL OF LAPSED POLICIES ENHANCE PERSISTENCY RATIO TO 50% IN LIFE INSURANCE BUSINESS
- ♦ TO CREATE POOL OF 2650 SPECIFIED PERSONS TO CARRY BANCASSURANCE BUSINESS.
- ♦ COVERAGE OF ALL BRANCHES/USERS UNDER BIOMETRIC SYSTEM
- ♦ IMPLEMENTATION OF E-KYC
- ♦ 600 MORE MULTI FUNCTIONAL KIOSK (MFK) AND CASH DEPOSIT KIOSKS (CDK'S) TO BE INSTALLED DURING THIS FINANCIAL YEAR.

## **AWARDS & ACCOLADES**

- Government of India has awarded the second ranked "National Award for Excellence in MSME Lending" for the year 2012-13 to Central Bank of India. The award was given at the benign hands of Hon'ble Prime Minister Shri Manmohan Singh.
- Bank was conferred 'HR AWARD' for 'Training Excellence' (Gold Award) towards achieving excellence in Training and Learning systems and practices, by Greentech Foundation.
- Bank has received second award in the category: Public Service Sector (Large) for 'Excellence in Cost Management' by Institute of Cost Accountants of India.
- Bank was conferred 'BEST FINANCIAL ADVISOR AWARD UNDER PSU CATEGORY' by CNBC TV & UTI Mutual Fund.
- Bank was conferred 'Greentech Safety Award 2013'.
- During BANCON 2013, Bank won Special Mention Award under the category 'Most Innovative Broad-based Product Offering'.
- ♦ Bank has received Banking Excellence Awards in two categories viz. 1) ECO- Technology Award Runner Up and 2) Jury Award for New Initiatives in a glittering function organized by Chamber of Indian Micro Small & Medium Enterprises in the august presence of Dr. Montek Singh Ahluwalia, Hon'ble Dy. Chairman, Planning Commission, Mr. J.D. Seelam, Hon'ble Minister of State for Finance and Mr. Arun Maira, Member Planning Commission.



## **CORPORATE GOVERNANCE**

## Bank's Philosophy of Corporate Governance

- Thrust of the Corporate Governance of the Bank is to enhance shareholders' value by pursuing ethical practices in the conduct of its business and maintaining high standard of disclosure and transparency. The Bank has adopted best practices, and standards of governance are monitored by various Committees of the Board. The Board, the Executives and other functionaries have distinctly demarcated roles in achieving the Corporate goals improved performance and enhanced shareholders' value.
- The equity shares of the Bank are listed at BSE Limited and National Stock Exchange of India Limited. However, the Bank is not a company but a body corporate under the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and is regulated by Reserve Bank of India. Therefore, the Bank shall comply with the provisions of clause 49 of the Listing Agreement entered into with Stock Exchanges to the extent it does not violate the provisions of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and the Guidelines issued by Reserve Bank of India in this regard.
- ICRA Limited has reaffirmed the "CGR3+" (pronounced CGR 3 plus) rating to the Corporate Governance practices of our Bank. This rating implies that in ICRA's current opinion, the rated company has adopted and follows such practices, conventions and codes as would provide its financial stakeholders adequate level of assurance on the quality of Corporate Governance.

## **Board of Directors**

- The Bank is constituted under the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 (as amended from time to time). The general superintendence, direction and management of the affairs and business of the Bank is vested in the Board of Directors presided over by the Chairman and Managing Director.
- The composition of the Board of Directors of the Bank is governed by the provisions of the Banking Regulation Act, 1949, the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 as amended and the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970, as amended.
- During the year under review i.e. 2013-14, the composition of the Board was as under:

Sr. No.	Particulars of Directors	Attendance at the Board Meetings (Meetings	Attendance at the Management Committee	Attendance at the Audit Committee Meetings	No. of Equity Shares of the Bank	of Committee Central Bank	Chairmanship es of Board of of India as on 3.2014	Directorship of other Companies as on 31.03.2014	Whether attended last AGM on June 29, 2013
		held during their tenure)	Meetings (Meetings held during their tenure)	(Meetings held during their tenure)	held as on 31.03.2014	Member	Chairman		
1.	Shri	05	05		NIL	MCB,	MCB,	i) Centbank Financial	
	M.V.Tanksale, Chairman and Managing Director, (29.06.2011 - 31.07.2013) Area of Expertise - Banking	(05)	(05)			RMC, LVFC, CSC, ITS. SIGC, IFRS, ITPA, VIG	RMC, LVFC, CSC, IFRS, ITPA, VIG CAC PC, PAC	Services Ltd. ii) Indo Zambia Bank Ltd. iii) Life Insurance Corporation of India iv)Cent Bank Home Finance Ltd.	Yes
						CAC, HR, MRC	FAC		

	ſ	1	1	1				ĭ	1	
Sr.	Particulars of	Attendance	Attendance	Attendance	No. of		Chairmanship	Directorship of other	Whether	
No.	Directors	at the Board Meetings	at the Management	at the Audit Committee	Equity Shares of		es of Board of	Companies as on 31.03.2014	attended last AGM on June	
		(Meetings	Committee		Meetings	the Bank	Central Bank of India as on 31.03.2014		31.03.2014	29, 2013
		held during	Meetings	(Meetings	held as on	Member	Chairman	-	20, 2010	
		their tenure)	(Meetings	held during	31.03.2014					
			held during	their tenure)						
2.	Shri Rajeev Rishi,	10	their tenure) 10		NIL	MCB,	MCB,	Indo Zambia Bank	Not a Director	
	Chairman and	(10)	(10)		IVIL	RMC,	RMC,	Ltd.	on the date of	
	Managing Director	(10)	(10)			LVFC,	LVFC,		AGM	
	(From									
	01.08.2013)					CSC,	CSC,			
	Area of Expertise -					ITS.	IFRS,			
	Banking					SIGC,	ITPA,			
	Darming					IFRS,	VIG			
						ITPA,	CAC			
						VIG	PC,			
						CAC,	PAC			
						HR,				
						MRC				
3.	Shri Malay	10	10	07	NIL	MCB,	NIL	Centbank Financial	Yes	
	Mukherjee,	(10)	(10)	(07)		ACB,		Services Ltd.		
	Executive Director					RMC,				
	(05.11.2012					LVFC,				
	-11.12.2013)					CSC,				
	Area of Expertise -					ITP,				
	Banking					SIGC,				
						IFRS,				
						ITPA,				
						CAC,				
						CRC,				
						MRC,				
						HR				
4.	Shri R.K.Goyal,	14	13	07	NIL	MCB,	NIL	Cent Bank Home	Yes	
4.	-				INIL		INIL	Fin. Ltd.	169	
	Executive Director	(15)	(15)	(80)		ACB,		Cent Bank Financial		
	(From					RMC,		Services Ltd.		
	11.01.2013)					LVFC,				
	Area of Expertise - Banking					CSC,				
	םמווגוווע					ITS,				
						SIGC,				
						IFRS,				
						ITPA,				
						CAC,				
						HR,				
						MRC				



Sr.	Particulars of	Attendance	Attendance	Attendance	No. of	Memhershin /	Chairmanship	Directorship of other	Whether
No.	Directors	at the Board		at the Audit	Equity		es of Board of	Companies as on	attended last
		Meetings	Management	Committee	Shares of		of India as on	31.03.2014	AGM on June
		(Meetings	Committee	Meetings	the Bank		.2014	-	29, 2013
		held during their tenure)	Meetings (Meetings	(Meetings held during	held as on 31.03.2014	Member	Chairman		
		lileli teriure)	held during	their tenure)	31.00.2014				
			their tenure)						
5.	Shri Animesh	10	10	05	NIL	MC,	NIL	Cent Bank	Not a Director
	Chauhan,	(10)	(10)	(05)		ACB,		Home Finance Ltd.	on the date of AGM
	Executive Director					RMC,			Adivi
	(From					LVFC,			
	05.08.2013)					CSC,			
	Area of Expertise -					ITS,			
	Banking					SIGC,			
						IFRS,			
						ITPA,			
						CAC,			
						HR,			
						MRC			
6.	Shri B.K. Divakara,	04	04	01	NIL	MCB,	NIL	-Cent Bank Home	Not a Director
	Executive Director	(04)	(04)	(01)		ACB,		Finance Ltd.	on the date of
	(From		, ,			RMC,		-Cent Bank Financial	AGM
	23.01.2014)					LVFC,		Services Ltd.	
	Area of Expertise -					CSC,			
	Banking					ITS,			
						SIGC,			
						IFRS,			
						ITPA,			
						CAC,			
						HR,			
						MRC			
7.	Shri Alok Tandon,	04		03	NIL	ACB,	RC	NIL	No
	Government of India	(04)		(03)		RMC,			
	Nominee Director	(0.)		(55)		LVFC,			
	(15.11.2011 -					RC,			
	25.07.2013)					VIG,			
	Area of Expertise -					MRC,			
	Administration					HR			
8.	Dr. K. P. Krishnan,	07		04	NIL	ACB,	RC	NIL	Not a Director
0.	Government of India	(09)		(05)		RMC,			on the date of
	Nominee Director	(30)		(30)		LVFC,			AGM
	(26.07.2013 -					RC,			
	18.02.2014)					VIG,			
	Area of Expertise -					MRC,			
	Administration								
						HR			

Sr. No.	Particulars of Directors	Attendance at the Board Meetings (Meetings held during their tenure)	Attendance at the Management Committee Meetings (Meetings held during their tenure)	Attendance at the Audit Committee Meetings (Meetings held during their tenure)	No. of Equity Shares of the Bank held as on 31.03.2014	of Committee Central Bank 31.03 Member	Chairman	Directorship of other Companies as on 31.03.2014	Whether attended last AGM on June 29, 2013
9.	Dr. Saurabh Garg, Government of India Nominee Director (From 19.02.2014) Area of Expertise - Administration	01 (02)			NIL	ACB, RMC, LVFC, RC, VIG, MRC, HR	RC	Delhi-Mumbai Industrial Corridor Trust	Not a Director on the date of AGM
10.	Shri Salim Gangadharan, RBI Nominee Director (30.07.2010 -12.03.2014) Area of Expertise - Banking	04 (14)	05 (13)	03 (08)	NIL	MC, ACB, RC, VIG	NIL	NIL	No
11.	Shri Shekhar Bhatnagar, RBI Nominee Director (From 13.03.2014) Area of Expertise – Banking	00 (01)	01 (02)		NIL	MC, ACB, RC, VIG	NIL	NIL	Not a Director on the date of AGM
12.	Prof. N. Balakrishnan, Shareholder Director (20.11.2008 - 19.11.2011 and from 10.01.2012) Area of Expertise - Information Technology	10 (15)	02 (03)		160	RMC, CSC, ITS, SIGC	ITS, SIGC	i) C-DOT Alcatel Research Centre Pvt. Ltd. ii) Data Security Council of India.	Yes
13.	Shri Guman Singh, Part Time Non- official Director ( From 08.08.2011) Area of Expertise - Retired Railway official	15 (15)	09 (09)	08 (08)	NIL	MC, ACB, CSC, IFRS	NIL	NIL	Yes



Sr. No.	Particulars of Directors	Attendance at the Board Meetings (Meetings	Attendance at the Management Committee	Attendance at the Audit Committee Meetings	No. of Equity Shares of the Bank	of Committee Central Bank	Chairmanship es of Board of of India as on 3.2014	Directorship of other Companies as on 31.03.2014	Whether attended last AGM on June 29, 2013
		held during their tenure)	Meetings (Meetings held during their tenure)	(Meetings held during their tenure)	held as on 31.03.2014	Member	Chairman		
14.	Shri M.P. Shorawala,	13	07		NIL	SIGC,	NC	Vishwa Lakshmi	Yes
	Part Time Non- official Director	(15)	(08)			RC, IFRS		Exports (P) Ltd.	
	(From 03.01.2013)								
	Area of Expertise – Lawyer								
15.	Shri Krishan Sethi,	15	08	08	NIL	ACB,	NIL	NIL	Yes
	Part Time Non-	(15)	(08)	(08)		ITS,			
	official Director					SIGC,			
	(From 28.02.2013) Area of Expertise –					RC,			
	Professional					IFRS,			
						ITPA, NC			
16.	Shri S.B. Rode,	15	04		133	MC,	NIL	NIL	Yes
	Officer Employee Director	(15)	(04)			RMC,			
	(From 02.04.2013)								
	Area of Expertise  -Banker								
17.	Shri Gurbax Kumar Joshi,	12 (12)			NIL	RMC, LVFC	NIL	NIL	Not a Director on the date of
	Workmen Employee Director	( - /							AGM
	(From 10.07.2013)								
	Area of Expertise  -Banker								
18.	Smt. N.S. Rathnaprabha,	04 (05)	01 (01)		NIL	MC, LVFC,	NIL	NIL	Not a Director on the date of
	Part Time Non- official Director					CSC,			AGM
	(From 19.12.2013)					INO			
	Area of Expertise – Social Service								

The Chairman and Managing Director and the Executive Directors are whole time Directors of the Bank.

MCB - Management Committee of the Board

ACB - Audit Committee of the Board
RMC - Risk Management Committee
LVFC - Large Value Fraud Committee
CSC - Customer Service Committee

ITS - Information Technology Strategy Committee
SIGC - Shareholders'/Investors' Grievances Committee



## **Abridged Annual Report 2013-14**

RC - Remuneration Committee

IFRS - International Financial Reporting Standards Committee

ITPA - Internal Training Policy Advisory Committee

VIG - Vigilance Committee

CAC - Credit Approval Committee

HR - Human Resources Committee

MRC - Monitoring of Recovery Committee

NC - Nomination Committee

## **Management Committee of the Board:**

The Management Committee of the Board has been constituted under The Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970 read with the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and it exercises all the powers vested in the Board in respect of sanction of high value credit proposals, compromises/write off proposals, premises, investments and filing of suits/appeals etc. As on 31.03.2014, it comprised 8 members consisting of the Chairman & Managing Director, 3 Executive Directors, Reserve Bank of India Nominee Director, and 3 part time non-official Directors. The Management Committee of the Board met 15 times during the year.

## **Credit Approval Committee:**

Pursuant to newly added clause 13A of the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970, a Credit Approval Committee of the Board of Directors has been constituted w.e.f. 31.01.2012. The Committee exercises the powers of the Board with regards to credit proposals upto ₹400.00crs, compromise / write off proposals upto ₹10.00crs, premises proposals upto ₹15.00lacs per annum (Rural Area), upto ₹25.00lacs per annum (Semi-urban Area), upto ₹50.00lacs per annum (Urban Area) and upto ₹1.00crs per annum (Metro Area). The Present Committee comprises of Chairman and Managing Director, Executive Directors, Chief General Manager (Risk Management) & General Manager/s in charge of Credit, General Manager In Charge of Finance, General Manager In Charge of Premises and General Manager In Charge of Recovery. The Credit Approval Committee met 32 times during the year.

## **Audit Committee of the Board**

The Audit Committee of the Board (ACB) has been constituted by the Board of Directors as per the guidelines of the Reserve Bank of India. The ACB provides direction as well as overseeing the operation of the total audit function of the Bank, which includes the organisation, operationalisation and quality control of internal audit and inspection within the Bank and follow-up on the statutory/external audit of the Bank and inspections of the RBI.

The Audit Committee of the Board shall comprise of Executive Directors, Government of India Nominee Director, Reserve Bank of India Nominee Director and two non-official non-executive directors, at least one of them should be a Chartered Accountant. Directors from staff will not be included in the ACB. During the year, the Audit Committee met 8 times.

## **Risk Management Committee**

In terms of Reserve Bank of India circular DBOD NO.DP(SC)BC/98/21.04.103/39 dated 7<sup>th</sup> October, 1999 and vide Board Agenda No. BM/01/2002-03/3.2 of meeting dated 20.04.2002 and vide Board Agenda No.BM/09/2002-03/3.9 of meeting dated 25.11.2002, the Risk Management Committee of the Board is formed. The committee comprises of Chairman & Managing Director, Executive Directors, GOI Nominee Director, RBI Nominee Director and three Non Official Part Time Directors. The Committee met 4 times during the year.

## **Remuneration Committee**

- The Remuneration Committee of the Board of Directors was constituted as per Ministry of Finance Communication F.No.20.1.2005-Bo-I dated 09.03.2007 for payment of performance-linked incentive to wholetime Directors. The Committee consists of Govt. of India Nominee Director, Reserve Bank of India Nominee Director and 2 Independent Directors.
- The Remuneration Committee met on 29.06.2013 & 23.07.2013 for considering the performance-linked incentive to wholetime directors for the Financial Year 2013-14.

## **Remuneration of Directors:**

The Non Official Independent Directors / Non Executive Director were paid sitting fees of ₹10,000/- for attending every meeting of the Board of Directors and ₹5,000/- for attending every meeting of various Sub-Committees of the Board, apart from the Bank incurring the usual travelling and stay expenses. Sitting fees are not paid to the Chairman & Managing Director, Executive Directors and Directors who are officials of Government of India / Reserve Bank of India.



During the financial year 2013-14, the following amounts have been paid to the Chairman & Managing Directors and Executive Directors as total salary, allowances and perks:

Sr	Name	Rupees in lacs
1.	Shri M.V.Tanksale (Ex-CMD)	18.36
2.	Shri Rajeev Rishi (CMD)	11.57
3.	Shri Malay Mukherjee (Ex-ED)	14.15
4.	Smt.V.R.lyer (Ex-ED)	2.40
5.	Shri R.K.Dubey (Ex-ED)	3.15
6.	Shri Raj Kumar Goyal (ED)	18.37
7.	Shri Animesh Chauhan (ED)	9.81
8.	Shri B K Divakara (ED)	2.78

During the year under review, the Bank has paid ₹8,40,000/- (Rupees Eight Lakh forty thousand only) to the eligible Directors towards sitting fees for attending Board Meetings and ₹4,90,000/- (Rupees Four Lakh Ninety thousand only) towards attending the Sub-Committee Meetings of the Board.

## Shareholders'/Investors' Grievance Committee

In compliance with SEBI guidelines on Corporate Governance as provided in Clause 49 of the Listing Agreement, Shareholders'/ Investors Grievances Committee has been constituted, for redressal of the grievances of the shareholders/ investors with regard to the transfer of shares, non-receipt of Annual Report, non-receipt of dividends, etc. All the references/ complaints received from the investors during the year have been replied/ redressed till date. Investors' grievances are normally attended to within seven days, on receipt of the relevant information. The Committee comprises of Chairman & Managing Director, Executive Directors and two independent Directors. Presently, it is headed by Prof. N. Balakrishnan, Independent Non-Official Director of the Bank.The Committee met 4 times during the year.

The details of Investor Grievances for the year 2013-14 (01.04.2013 to 31.03.2014) is as under:

1	Grievances pending at the beginning of the year	NIL
2	Letters Non Receipt of Share Certificate (s)	02
3		152
4	Not Receipt of Annual Report	46
5	Non Receipt of Refund Order	05
6	Correction in Refund Instrument	05
7	Others	NIL
8	NSE	01
9	BSE	01
10	SEBI	05
11	Total Grievances received	217
12	Total Grievances attended/resolved	217
13	Total complaints pending at the end of the year	NIL

We confirm that no investor's complaints remained unattended/pending for more than 30 days.

#### **Compliance Officer**

Shri Anand Kumar Das, Assistant General Manager-MBD/Company Secretary is the Compliance Officer of the Bank as per Equity Listing Agreement with Stock Exchanges.

## Proceeds from Public Issues, Right Issues, Preferential Issues, etc.

During the year, Bank has raised ₹ 1800.00 crores (including premium) from allotment of 30,58,62,361 equity shares to Government of India of the face value of ₹ 10/- each at issue price of ₹ 58.85 per equity share (including premium of ₹ 48.85 per equity share) on preferential basis. Further, Bank has also raised Rs 1000 crores in the form of Basel III Complaint Tier II Bonds (Sr I). The funds are raised with the primary objective of augmenting Tier-I and Tier-II Capital for strengthening capital adequacy ratio and for enhancing the long-term resources of the Bank. The funds raised, are being utilized for the above purpose.



#### **Means of Communications**

The quarterly financial results (unaudited but subject to limited review by Statutory Auditors) and audited Annual Results were normally published in English, Hindi, Marathi and many regional languages in various leading newspapers, such as, Economic Times, Financial Express, Business Standard, Pudhari (Marathi), etc. The results were also displayed on the Bank's website at <a href="https://www.centralbankofindia.co.in">www.centralbankofindia.co.in</a>.

## **General Shareholder Information**

## 7th Annual General Meeting of the Bank:

Day and Date: Monday, 30<sup>th</sup> June, 2014 at 11:00 AM at Sir Sorabji Pochkhanawala Banker's Training College, Near Cooper Hospital/Reliance Energy Office, JVPD Scheme, Vile Parle (West), Mumbai, 400056

- 1. The Annual General Meeting is relevant for the financial year 2013-14
- 2. Date of Book Closure: 21st June 2014 to 30th June, 2014 (Both days inclusive)
- 3. Dividend Payment Date: on or before 30th July 2014

General Body Meetings:

Sr. No.	Nature of Meeting	Date & Time	Venue
1.	Sixth Annual General Meeting	29 <sup>th</sup> June, 2013, 11:00 AM	Sir Sorabji Pochkhanawala Banker's Training College, Near Cooper Hospital / Reliance Energy Office, JVPD Scheme, Vile Parle (West), Mumbai, 400056
2.	Fifth Annual General Meeting	27 <sup>th</sup> June, 2012, 4:00 PM	Same as above
3.	Fourth Annual General Meeting	29th July, 2011 3:00 PM	Same as above

## Listing on Stock Exchanges:

The shares of the Bank are listed on BSE Limited and National Stock Exchange of India Limited. The scrip codes are as follows:

BSE Ltd. (BSE)	532885
National Stock Exchange of India Ltd. (NSE)	CENTRALBK
ISIN Number	INE483A01010

Annual Listing fee for 2014-15 has been paid to both the stock exchanges.

The Bank has issued Non-Convertible Bonds in the nature of Promissory Notes (Tier-II Capital) from time to time. The relevant outstanding details thereof are as under:

## Central Bank of India Bonds-Tier-II Capital position as on 31.03.2014

Series Particulars	Issue date	Total Value (₹ in crores)	ISIN
Lower Tier II-Series IX	08.10.2004	200.00	INE483A09138
Lower Tier II-Series X	28.03.2006	578.20	INE483A09146
Lower Tier II-Series XI	04.10.2006	700.00	INE483A09153
Lower Tier II-Series XII	03.03.2008	389.10	INE483A09161
Lower Tier II-Series XIII	10.02.2009	270.00	INE483A09187
Lower Tier II-Series XIV	21.12.2011	500.00	INE483A09245
Upper Tier II-Series I	14.11.2008	300.00	INE483A09179
Upper Tier II-Series II	17.02.2009	285.00	INE483A09195
Upper Tier II-Series III	23.06.2009	500.00	INE483A09203
Upper Tier II-Series IV	20.01.2010	500.00	INE483A09211
Upper Tier II-Series V	11.06.2010	1000.00	INE483A09229
Upper Tier II-Series VI	21.01.2011	300.00	INE483A08015
Basel III Complaint Sr I	08.11.2013	1000.00	INE483A09260
Total		6522.30	

All these bonds are listed either on National Stock Exchange of India Ltd. or BSE Ltd. The Bank has paid the Annual Listing fee for 2014-15 to the Exchanges.



## **Market Price Data:**

The monthly high and low on NSE & BSE are as under:

Month	NSE		BSI	<b>=</b>
	High Price (₹)	Low Price (₹)	High Price (₹)	Low Price (₹)
April 2013	72.30	64.65	72.30	64.75
May 2013	76.40	65.05	76.40	65.10
June 2013	68.40	59.60	68.50	59.75
July 2013	65.35	53.00	65.30	53.00
August 2013	58.40	48.75	58.40	48.90
September 2013	63.40	49.65	63.85	49.70
October 2013	56.25	50.00	56.30	50.00
November 2013	68.50	51.30	68.75	50.60
December 2013	54.80	49.25	54.70	49.30
January 2014	53.30	44.30	53.35	44.50
February 2014	48.50	43.60	48.40	43.05
March 2014	52.20	43.25	52.15	43.25

## Share Transfers and Redressal of Shareholders'/Investors' Grievances:

Share Transfers, Refund Order, Dividend payments and all other investor related activities are attended to and processed at the office of our Registrar and Transfer Agents. For lodgment of any of these documents and for queries/complaints/ grievances, shareholders and investors are requested to contact the Registrars at the following address:

Link Intime India Pvt. Ltd.

C-13, Pannalal Silk Mills Compound

LBS Marg, Bhandup (West) Mumbai - 400 078

Tel: 022-25946970 Fax: 022-25946969

Email Id: rnt.helpdesk@linkintime.co.in

## Address for correspondence with the Bank:

AGM-MBD / Company Secretary and Compliance officer

Central Bank of India 9<sup>th</sup> Floor, Chandermukhi

Nariman Point Mumbai 400 021

Contact No. 022- 6638 7818 Fax No.: 022- 2283 5198

Email id: agmcompsec@centralbank.co.in; investors@centrabank.co.in



## Shareholding pattern as on 31.03.2014

SHAREHOLDING PATTERN AS ON 31.03.2014						
Category of Shareholders	No. of Sh	No. of Shares		reholders	<b>Total Shares</b>	% of
	Demat	Physical	Demat	Physical		holding
Central Government	1196959325	0	1	0	1196959325	88.63
Clearing Member	1911965	0	465	0	1911965	0.14
Other Bodies Corporate	7623540	90	1232	1	7623630	0.56
Corporate Directors	160	0	1	0	160	0.00
Financial Institutions	73420914	0	16	0	73420914	5.44
FII's	11833770	0	40	0	11833770	0.88
Government Companies	700	0	1		700	0.00
Hindu Undivided Family	101822	0	2	0	101822	0.01
Mutual Fund	12517	0	2	0	12517	0.00
Nationalized Banks	1025176	0	7	0	1025176	0.08
Non Nationalized Banks	517479	0	5	0	517479	0.04
Non Resident Indians	1224459	69600	1053	1	1294059	0.09
Non Resident (Non Repatriable)	174809	0	284	0	174809	0.01
Public	50099868	15957	188600	125	50115825	3.71
Trusts	112925	0	20	0	112925	0.01
G I C & Its Subsidiaries	5334239	0	5	0	5334239	0.40
Total	1350353668	85647	191734	127	1350439315	100.00

## **Dematerialization of Shares**

The Bank's shares are being traded compulsorily in Demat form. The Bank had already entered into agreements with both the Depositories viz., National Securities Depositories Limited (NSDL) and Central Depository Services (India) Ltd. (CDSL) for dematerialization of shares.

Particulars of shares in Demat and Physical form held by shareholders as on 31.03.2014 are as under:

	No. of shareholders	No. of shares	% shareholding
Physical	127	85647	0.01
NSDL	122470	132365442	9.80
CDSL*	69264	1217988226	90.19
Total	191861	1350439315	100.00

<sup>\*</sup> Including 1196959325 (88.63%) held IN DEMAT form by the Central Government.

There are no outstanding GDRs / ADRs /warrants or any convertible instruments.

## **Shares in Unclaimed Suspense Account:**

In terms Clause 5A of Listing Agreements, the Shares outstanding in "Unclaimed Suspense Account" as on 31st March, 2014 are as under:

Sr. No.	Particulars	Aggregate number of Shareholders	Aggregate outstanding Shares
(i)	Aggregate number of shareholders and the outstanding shares lying in the Unclaimed Suspense Account at the beginning of the year	264	34,851
(ii)	Number of shareholders who approached the issuer for transfer of shares from Unclaimed Suspense Account during the year	2	126
(iii)	Number of shareholders to whom shares were transferred from the Unclaimed Suspense Account during the year	2	126
(iv)	Aggregate number of shareholders and the outstanding shares lying in the Unclaimed Suspense Account at the end of the year	262	34,725

Certificate of Compliance of mandatory stipulations of Corporate Governance

The certificate issued by the statutory auditors of the Bank, in compliance of mandatory stipulations of Corporate Governance in the Listing Agreement with the Stock Exchange is attached.



Annexure I

## **Declaration of Compliance with Code of Conduct**

I confirm that all Board Members & Senior Management have affirmed Compliance with the Bank's Code of Conduct for the financial year 2013-14.

Place: Mumbai Date: May 10, 2014 Sd/-[Rajeev Rishi] Chairman and Managing Director



#### CERTIFICATE

#### To the Members of Central Bank of India

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by Central Bank of India for the year ended on 31st March, 2014 as stipulated in clause 49 of the Listing Agreement of Central Bank of India with stock exchanges.

The Compliance of conditions of corporate governance is the responsibility of the management. Our examination was limited to procedures and implementation thereof, adopted by Central Bank of India for ensuring the compliance of the conditions of the Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of Central Bank of India

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, we certify that Central Bank of India has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above mentioned Listing Agreement.

We state that no investor grievance is pending for a period exceeding one month against Central Bank of India as per the records maintained by the Shareholders Committee.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the company nor the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of Central Bank of India.

For KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES CHARTERED ACCOUNTANTS

F.R. No.000131N

For P.K. SUBRAMANIAM & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.004135S

For DOOGAR & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.000561N

(CA SUNIL JAIN)
PARTNER
M.No.080990

(CA S. VENKATKRISHNAN)
PARTNER
M.No.023488

(CA MUKESH GOYAL)
PARTNER
M.No.081810

For N.SARKAR & CO
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.301075E

For N. CHAUDHURI & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.301032E For B.N.MISRA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.321095E

(CA M. RAY) PARTNER M.No.012940

(CA ANUP BISWAS)
PARTNER
M.No.050708

(CA S. S. MOHAPATRA )
PARTNER
M.No.061619

Place: Mumbai Date: May 10, 2014



KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES B-12 (Ground Floor) Kalindi Colony, Near Maharani Bagh, New Delhi- 110065	P K SUBRAMANIAM & CO 11-5-23,Kartik Complex Above Vijaya Bank, Bresthwarpet Raichur- 584101, Karnataka	DOOGAR & ASSOCIATES 13, Community Centre, East of Kailash, New Delhi - 110065
N SARKAR & CO 21 Prafulla Sarkar Street 2nd floor Kolkata- 700072, West Bengal	N CHAUDHURI & CO 10 Old Post Office Street. 2nd floor,Room No 61, Kolkata- 700001, West Bengal	B N MISRA & CO S-29, Maitri Vihar, Phase – II In front of Satyam Development Centre Bhubaneshwar- 751023 Orissa

#### INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

То

The President of India

## **Report On The Financial Statements**

1. We have audited the accompanying financial statements of Central Bank of India as at March 31, 2014 which comprise the Balance Sheet as at March 31, 2014 and Profit and Loss Account and Cash Flow Statement for the year then ended and a summary of significant Accounting Policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of 20 Branches, 38 Regional Offices audited by us out of a total of 4550 branches, 80 Regional Offices, and 1441 branches/ Service Support Branches audited by other branch auditors. Also incorporated in the Balance Sheet and Profit and Loss Account are the returns of 3089 branches, 42 Regional Offices which have not been subjected to audit. The unaudited branches account for 9.98% of advances, 38.61% of deposits, 8.78% of interest income and 31.70% of interest expense. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by Bank in accordance with the guidelines issued by the Reserve Bank of India.

## Management's Responsibility for the Financial Statements

2. Management of the Bank is responsible for the preparation of these financial statements that give true and fair view of the financial position and financial performance of the Bank in accordance with Banking Regulation Act, 1949 and complying with Reserve Bank of India Guidelines issued from time to time. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and presentation of the financial statements that are free from material misstatements, whether due to fraud or error.

## **Auditor's Responsibility**

- 3. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.
- 4. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statement. The procedures selected depend on the auditor's judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Bank's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the bank's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.
- 5. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

## **Emphasis of Matter**

- 6. In accordance with Standard on Audit (SA) 706 "Emphasis of Matter Paragraph" without qualifying our opinion, we draw attention to
  - (i) Note no.10(c) of the Schedule 18 to the financial statements regarding deferment of pension liability and gratuity liability of the Bank, pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the Public Sector banks from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employees Benefits vide circular No.DBOP. BP.BC/80/21.04.018/2010-11 dated 09.02.2011 on "Re-opening of Pension Option to the employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits Prudential Regulatory treatment" Accordingly, out of the unamortized amount of ₹590.77 crore as on 01.04.2013, the Bank has amortised ₹239.99 crore for Pension and ₹55.40 crore for



- Gratuity being proportionate amount for the year ended March 31, 2014 and balance amount to be amortised in future period for Pension is ₹239.98 crore and for Gratuity is ₹55.40 crore.
- (ii) Note no.10 (g) of Schedule 18 to the financial statements, which describes the accounting treatment of the expenditure on creation of Deferred Tax Liability on Special Reserve under section 36(1) (viii) of the Income Tax Act, 1961 as at 31st March 2013, pursuant to RBl's circular No.DBOD.No.BP.BC. 77/21.04.018/2013-14 dated 20th December, 2013.

## Opinion

- 7. In our opinion, as shown by the books of the bank, and to the best of our information and according to the explanations given to us, we report that:
  - i. The Balance Sheet read with the Significant Accounting Policies and Notes thereon, is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the Bank as at March 31, 2014, in conformity with accounting principles generally accepted in India.
  - ii. The Profit and Loss Account, read with the Significant Accounting Policies and Notes thereon shows a true balance of loss, in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year covered by the accounts; and
  - iii. The Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.

## Report on Other Legal and Regulatory requirements

- 8. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in Forms 'A' & 'B' respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
- 9. Subject to the limitations of the audit indicated in paragraphs 1 to 5 above and as required by the Banking Companies (Acquisition & Transfer of Undertakings) Act, 1970 and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that:
  - a) We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.
  - b) The transactions of the Bank which have come to our notice have been within the powers of the Bank.
  - c) The returns received from the Offices and Branches of the Bank, as supplemented with the information furnished by the Management, have been found adequate for the purposes of our audit.
- 10. In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement comply with the applicable Accounting Standards.

For KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES

CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000131N For P.K. SUBRAMANIAM & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.004135S For DOOGAR & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.000561N

(CA SUNIL JAIN)
PARTNER
M.No.080990

(CA S. VENKATKRISHNAN)
PARTNER
M.No.023488

(CA MUKESH GOYAL)
PARTNER
M.No.081810

For N.SARKAR & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.301075E For N. CHAUDHURI & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.301032E For B.N.MISRA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.321095E

(CA M. RAY) PARTNER M.No.012940 (CA ANUP BISWAS)
PARTNER
M.No.050708

(CA S. S. MOHAPATRA )
PARTNER
M.No.061619

Place: Mumbai Date: May 10, 2014



## **AUDITORS' REPORT ON ABRIDGED FINANCIAL STATEMENTS**

KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES B-12 (Ground Floor) Kalindi Colony, Near Maharani Bagh, New Delhi- 110065	P K SUBRAMANIAM & CO 11-5-23,Kartik Complex Above Vijaya Bank, Bresthwarpet Raichur- 584101, Karnataka	DOOGAR & ASSOCIATES 13, Community Centre, East of Kailash, New Delhi - 110065
N SARKAR & CO 21 Prafulla Sarkar Street 2nd floor Kolkata- 700072, West Bengal	N CHAUDHURI & CO 10 Old Post Office Street. 2nd floor,Room No 61, Kolkata- 700001, West Bengal	B N MISRA & CO S-29, Maitri Vihar, Phase – II In front of Satyam Development Centre Bhubaneshwar- 751023, Orissa

## To the Members of Central Bank of India

We have examined the attached abridged Balance Sheet of Central Bank of India ('the Bank') as at March 31, 2014, the abridged Profit and Loss Account and also the Cash Flow Statement for the year ended on that date annexed thereto together with the notes thereon (hereinafter referred as Abridged Financial Statements).

These abridged financial statements have been prepared by the Bank pursuant to Rule 7 A of the Companies (Central Government's) General Rules and Forms, 1956 and as notified by Ministry of Finance, Government of India vide its letter No.F.No.7/116/2012-BOA dated August 1, 2012 and are based on the audited financial statements of the Bank for the year ended March 31, 2014 drawn up in accordance with the provisions of Section 29 of Banking Regulation Act, 1949 read with Section 211 of the Companies Act, 1956 and covered by our report dated May 10, 2014 to the Members of the Bank, which is attached hereto.

For KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS

F.R. No.000131N

For P.K. SUBRAMANIAM & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.004135S For DOOGAR & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.000561N

(CA SUNIL JAIN)
PARTNER
M.No.080990

(CA S. VENKATKRISHNAN)
PARTNER
M.No.023488

(CA MUKESH GOYAL)
PARTNER
M.No.081810

For M/s. N.SARKAR & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.301075E For N. CHAUDHURI & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.301032E For B.N.MISRA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.321095E

(CA M. RAY) PARTNER M.No.012940

(CA ANUP BISWAS)
PARTNER
M.No.050708

(CA S. S. MOHAPATRA )
PARTNER
M.No.061619

Place : Mumbai Date: May 10, 2014



# Abridged Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2014

		(Amount in lac)
PARTICULARS	As at March 31, 2014 (Current Year)	As at March 31, 2013 (Previous Year)
CAPITAL & LIABILITIES		
Capital	296,743.93	266,157.69
Reserves & Surplus		
Statutory Reserves	191,198.79	191,198.79
Capital Reserve (Note 1)	232,722.89	231,215.38
Share Premium	743,838.93	594,425.17
Revenue and Other Reserves	234,731.30	238,130.30
Special Reserve U/s 36(1)(viii) of Income Tax Act	10,000.00	10,000.00
Balance in Profit & Loss a/c.	(130,380.08)	157.79
Total	1,282,111.83	1,265,127.43
Deposits		
Demand Deposits	1,353,698.53	1,449,119.35
Savings Bank Deposits	6,647,374.61	5,909,046.49
Term Deposits	16,005,825.73	15,245,665.64
Total	24,006,898.87	22,603,831.48
Borrowings		
1. Borrowings in India		
(a) From Reserve Bank of India	633,898.35	554,307.52
(b) from other banks	319.04	1,369.60
(c) from other institutions and agencies	426,740.21	466,259.04
(d) Unsecured Redeemable Bonds (Subordinated Debt)	263,730.00	263,730.00
(e) Upper Tier II bonds	288,500.00	288,500.00
(f) Innovative Perpetual Debt Instrument	108,300.00	108,300.00
(g) Unsecured Redeemable NC Basel III Bonds	100,000.00	-
2. Borrowings outside India	386,490.00	148,085.01
Total [1 & 2]	2,207,977.60	1,830,551.17
Other Liabilities & Provisions		
Bills payable	76,552.24	70,212.99
Inter-office adjustments (net)	-	
Interest accrued	166,092.09	136,942.87
Provisions towards standard assets	65,793.78	66,528.14
Deferred Tax Liability (net)	59,660.00	25,875.00
Others	787,792.10	547,728.13
Total	1,155,890.21	847,287.13
Total Capital and Liabilities	28,949,622.44	26,812,954.90



# Abridged Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2014

		(Amount in lac)
PARTICULARS	As at March 31, 2014 (Current Year)	As at March 31, 2013 (Previous Year)
ASSETS		
Cash and balance with Reserve Bank of India	1,192,662.93	1,356,016.67
Balances with Banks and money at call and short notice		
Balances with Banks in India	26,045.09	42,517.48
Money at call and short notice in India	-	5,000.00
Balances outside India	19,095.28	5,687.01
Total	45,140.37	53,204.49
Investments		
1. In India		
(a) Government Securities	6,789,112.10	6,013,024.67
(b) Other approved securities	-	4,400.80
(c) Shares	140,055.81	143,163.32
(d) Debentures and Bonds	981,904.67	444,119.87
(e) Subsidiaries and/or Joint Ventures	30,399.87	26,291.50
(f) Others	671,975.60	629,313.27
2. Outside India	65.94	65.94
Total [1 & 2]	8,613,513.99	7,260,379.37
Advances		
1. In India		
(a) Bills purchased and discounted	223,493.15	229,967.55
(b) Cash credits, overdrafts and loans receivable on demand	6,667,215.79	6,274,689.95
(c) Term loans	10,840,808.23	10,688,926.83
2. Outside India	-	-
Total [1 & 2]	17,731,517.17	17,193,584.33
Fixed assets	280,438.93	268,475.46
Other assets		
Inter-office adjustments (net)	308,897.55	90,216.95
Interest accrued	175,750.83	137,991.94
Tax paid in advance/ deducted at source	284,997.10	209,347.46
Deferred Tax Asset (net)	-	
Non-banking assets acquired in satisfaction of claims		
Stationery and Stamps	1,779.97	1,361.05
Others	314,923.60	242,377.18
Total	1,086,349.05	681,294.58
Total Assets	28,949,622.44	26,812,954.90



# Abridged Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2014

		(Amount in lac)
PARTICULARS	As at March 31, 2014 (Current Year)	As at March 31, 2013 (Previous Year)
Contingent Liabilities		
Claims against the bank not acknowledged as debts	11,963.46	6,356.71
Disputed income tax demands under appeals, revisions, etc.	140,058.95	91,260.21
Liability on account of outstanding forward exchange contracts	6,406,023.89	3,576,968.28
Guarantees given on behalf of constituents	1,090,367.93	1,007,968.65
Acceptances, endorsements and other obligations	1,123,326.17	1,263,724.90
Other items for which the bank is contingently liable	83,511.07	5,624.64
Total	8,855,251.47	5,951,903.39
Bills for collection	767,173.57	609,557.07
Note 1: Includes Revaluation Reserve of ₹184012.04 (last year ₹186758.21)		

ote 1: Includes Revaluation Re	serve of ₹184012.04 (last yea	r ₹186758.21)	
B. K. DIVAKARA Executive Director	ANIMESH CHAUHAN Executive Director	R. K. GOYAL Executive Director	RAJEEV RISHI Chairman & Managing Director
SAURABH GARG DIRECTOR	SHEKHAR BHA <sup>-</sup> DIRECTO		GUMAN SINGH DIRECTOR
PROF. N. BALAKRISHNAN DIRECTOR	M. P. SHORA DIRECTO		KRISHAN SETHI DIRECTOR
Ms.N.S. RATHNAPRABHA DIRECTOR	S. B. ROE DIRECTO		GURBAX KUMAR JOSHI DIRECTOR
For KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES CHARTERED ACCOUNTANT F.R. No.000131N	For P.K. SUBRAMA CHARTERED ACCO S F.R. No.004	OUNTANTS C	DIT DOOGAR & ASSOCIATES HARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000561N
(CA SUNIL JAIN) PARTNER M.No.080990	(CA S. VENKATKI PARTNE M.No.0234	R	(CA MUKESH GOYAL) PARTNER M.No.081810
For N.SARKAR & CO CHARTERED ACCOUNTANT F.R. No.301075E	For N. CHAUDHU S CHARTERED ACCO F.R. No.3010	OUNTANTS C	For B.N.MISRA & CO. HARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.321095E
(CA M. RAY) PARTNER M.No.012940	(CA ANUP BIS PARTNE M.No.0507	R	(CA S. S. MOHAPATRA ) PARTNER M.No.061619

Place: Mumbai Date: May 10, 2014



# Abridged Profit and Loss Account of Central Bank of India for the year ended March 31, 2014

(Amount in Lac)

PARTICULARS	For the year ended March 31, 2014 (Current Year)	For the year ended March 31, 2013 (Previous Year)
Income	,	,
Interest earned		
On advances/ bills	1,861,999.27	1,692,253.50
On investments	576,385.23	477,866.09
On balances with RBI and inter-bank funds	3,283.88	7,868.62
Others	1,086.59	8,076.84
Total	2,442,754.97	2,186,065.05
Other income		
Commission, exchange and brokerage	82,167.12	81,566.81
Net profit on sale of investments	45,536.69	38,287.50
Net profit on sale of land, buildings and other assets	(119.30)	(65.36)
Net profit on exchange transactions	19,872.37	6,087.72
Income by way of dividends etc. from subsidiaries/ companies and/or joint ventures abroad/ in India	278.50	278.50
Miscellaneous income	44,522.67	40,577.79
Total	192,258.05	166,732.96
Total income	2,635,013.02	2,352,798.01
Expenditure		
Interest expended		
On deposits	1,637,456.53	1,493,988.80
On RBI/ inter-bank borrowings	38,088.35	17,456.34
Others	117,771.58	100,862.93
Total	1,793,316.46	1,612,308.07
Operating expenses		
Payments to and provisions for employees	353,700.97	289,154.88
Rent, taxes and lighting	33,356.13	26,647.09
Printing and stationery	4,718.32	3,039.76
Advertisement and publicity	2,654.35	2,869.38
Depreciation on bank's property	20,854.74	18,444.97
Director's fees, allowances and expenses	89.81	87.51
Auditor's fee and expenses (including branch auditors)	1,734.54	1,081.59
Law charges	1,848.23	1,474.06
Postage, telegrams, telephones etc.	5,285.37	3,666.54
Repairs and maintenance	5,876.88	5,739.50
Insurance	19,612.64	17,124.03
Others	68,161.56	53,903.42
Total	517,893.54	423,232.73



# Abridged Profit and Loss Account of Central Bank of India for the year ended March 31, 2014

(Amount in Lac)

		(Amount in Lac)
PARTICULARS	March 31, 2014	For the year ended March 31, 2013
Provisions and contingencies	(Current Year)	(Previous Year)
Provisions for depreciation on investment	25,655.74	(16,224.47)
Provision towards non performing assets	329,201.15	135,826.02
Provision towards standard assets	(734.36)	9,069.15
Others (excluding income taxes)	69,143.02	56,616.56
Total	423,265.55	185,287.26
Total expenses and provisions	2,734,475.55	2,220,828.06
Profit/(loss) before tax	(99,462.53)	131,969.95
Current tax	-	50,101.00
Deferred tax	26,821.66	(19,627.00)
Profit/(loss) after tax	(126,284.19)	101,495.95
Profit/ Loss brought forward	157.79	147.89
Total	(126,126.40)	101,643.84
Appropriations		
Transfer to:		
Statutory Reserve	-	25,373.99
Investment Reserve	4,253.68	3,752.16
Staff Welfare Fund	-	4,047.00
Revenue Reserves	-	20,000.00
Proposed Dividend - Preference Capital	-	15,049.93
Proposed Dividend - Equity Capital	-	26,114.42
Fund in lieu of Insurance	-	200.00
Dividend Tax	-	6,948.55
Balance carried forward to balance sheet	(130,380.08)	157.79

B. K. DIVAKARA Executive Director

ANIMESH CHAUHAN Executive Director

R. K. GOYAL Executive Director RAJEEV RISHI Chairman & Managing Director



SAURABH GARG DIRECTOR

PROF. N. BALAKRISHNAN DIRECTOR

Ms.N.S. RATHNAPRABHA DIRECTOR

For KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES

CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000131N

(CA SUNIL JAIN)
PARTNER
M.No.080990

For N.SARKAR & CO
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.301075E

(CA M. RAY) PARTNER M.No.012940

As per our report of even date

Place : Mumbai Date: May 10, 2014 SHEKHAR BHATNAGAR DIRECTOR

M. P. SHORAWALA DIRECTOR

S. B. RODE DIRECTOR

For P.K. SUBRAMANIAM & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.004135S

(CA S. VENKATKRISHNAN)
PARTNER
M.No.023488

For N. CHAUDHURI & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.301032E

(CA ANUP BISWAS)
PARTNER
M.No.050708

GUMAN SINGH DIRECTOR

KRISHAN SETHI DIRECTOR

GURBAX KUMAR JOSHI DIRECTOR

For DOOGAR & ASSOCIATES CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000561N

(CA MUKESH GOYAL)
PARTNER
M.No.081810

For B.N.MISRA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.321095E

(CA S. S. MOHAPATRA )
PARTNER
M.No.061619



# NOTES TO ABRIDGED FINANCIAL STATEMENTS OF CENTRAL BANK OF INDIA FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2014

### 1. Basis of Preparation:

The abridged Financial Statements have been prepared on the basis of the audited standalone financial statements of the Bank for the year ended March 31, 2014 (hereinafter referred to as 'Annual Standalone Financial Statements') pursuant to Rule 7A of the Companies (Central Government's) General Rules and Forms, 1956 and as notified by Ministry of Finance, Government of India vide its letter No.F.No.7/116.2012-BOA dated August 1, 2012.

## 2. Significant Accounting Policies:

Significant accounting policies of the Bank are contained in Schedule 17 of the 'Annual Standalone Financial Statements'.

### 3. Notes to Accounts and other Disclosures:

Notes to Accounts and other disclosures are contained in Schedule 18 of the Annual Standalone Financial Statements. However, as there are no notes and disclosures where there is change in accounting policy or are inviting qualifications or attention in the Auditors' Report, hence no further note/ disclosure is required herein.

B. K. DIVAKARA Executive Director	ANIMESH CHAUHAN Executive Director	R. K. GOYAL Executive Director	RAJEEV RISHI Chairman & Managing Director
SAURABH GARG	SHEKHAR B		GUMAN SINGH
DIRECTOR	DIREC		DIRECTOR
PROF. N. BALAKRISHNAN	M. P. SHORAWALA		KRISHAN SETHI
DIRECTOR	DIRECTOR		DIRECTOR
Ms.N.S. RATHNAPRABHA	S. B. F		GURBAX KUMAR JOSHI
DIRECTOR	DIREC		DIRECTOR

Place : Mumbai Date: May 10, 2014



# CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2014

			(₹ In Crore)
Sn	Particulars	31- 03- 2014	31-03-2013
Α	CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		
	Net Profit before taxes	(994.55)	1,319.76
1	Adjustments for:		
	Depreciation on fixed assets	208.55	184.45
	Depreciation on investments (including on matured debentures)	256.56	(169.28)
	Bad Debts written off/Provision in respect of non performing assets	3,292.01	1,358.26
	Provision for Standard Assets	689.57	662.63
	Provision for Other items (Net)	(5.57)	1.19
	Interest on Income Tax (net)	(10.87)	(80.77)
	Profit / Loss on sale of fixed assets (Net)	1.19	(0.65)
	Payment/ provision for interest on subordinated debt (treated separately)	642.26	582.86
	Dividend Received from Subsidiaries	(2.79)	(2.79)
	Interest on JNY coupons	5.17	-
	Sub total	4,081.53	3,855.66
П	Adjustments for :		
	Increase / (Decrease) in Deposits	14,030.67	29,864.98
	Increase / (Decrease) in Borrowings	3,774.26	5,385.91
	Increase / (Decrease) in Other Liabilities and Provisions	3,285.57	14.24
	(Increase) / Decrease in Advances	(9,360.91)	(26,443.88)
	(Increase) / Decrease in Investments	(13,777.91)	(13,191.24)
	(Increase) / Decrease in Other Assets	(3,355.52)	(437.53)
	Direct Taxes paid (Net of Refund etc)	(700.54)	(156.86)
	Net Cash from operating activities (A)	(6,104.37)	(4,964.38)
	NET CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES	(2,022.84)	(1,108.72)
В	CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		
	Sale / Disposal of Fixed Assets	49.45	1.27
	Purchase of Fixed Assets	(405.01)	(425.95)
	Dividend Received from Associates/Subsidiaries	2.79	2.79
	Investment in Associate/Subsidiaries	(10.00)	
	NET CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES	(362.77)	(421.89)
С	CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		
	Share Capital	1,799.99	2,406.00
	Proceeds / Redemption of Subordinated Debts Tier II Capital	-	2,100.00
	Dividend - Equity shares Inculding Interim Dividend	(411.64)	(275.81)
	Dividend Tax	(69.49)	(44.45)
	Interest on JNY Swap coupon	(5.17)	(6.66)
	Interest on Subordinated Debt	(642.26)	(582.86)
	NET CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES	671.43	<u>.</u>
	INET CASTIFLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		1,496.22



M.No.061619

# CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2014

					(₹ In Crore)	
Sn	Particulars			31- 03- 2014	31-03-2013	
D	Net increase in cash & cash	equivalents (A + B + C)	or (F - E)	(1,714.17)	(34.39)	
E	CASH AND CASH EQUIVAL	ENTS AT THE REGINNIN	G OF THE VEAR			
_	Cash and Bank Balance with		OF THE TEAT	13,560.17	13,114.18	
	Balance with Banks and Mone			532.04	1,012.42	
	Net cash and cash equivale	-		14,092.21	14,126.60	
			,	,••=.= :	,	
F	CASH AND CASH EQUIVAL	ENTS AT THE END OF T	HE YEAR			
	Cash and Bank Balance with	RBI		11,926.63	13,560.17	
	Balance with Banks and Mone	ey at Call and Short Notice		451.40	532.04	
	Net cash and cash equivale	nts at the end of the year		12,378.03	14,092.21	
	B. K. DIVAKARA	ANIMESH CHAUHAN	R. K. GOYAL	RAJE	EV RISHI	
	<b>Executive Director</b>	<b>Executive Director</b>	Executive Director	r Chairman	& Managing	
				Dii	rector	
	SAURABH GARG	SHEKHAR E	BHATNAGAR	GUMAN SIN	NGH	
	DIRECTOR		DIRECTOR		DIRECTOR	
	PROF. N. BALAKRISHNAN	M. P. SHO	DRAWALA	KRISHAN S	ETHI	
	DIRECTOR DIRECTOR		DIRECTO	R		
	Ms.N.S. RATHNAPRABHA	_	RODE	GURBAX KUMA	R JOSHI	
	DIRECTOR	DIRE	CTOR	DIRECTO	PR	
	For KUMAR CHOPRA &	For P K SUBB	AMANIAM & CO	For DOOGAR & AS	SOCIATES	
	ASSOCIATES			CHARTERED ACC		
	CHARTERED ACCOUNTANT	S F.R. No.	004135S	F.R. No.0005	561N	
	F.R. No.000131N					
	(CA SUNIL JAIN)	(CA S. VENKA	ATKRISHNAN)	(CA MUKESH (	GOYAL)	
	PARTNER		TNER	PARTNE		
	M.No.080990	M.No.0	023488	M.No.0818	310	
	For N.SARKAR & CO		DHURI & CO.	For B.N.MISRA		
	CHARTERED ACCOUNTANT			CHARTERED ACC		
	F.R. No.301075E	F.R. No.	301032E	F.R. No.3210	095E	
	(CA M. RAY)	(CA ANUF	P BISWAS)	(CA S. S. MOHA	PATRA)	
	`PARTNER´		PARTNER		R	

Place : Mumbai Date: May 10, 2014

M.No.012940

M.No.050708



KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES B-12, Ground Floor Kalindi Colony New Delhi – 110 065	P K SUBRAMANIAM & CO 11-5-23,Karthik Complex Above Vijaya Bank Bresthwarpet Raichur-584 101 Karnataka.	DOOGAR & ASSOCIATES 13, Community Centre, East of Kailash New Delhi – 110 065
N. SARKAR & CO 21, Prafulla Sarkar Street 2nd floor Kolkata – 700 072 West Bengal	N. CHAUDHURI & CO. 10, Old Post Office Street 2nd floor, Room No. 61 Kolkata – 700 001 West Bengal	B.N. MISRA & CO S-29, Maitri Vihar Phase – II Infront of Satyam Development Centre Bhubaneshwar - 751 023 Orissa

### Independent Auditors' Report On Consolidated Financial Statements

### To The Board of Directors of CENTRAL BANK OF INDIA

- 1. We have audited the accompanying consolidated financial statements of Central Bank of India ("The Bank"), its subsidiaries and associates (collectively referred to as "The Group") which comprise of the consolidated Balance Sheet as at 31st March, 2014, and the consolidated Profit & Loss Account and the consolidated Cash Flow Statement for the year then ended and a summary of significant accounting policies and other explanatory information, in which are incorporated:
  - (i) Audited accounts of the Central Bank of India (The Bank), audited by us,
  - (ii) Audited accounts of two Subsidiaries & three Regional Rural Banks (RRB), all of which are audited by other auditors,
  - (iii) Accounts of an Associate for a period of nine months audited by other auditor and unaudited accounts of the said Associate for the guarter ended March 31, 2014.

### Management's Responsibility for the Financial Statements

2. Management is responsible for the preparation of these consolidated financial statements that give a true and fair view of the consolidated financial position, consolidated financial performance and consolidated cash flows of the Group in accordance with accounting principles generally accepted in India; this includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and presentation of the consolidated financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

### Auditor's Responsibility

- 3.1 Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements are free from material misstatement.
- 3.2 An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the consolidated financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Bank's preparation and presentation of the consolidated financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by the management, as well as evaluating the overall presentation of the consolidated financial statements.
- 3.3 We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

## Opinion

- 4. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us and based on the consideration of the reports of the other auditors on the financial statements of the subsidiaries and associates as noted below, the consolidated financial statements give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India:
  - i. in the case of the consolidated Balance Sheet, of the state of affairs of the Group as at 31st March, 2014;
  - ii. in the case of consolidated Profit & Loss Account, of the loss for the year ended on that date; and
  - iii. in the case of the consolidated Cash Flow Statement, of the cash flows for the year ended on that date.



#### Emphasis of matter

- 5. In accordance with Standard on Audit (SA) 706 "Emphasis of Matter Paragraph", without qualifying our opinion, we draw attention to the following:
  - (i) Note no.5.3.1 of Schedule 18 to the consolidated Financial Statements, regarding deferment of pension liability an gratuity liability of the Bank, pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the public sector banks from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15 'Employee Benefits' vide circular no. DBOD. BP.BC/80/21.04.018/2010-11, dated 09-02-2011 to amortize the additional liability on account of 'Re-opening of Pension Option for existing employees who had not opted for pension earlier as well as the liability on enhancement in gratuity limit over a period of five years beginning with the financial year ended 31st March, 2011. Accordingly, out of the unamortized amount of Rs 590.77 crore as on 1st April, 2013, the Bank has amortized Rs 239.99 crore for Pension and Rs 55.40 crore for Gratuity being proportionate amount for the year ended 31st March, 2014 and balance amount to be amortized in future periods for Pension is ₹ 239.98 crore and for Gratuity is ₹55.40 crore.
  - (ii) In the consolidated financial statement which includes share of profit of ₹ 5.95 crore of one of the RRB viz. Central Madhya Pradesh Gramin Bank (CMPGB), the Statutory Central Auditor has drawn attention to inadequate provision in respect of certain advances, inadequate provision of income tax and service tax, the impact of which on the financial statements of CMPGB could not be ascertained.

### 6. Other matter

We did not audit the financial statements of (i) two subsidiaries whose financial statements reflect total assets of ₹ 554.53 crore as at March 31, 2014 and total revenue of ₹ 66.98 crore and net cash flows amounting to ₹ 1.28 crore for the year ended on that date; and (ii) Associates (three Regional rural banks and one other associate) reflecting net profit of ₹ 138.14 crore (the Bank's share ₹ 42.31 crore) for the year ended on that date. These financial statements have been audited by other auditors whose reports have been furnished to us by the management, and our opinion is based solely on the reports of the other auditors. Our opinion is not qualified in respect of this matter.

For KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS

F.R. No.000131N

For P.K. SUBRAMANIAM & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.004135S

(CA S. VENKATKRISHNAN)

**PARTNER** 

For DOOGAR & ASSOCIATES CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000561N

(CA R.K.AGGARWAL)
PARTNER
M.No.081510

M.No.023488

For N. CHAUDHURI & CO.

(CA MUKESH GOYAL)
PARTNER
M.No.081810

For N.SARKAR & CO
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.301075E

CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.301032E For B.N.MISRA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.321095E

(CA M. RAY) PARTNER M.No.012940 (CA ANUP BISWAS)
PARTNER
M.No.050708

(CA S. S. MOHAPATRA )
PARTNER
M.No.061619

Place : Mumbai Date: May 20, 2014



## AUDITORS' REPORT ON ABRIDGED CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES	P. K. SUBRAMANIAM & CO	DOOGAR & ASSOCIATES
B-12, Ground Floor	11-5-23,Karthik Complex	13, Community Centre,
Kalindi Colony	Above Vijaya Bank Bresthwarpet	East of Kailash
New Delhi - 110 065	Raichur-584 101	New Delhi - 110 065
	Karnataka.	
N. SARKAR & CO	N. CHAUDHURI & CO.	B.N. MISRA & CO
21, Prafulla Sarkar Street	10, Old Post Office Street	S-29, Maitri Vihar
2 <sup>nd</sup> floor	2 <sup>nd</sup> floor, Room No. 61	Phase – II
Kolkata - 700 072	Kolkata - 700 001	Infront of Satyam Development Centre
West Bengal	West Bengal	Bhubaneswhwar - 751 023
		Orissa

### To the Board of Directors of Central Bank of India

We have examined the attached abridged consolidated Balance Sheet of Central Bank of India & its subsidiaries & associates (collectively known as the "Group") as at March 31, 2014, the abridged consolidated Profit and Loss Account and also the consolidated Cash Flow Statement for the year ended on that date annexed thereto together with the notes thereon (hereinafter referred as Abridged Consolidated Financial Statements).

These abridged consolidated financial statements have been prepared by the Bank pursuant to Rule 7 A of the Companies (Central Government's) General Rules and Forms, 1956 and as notified by Ministry of Finance, Government of India vide its letter No.FNo.7/116/2012-BOA dated August 1, 2012 and are based on the audited consolidated financial statements of the Bank for the year ended March 31, 2014 prepared by the Bank in accordance with the requirements of Accounting Standard - 21, 'Consolidated Financial Statements' and Accounting Standard 23 - 'Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements' issued by the Institute of Chartered Accountants of India & covered by our report dated May 20, 2014 to the Board of Directors of the Bank, which is attached hereto.

For KUMAR CHOPRA &
ASSOCIATES

CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000131N

> (CA R.K.AGGARWAL) PARTNER M.No.081510

For N.SARKAR & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.301075E

> (CA M. RAY) PARTNER M.No.012940

(CA ANUP BISWAS) **PARTNER** M.No.050708

For P.K. SUBRAMANIAM & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.004135S

(CA S. VENKATKRISHNAN) **PARTNER** M.No.023488

For N. CHAUDHURI & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.301032E

> (CA S. S. MOHAPATRA) **PARTNER** M.No.061619

CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000561N

For DOOGAR & ASSOCIATES

(CA MUKESH GOYAL) PARTNER M.No.081810

For B.N.MISRA & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.321095E

Place: Mumbai Date: May 20, 2014



# Abridged Consolidated Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2014

		(Amount in Lac)
PARTICULARS	As at March 31, 2014 (Current Year)	As at March 31, 2013 (Previous Year)
CAPITAL & LIABILITIES		
Capital	296,743.93	266,157.69
Reserves & Surplus	-	-
Statutory Reserves	192,330.31	192,330.31
Capital Reserve (Note 1)	232,722.90	231,215.38
Share Premium	743,838.93	594,425.17
Revenue and Other Reserves	231,865.83	235,185.83
Special Reserve U/s 36(1)(viii) of Income Tax Act	10,705.17	10,392.47
Balance in Profit & Loss a/c.	(107,187.33)	24,136.67
Total	1,304,275.81	1,287,685.83
Minorities Interest	3,081.98	2,714.05
Deposits		
Demand Deposits	1,352,775.27	1,447,213.51
Savings Bank Deposits	6,647,374.61	5,909,046.49
Term Deposits	16,034,302.73	15,265,646.97
Total	24,034,452.61	22,621,906.97
Borrowings		
1. Borrowings in India		
(a) From Reserve Bank of India	633,898.35	554,307.52
(b) from other banks	319.04	1,369.60
(c) from other institutions and agencies	432,518.08	475,336.74
(d) Unsecured Redeemable Bonds (Subordinated Debt)	263,630.00	263,630.00
(e) Upper Tier II bonds	288,500.00	288,500.00
(f) Innovative Perpetual Debt Instrument	108,300.00	108,300.00
(g) Unsecured Redeemable NC Basel III Bonds(Tier II)	100,000.00	-
2. Borrowings outside India	386,490.00	148,085.01
Total [1 & 2]	2,213,655.47	1,839,528.87
Other Liabilities & Provisions		
Bills payable	76,552.24	70,212.99
Inter-office adjustments (net)		
Interest accrued	166,100.29	136,849.68
Provisions towards standard assets	66,039.66	66,743.72
Deferred Tax Liability (net)	59,667.07	25,894.99
Others	788,895.30	548,885.59
Total	1,157,254.56	848,586.97
Total Capital and Liabilities	29,009,464.36	26,866,580.38



# Abridged Consolidated Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2014

		(Amount in Lac)
PARTICULARS	As at March 31, 2014 (Current Year)	As at March 31, 2013 (Previous Year)
ASSETS		
Cash and balance with Reserve Bank of India	1,192,663.08	1,356,016.91
Balances with banks and money at call and short notice		
Balances with banks in India	26,873.26	42,544.33
Money at call and short notice in India	-	5,000.00
Balances outside India	19,095.28	5,687.01
Total	45,968.54	53,231.34
Investments		
1. In India		
(a) Government Securities	6,789,466.02	6,013,378.59
(b) Other approved securities	-	4,400.80
(c) Shares	140,055.81	142,794.74
(d) Debentures and Bonds	981,904.67	444,119.87
(e) Investments in Associates	37,532.27	36,259.43
(f) Others	671,975.62	629,681.87
2. Outside India	5,306.04	4,500.70
Total [1 & 2]	8,626,240.43	7,275,136.00
Advances		
1. In India		
(a) Bills purchased and discounted	223,493.15	229,967.55
(b) Cash credits, overdrafts and loans receivable on demand	6,665,875.27	6,274,715.80
(c) Term loans	10,886,092.41	10,725,920.31
2. Outside India	-	-
Total [1 & 2]	17,775,460.83	17,230,603.66
Fixed assets	280,544.54	268,587.96
Other assets		
Inter-office adjustments (net)	308,897.55	90,216.95
Interest accrued	176,005.26	137,997.26
Tax paid in advance/ deducted at source	285,718.17	210,042.73
Deferred Tax Asset (net)	-	-
Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	-	-
Stationery and Stamps	1,779.98	1,361.05
Others	315,297.02	242,806.44
Total	1,087,697.98	682,424.43
Goodwill on Consolidation	888.96	580.08
Total Assets	29,009,464.36	26,866,580.38
	-,,	.,,



M.No.061619

# Abridged Consolidated Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2014

		(Amount in Lac)
PARTICULARS	As at	As at
	March 31, 2014	March 31, 2013
	(Current Year)	(Previous Year)
Contingent Liabilities		
Claims against the bank not acknowledged as debts	11,963.46	6,356.71
Disputed income tax demands under appeals, revisions, etc	140,058.94	92,823.60
Liability on account of outstanding forward exchange contracts	6,406,023.89	3,576,968.28
Guarantees given on behalf of constituents	1,090,367.93	1,007,968.65
Acceptances, endorsements and other obligations	1,123,326.17	1,263,724.90
Other items for which the bank is contingently liable	83,831.28	5,624.64
Total	8,855,571.67	5,953,466.78
Bills for collection	767,173.57	609,557.07
Note: Includes revaluation reserve of ₹ 1,84,012.05 (last year ₹ 1,86,758.21)		

Note: Includes revaluation reserve of \$1,04,012.03 (last year \$1,00,750.21)					
B. K. DIVAKARA Executive Director	ANIMESH CHAUHAN Executive Director	R. K. GOYAL Executive Director	RAJEEV RISHI Chairman & Managing Director		
GUMAN SINGH	PROF. N. BAL		KRISHAN SETHI		
DIRECTOR	DIREC		DIRECTOR		
M. P. SHORAWALA	SAURAB		SHEKHAR BHATNAGAR		
DIRECTOR	DIREC		DIRECTOR		
Ms.N.S. RATHNAPRABH	IA S. B. F		GURBAX KUMAR JOSHI		
DIRECTOR	DIREC		DIRECTOR		
For KUMAR CHOPRA & ASSO CHARTERED ACCOUNTAI F.R. No.000131N		CCOUNTANTS C	or DOOGAR & ASSOCIATES HARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000561N		
(CA R.K.AGGARWAL) PARTNER M.No.081510			(CA MUKESH GOYAL) PARTNER M.No.081810		
For N. SARKAR & CO	For N. CHAUI	CCOUNTANTS C	For B.N. MISRA & CO.		
CHARTERED ACCOUNTAI	NTS CHARTERED A		HARTERED ACCOUNTANTS		
F.R. No.301075E	F.R. No.3		F.R. No.321095E		
(CA M. RAY)	(CA ANUP	•	(CA S. S. MOHAPATRA)		
PARTNER	PART		PARTNER		

Place : Mumbai Date: May 20, 2014

M.No.012940

M.No.050708



# Abridged Consolidated Profit and Loss Account of Central Bank of India for the year ending March 31, 2014

		(Amount in Lac)
PARTICULARS	For the year ended	For the year ended
	March 31, 2014	March 31, 2013
	(Current Year)	(Previous Year)
Income		
Interest earned		
On advances/ bills	1,866,956.40	1,695,737.45
On investments	576,505.26	477,896.72
On balances with RBI and inter-bank funds	3,283.88	7,968.10
Others	1,086.00	8,073.77
Total	2,447,831.54	2,189,676.04
Other income		
Commission, exchange and brokerage	82,168.47	81,625.56
Net profit on sale of investments	45,536.69	38,287.50
Net profit on sale of land, buildings and other assets	(119.30)	(64.71)
Net profit on exchange transactions	19,872.37	6,087.72
Income by way of dividends etc. from subsidiaries/ companies and/or joint ventures abroad/ in India	-	-
Miscellaneous income	45,679.49	41,730.60
Total	193,137.72	167,666.67
Total income	2,640,969.25	2,357,342.71
Expenditure		
Interest expended		
On deposits	1,639,692.52	1,494,664.55
On RBI/ inter-bank borrowings	38,844.29	18,562.99
Others	117,771.59	100,862.93
Total	1,796,308.40	1,614,090.47
Operating expenses		
Payments to and provisions for employees	354,148.61	289,522.18
Rent, taxes and lighting	33,580.85	26,674.05
Printing and stationery	4,729.80	3,050.77
Advertisement and publicity	2,660.24	2,878.36
Depreciation on bank's property	20,880.30	18,467.00
Director's fees, allowances and expenses	129.11	138.81
Auditor's fee and expenses (including branch auditors)	1,738.45	1,086.39
Law charges	1,897.89	1,537.69
Postage, telegrams, telephones etc.	5,296.63	3,678.37
Repairs and maintenance	5,884.00	5,748.67
Bad Debts Written Off	131.21	-
Insurance	19,612.80	17,128.66
insulatioe	,	,
Others	68,317.79	54,086.98

**Executive Director** 



# Abridged Consolidated Profit and Loss Account of Central Bank of India for the year ending March 31, 2014

				(amount in lac)
Provisions and contingenci				
Provisions for depreciation on			10,618.10	16,224.47
Provision towards non perforn	ning assets		329,111.46	135,827.02
Provision towards standard as	ssets		(681.84)	9,176.06
Others (excluding income taxe	es)		84,173.10	23,874.22
Total		_	423,220.82	185,101.77
Total expenses and provision	ons	_	2,738,536.90	2,223,190.17
Profit/(loss) before tax			(97,567.64)	134,152.54
Current tax			27,647.70	50,766.19
Deferred tax			(64.13)	(19,625.29)
Profit/(loss) after tax			(125,151.21)	103,011.64
Add: Share of earnings in A	ssociates		4,230.89	4,134.25
Less Minority Interest			(402.16)	(407.59)
Less: Profit pre Acquisition			(14.71)	-
<b>Group Profit</b>			(121,337.19)	106,738.29
Profit/ Loss brought forward	l l		24,136.67	22,988.89
Less Decrease in brought fo Investment in Associates	orward Consolidated Profit du	e to transfer of	(5,261.48)	(3,721.42)
Total			(102,462.00)	126,005.76
Appropriations		_		
Transfer to:				
Statutory Reserve			-	25,373.99
Investment Reserve			4,253.68	3,752.16
Staff Welfare Fund			-	4,047.00
Revenue Reserves			79.00	20,116.00
Proposed Dividend - Preferen	ce Capital		-	15,049.93
Proposed Dividend - Equity C	apital		-	26,114.42
Fund in lieu of Insurance			-	200.00
Dividend Tax			79.95	6,993.72
Special Reserve u/s 36 (1) (vi	ii)		312.70	221.87
Balance carried forward to bal	lance sheet		(107,187.33)	24,136.67
B.K. Divakara	Animesh Chauhan	R.K. Goyal	Rajo	eev Rishi

**Executive Director** 

Chairman & Managing Director

**Executive Director** 



# Abridged Consolidated Profit and Loss Account of Central Bank of India for the year ending March 31, 2014

GUMAN SINGH DIRECTOR PROF. N. BALAKRISHNAN DIRECTOR

KRISHAN SETHI DIRECTOR

M. P. SHORAWALA DIRECTOR

SAURABH GARG DIRECTOR SHEKHAR BHATNAGAR DIRECTOR

Ms. N.S. RATHNAPRABHA DIRECTOR

S. B. RODE DIRECTOR

GURBAX KUMAR JOSHI DIRECTOR

For KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.000131N

For P.K. SUBRAMANIAM & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.004135S For DOOGAR & ASSOCIATES CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000561N

(CA R.K.AGGARWAL)
PARTNER
M.No.081510

(CA S. VENKATKRISHNAN)
PARTNER
M.No.023488

(CA MUKESH GOYAL)
PARTNER
M.No.081810

For N. SARKAR & CO
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.301075E

For N. CHAUDHURI & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.301032E

For B.N. MISRA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.321095E

(CA M. RAY) PARTNER M.No.012940 (CA ANUP BISWAS)
PARTNER
M.No.050708

(CA S. S. MOHAPATRA )
PARTNER
M.No.061619

Place: Mumbai Date: May 20, 2014



# NOTES TO ABRIDGED CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF CENTRAL BANK OF INDIA FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2014

## 1. Basis of Preparation:

The abridged Consolidated Financial Statements have been prepared on the basis of the audited consolidated financial statements of the Bank & its subsidiaries & associates for the year ended March 31, 2014 (hereinafter referred to as 'Consolidated Financial Statements') pursuant to Rule 7A of the Companies (Central Government's) General Rules and Forms, 1956 and as notified by Ministry of Finance, Government of India vide its letter No.F.No.7/116.2012-BOA dated August 1, 2012.

## 2. Significant Accounting Policies:

Significant accounting policies of the Bank including the basis of preparation of consolidated accounts are contained in Schedule 17 of the 'Consolidated Financial Statements'.

3. Notes to Accounts and other disclosures are contained in Schedule 18 of the Consolidated Financial Statements. However, notes and disclosures where there is change in accounting policy or are inviting qualification or attention in the Auditors' Report are given in para 4, 5 & 6 below:

### 4. Recovery in NPA:

Due to change in accounting policy No. 7 (b) of Consolidated Financial Statement regarding appropriation of recoveries in NPAs first towards principal irregularity as against first towards interest w.e.f. 01.07.2013, the interest income for the year and advances are lower and loss for the year is more by ₹ 223.50 crore.

In view of the RBI circular No. RBI/2013-14/502 dated 26.02.2014, in case of sale to SCRC for a value higher than NBV, the excess provision to the extent of cash recovery amounting to ₹77 crore has been taken to the credit of Profit & Loss Account which as per the extant accounting policy would have been retained in excess provision. The resultant impact is that the profit for the year is more by ₹77 crore and provision is less to that extent.

- 5. In the year 2010-11, in accordance with circular No. DBOD No. BP.BC.80/21.04.018/2010-11, dated 09-02-2011 issued by Reserve Bank of India, the Bank had opted to amortize the additional liability on account of re-opening of Pension option for existing employees who had not opted for pension earlier, as well as the liability on enhancement in Gratuity limit, over a period of five years beginning with the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2011. Accordingly, out of the unamortized amount of ₹590.77 crore as on 1<sup>st</sup> April, 2013, the Bank has amortized ₹239.99 crore for Pension and ₹55.40 crore for Gratuity being proportionate amount during the year ended March 31, 2014. The balance amount to be amortized in future periods for Pension is ₹239.98 crore and for Gratuity is ₹55.40 crore.
- Note No. 5.4 (g) of Schedule 18 to the Consolidated Financial Statement, which describes the accounting treatment of the expenditure on creation of deferred tax liability on Special Reserve under Section 36 (1) (viii) of the Income Tax Act, 1961 as at 31<sup>st</sup> March, 2013, pursuant to RBI's circular No. DBOD.No.BP.BC.77/21.04.018/2013-14 dated 20<sup>th</sup> December 2013.
- 7. The accounting year of the Associate, viz. Indo Zambia Bank is calendar year. [Note No. 3.1.d of Schedule 17 to the consolidated Financial Statements]

Animesh Chauhan Executive Director	R.K. Goyal Executive Director	Rajeev Rishi Chairman & Managing Director
		KRISHAN SETHI DIRECTOR
		SHEKHAR BHATNAGAR DIRECTOR
		GURBAX KUMAR JOSHI DIRECTOR
	PROF. N. BAL DIREC SAURAB DIREC S. B. I	PROF. N. BALAKRISHNAN DIRECTOR  SAURABH GARG DIRECTOR



For KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES

CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000131N

> (CA R.K.AGGARWAL) PARTNER

M.No.081510

For N. SARKAR & CO
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.301075E

(CA M. RAY) PARTNER M.No.012940

Place: Mumbai Date: May 20, 2014 For P.K. SUBRAMANIAM & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.004135S

(CA S. VENKATKRISHNAN)
PARTNER
M.No.023488

For N. CHAUDHURI & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.301032E

(CA ANUP BISWAS)
PARTNER
M.No.050708

For DOOGAR & ASSOCIATES CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000561N

(CA MUKESH GOYAL)
PARTNER
M.No.081810

For B.N.MISRA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R. No.321095E

(CA S. S. MOHAPATRA )
PARTNER
M.No.061619



# CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2014

			(₹ In Crore)
Sn	Particulars	31- 03- 2014	31-03-2013
A	CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		
	Net Profit before taxes	(975.67)	1,341.59
I	Adjustments for:		
	Depreciation on fixed assets	208.81	184.67
	Depreciation on investments (including on matured debentures)	256.56	(162.25)
	Bad Debts written off/Provision in respect of non performing assets	3,291.16	1,358.27
	Provision for Standard Assets	690.10	663.70
	Provision for Other items (Net)	(5.62)	5.85
	Interest on Income Tax (net)	(10.87)	80.77
	Profit / Loss on sale of fixed assets (Net)	1.19	0.65
	Payment/ provision for interest on subordinated debt (treated separately)	642.26	582.86
	Loss on redemption of investment	0.01	-
	Interest on JNY coupons	5.17	-
	Sub total	4,103.10	4,056.11
Ш	Adjustments for :		
	Increase / (Decrease) in Deposits	14,125.44	29,983.75
	Increase / (Decrease) in Borrowings	3,741.26	5,476.69
	Increase / (Decrease) in Other Liabilities and Provisions	2,760.79	(38.50)
	(Increase) / Decrease in Advances	(9,429.83)	(26,625.83)
	(Increase) / Decrease in Investments	(13,778.82)	(13,188.54)
	(Increase) / Decrease in Other Assets	(3,301.86)	(120.04)
	Direct Taxes paid (Net of Refund etc)	(709.80)	(638.99)
	Net Cash from operating activities (A)	(6,592.82)	(5,151.45)
	NET CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES	(2,489.72)	(1,095.35)
В	CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		
	Sale / Disposal of Fixed Assets	49.51	43.37
	Purchase of Fixed Assets	(405.14)	(469.67)
	Investment in RRBs	(13.41)	,
	NET CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES	(369.04)	(426.30)
С	CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		
	Share Capital	1,801.90	2,406.00
	Dividend - Equity shares Inculding Interim Dividend	(1.22)	(275.82)
	Dividend Tax	(0.65)	(44.45)
	Interest on JNY Swap coupon	(5.17)	(6.66)
	Interest on Subordinated Debt	(642.26)	(582.86)
	NET CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES	1,152.60	1,496.21
D	Net increase in cash & cash equivalents (A + B + C) or (F - E)	(1,706.16)	(25.44)
		(1,730.10)	(20.74)

(CA S. S. MOHAPATRA)

**PARTNER** 

M.No.061619



# CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2014

					(₹ In Crore)	
Sn	Pa	rticulars		31- 03- 2014	31-03-2013	
Е	CASH AND CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR					
_	Cash and Bank Balance with RBI					
	Balance with Banks and Money at 0	Call and Short Notice		13,560.17 532.31	13,114.25 1,012.42	
	•	Net cash and cash equivalents at the beginning of the year			14,126.67	
F	CASH AND CASH EQUIVALENTS	AT THE END OF THE	YEAR			
	Cash and Bank Balance with RBI			11,926.63	13,560.17	
	Balance with Banks and Money at C	Call and Short Notice		459.69	532.31	
	Net cash and cash equivalents at	the end of the year		12,386.32	14,092.48	
	GUMAN SINGH DIRECTOR	PROF. N. BALAKRISHNAN DIRECTOR  SAURABH GARG DIRECTOR  S. B. RODE DIRECTOR		KRISHAN SETHI DIRECTOR		
	M. P. SHORAWALA DIRECTOR			SHEKHAR BHATNAGAR DIRECTOR		
	Ms.N.S. RATHNAPRABHA DIRECTOR			GURBAX KUMAR JOSHI DIRECTOR		
For KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000131N		For P.K. SUBRAMANIAM & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.004135S		For DOOGAR & ASSOCIATES CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.000561N		
	(CA R.K.AGGARWAL) PARTNER M.No.081510	(CA S. VENKAT PARTN M.No.023	ER	(CA MUKESH PARTN M.No.081	ER	
	For N. SARKAR & CO CHARTERED ACCOUNTANTS F.R. No.301075E	For N. CHAUDI CHARTERED AC F.R. No.30	COUNTANTS	For B.N. MISE CHARTERED ACC F.R. No.32	COUNTANTS	

Place : Mumbai Date: May 20, 2014

(CA M. RAY)

PARTNER

M.No.012940

(CA ANUP BISWAS)

**PARTNER** 

M.No.050708





# **Central Bank of India**

Head Office: Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai 400021

# FORM 'B'

# PROXY FORM

(To be filled in and signed by the shareholder)

# 7<sup>th</sup> Annual General Meeting

Folio No. or DP Id # / Client-Id	#			
No. of Shares held				
I/We,	re	sident of		in the district
of	in the State	of	being a	shareholder /shareholders of
Central bank of India hereby a	ppoint Shri/Smt			
resident of				
in the district of		in the State of	i	or failing him/
her, Shri/Smt.		_ resident of		in the district of
	in the State of $_{-}$		as r	my/our proxy to vote for me/us and
on my/our behalf at the 7th ANN	NUAL GENERAL ME	ETING of the share	holders of CENTRA	AL BANK OF INDIA to be held on
Monday, 30 <sup>th</sup> June, 2014 at 11.	00 AM at Sir Sorabji	Pochkhanawala Bai	nker's Training Coll	ege, Nr. Cooper Hospital/Reliance
Energy Office, JVPD Scheme,	Vile Parle (West), Mı	umbai – 400 056 an	d at any adjournme	nt thereof.
Signed this	day of		2014.	
Signature of the Proxy	•			Please
		<u> </u>		affix revenue
				stamp
			Signature of	the first named/ sole Shareholder
Name				
(in Block Letters)				
Addross				
Address				



### INSTRUCTIONS FOR SIGNING AND LODGING THE PROXY FORM

- 1. No instrument of proxy shall be valid unless:
  - a) in the case of an individual shareholder, it is signed by him or by his/her attorney duly authorised in writing.
  - b) In case of joint holders, it is signed by the shareholder first named in the Register of Members or by his/her attorney, duly authorised in writing.
  - c) In the case of a body corporate, it is signed by its officer or an attorney duly authorised in writing.
- 2. An instrument of Proxy shall be sufficiently signed by any shareholders who is for any reason, unable to write his/her name, if his/her thumb impression is affixed thereto and attested by a Judge, Magistrate, Registrar or Sub-Registrar of Assurance or other Government Gazetted Officer or an officer of Central Bank of India.
- 3. No Proxy shall be valid unless it is duly stamped and is deposited at the Head Office of the Bank situated at Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai, 400021 not less than four days before the date fixed for the meeting i.e. on or before 5.00 PM on 25<sup>th</sup> June, 2014, together with the Power of Attorney or other Authority (if any) under which it is signed or a copy of that Power of Attorney or other Authority Certified as True Copy by a Notary Public or a Magistrate unless such a Power of Attorney or any other Authority is previously deposited and registered with the Bank.
- 4. An instrument of Proxy deposited with the Bank shall be irrevocable and final.
- 5. In the case of an instrument of Proxy granted in favour of two grantees in the alternative, not more than one form shall be executed.
- 6. The shareholders who have executed an instrument of Proxy shall not be entitled to vote in person at the meeting to which such instrument relates.
- 7. No person shall be appointed a duly authorised representative or a proxy who is an officer or an employee of the Bank.
- 8. All alterations in the Proxy Form should be duly initialed by the executant.
- 9. No instrument of Proxy shall be valid unless it is in 'Form B'.

# **NOTES**

